



INFORME ANUAL 2020



## PERFIL CORPORATIVO

### MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

**Misión:**

Ofrecer a nuestros clientes los productos y servicios de la más alta calidad, al precio justo, en el ámbito adecuado, procurando su más amplia satisfacción a través de un esmerado servicio personalizado. El cliente es la razón de ser de nuestro trabajo.

**Visión:**

Consolidar y mantener el liderazgo de nuestro Grupo en el mercado, integrando los objetivos de sus clientes, personal, proveedores y accionistas.

**Valores:**

**Trabajo:** El Trabajo es un valor porque sólo a través de él podemos cubrir nuestras necesidades, crecer como personas y servir a los demás, por lo que debemos buscar que nuestro trabajo sea un factor de desarrollo personal y profesional, así como de satisfacción emocional.

**Crecimiento:** Crecimiento es aumentar y mejorar nuestras habilidades y conocimientos personales, para que junto con el Grupo incrementemos nuestra capacidad para ofrecer más y mejores productos a través de un excelente servicio a nuestros clientes.

**Responsabilidad social:** Esta responsabilidad representa realizar bien nuestro trabajo, reafirmando nuestros valores éticos, cumplir el compromiso con nuestros clientes y proveedores, respetar la legislación vigente y cuidar los recursos naturales y el medio ambiente.

**Eficiencia:** La eficiencia significa ser austero, cuidar y utilizar eficientemente los recursos con que contamos. Gastar en lo necesario y evitar lo inútil o superfluo.

Grupo Sanborns es una empresa líder en el mercado de venta al menudeo en México. La Compañía cuenta con un portafolio único de formatos que incluye tiendas departamentales, especializadas, de electrónica y entretenimiento, conveniencia, de lujo y restaurantes; con marcas altamente reconocidas tales como Sears, Sanborns, iShop-MixUp, Dax, Sanborns Café y Saks Fifth Avenue. Grupo Sanborns tiene presencia en 62 ciudades de México, con 439 tiendas y una superficie de venta de aproximadamente 1 millón 200 mil metros cuadrados, ofreciendo una propuesta de valor amplia para nuestros clientes, los cuales incluyen a más de 4.5 millones de tarjetahabientes.

### CONTENIDO

Cifras destacadas	1
Formatos y marcas	2
Carta a los accionistas	4
Informe del Director General	8
Sears y Boutiques	10
Sanborns/Sanborns Café/Dax/Saks	14
iShop/MixUp	18
Actividades de sustentabilidad	22
Consejo de Administración	28
Comité de Auditoría y Prácticas Societarias	29
Estados Financieros	31

## CIFRAS DESTACADAS

(Millones de pesos al 31 de diciembre de cada año\*)

<b>GSanborns</b>	<b>2020</b>	2019	2018	Var%
<b>Resultados</b>				
Ventas Totales	39,613	53,288	51,755	-25.7%
Ventas al Menudeo	36,026	49,314	47,961	-26.9%
Ingresos por Crédito	3,587	3,975	3,794	-9.8%
Utilidad Bruta	13,609	20,334	20,125	-33.1%
<b>Utilidad de Operación</b>	1,681	4,699	5,223	-64.2%
Margen de Operación	4.2%	8.8%	10.1%	-4.6 pp
<b>EBITDA</b>	2,041	6,789	7,201	-69.9%
Margen EBITDA	5.2%	12.7%	13.9%	-7.6 pp
<b>Participación Controladora en la Utilidad Neta</b>	727	2,949	3,730	-75.3%
Margen Neto	1.8%	5.5%	7.2%	-3.7 pp
<b>Balance</b>				
Activo Total	52,555	56,692	56,123	-7.3%
Pasivo Total	19,247	23,536	23,076	-18.2%
Capital Contable Consolidado	33,308	33,156	33,047	0.5%
Inversión en Activo Fijo	467	895	1,418	-47.9%
Deuda Total	0	0	0	0.0%
Deuda Neta	-3,991	-1,690	-2,478	136.1%
<b>Crédito</b>				
Portafolio de Crédito	10,176	12,909	13,005	-21.2%
% Cartera Vencida	5.2%	3.6%	4.2%	1.6 pp
Tarjetas de Crédito emitidas	4,478,251	4,409,392	4,156,035	1.6%
<b>Otros indicadores</b>				
Deuda Neta/UAFIDA	-1.96	-0.25	-0.34	685.6%
Inversión en Activo Fijo/Ventas	1.2%	1.7%	2.7%	-0.5 pp
Promedio ponderado de acciones en circulación (miles)	1,200,799	1,234,254	1,235,822	-2.7%
Utilidad por acción**	2,260,053	2,262,933	2,268,903	-0.1%
Precio de la acción al cierre del año***	0.28	1.00	1.64	-72.0%

\* Excepto acciones en circulación, utilidad por acción y número de tarjetas de crédito.

\*\* Participación Controladora en la Utilidad Neta entre el promedio ponderado de acciones en circulación.

\*\*\* Inició cotización en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) el 08 de febrero de 2013.

pp: Variación en puntos porcentuales.

UAFIDA o EBITDA: Utilidad antes de impuestos a la utilidad, más depreciación y amortización, ingresos y gastos financieros, ganancia derivada por cambios en el valor razonable de propiedades de inversión, participación en resultados en subsidiarias y negocios conjuntos, efecto de valuación del fondo de pensiones y jubilaciones y deterioro de inmueble. Ver conciliación en la Nota 26 de los Estados Financieros.

## FORMATOS Y MARCAS

**97**  
tiendas

**44%**  
ventas 2020

**856,402**  
superficie de ventas m<sup>2</sup>

**Sears y Boutiques**

- Moda, línea blanca y electrodomésticos, muebles, mejora del hogar y electrónicos.



**202**  
tiendas

**27%**  
ventas 2020

**293,498**  
superficie de ventas m<sup>2</sup>

**Sanborns\***

- Libros, revistas, salud y belleza, farmacia, electrónicos, juguetes, música, videos, joyería, fotografía, teléfonos celulares, ropa, dulces y regalos.
- Servicio de bar y restaurante.



**139**  
tiendas

**27%**  
ventas 2020

**43,242**  
superficie de ventas m<sup>2</sup>

**Mixup y iShop**

- Productos Apple y accesorios relacionados, música, videos, películas y videojuegos.



**1**  
tienda

**2%**  
ventas 2020

**7,657**  
superficie de ventas m<sup>2</sup>

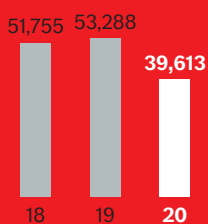
**Otros y Eliminaciones\*\***

- Perfumería y cosméticos.
- Comida mexicana tradicional accesible.
- Ropa de alta calidad y accesorios.
- Centros comerciales.
- Plataforma de Comercio Electrónico

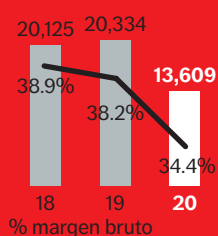


\* Incluye DAX, Sanborns Home&Fashion, restaurantes Sanborns Café y Saks Fifth Avenue.  
 \*\* Otros incluye una tienda Sears en El Salvador, Claroshop y dos centros comerciales.

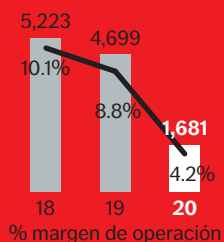
**VENTAS** totales  
millones de pesos



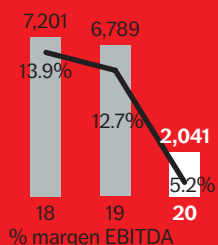
**UTILIDAD** bruta  
millones de pesos



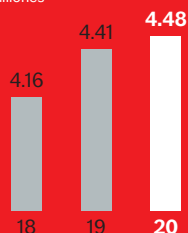
**UTILIDAD** de operación  
millones de pesos



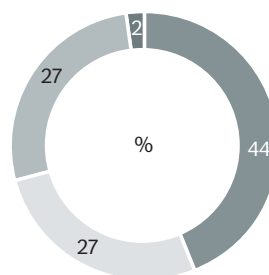
**EBITDA\***  
millones de pesos



**NÚMERO** de tarjetas  
propias Grupo Sanborns  
millones



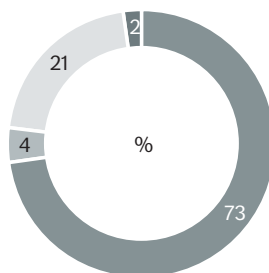
Grupo Sanborns tiene una amplia cobertura geográfica con enfoque primordialmente en México. A través de nuestra red de tiendas tenemos presencia en 62 ciudades dentro del país.



**PARTICIPACIÓN**  
en ventas  
por subsidiaria  
millones de pesos

**39,613**  
millones de pesos

SEARS y Boutiques	17,717
Sanborns	10,528
Mixup y iShop	10,735
Otros y eliminaciones	633



**PARTICIPACIÓN**  
en EBITDA  
por subsidiaria  
millones de pesos

**2,041**  
millones de pesos

SEARS y Boutiques	1,486
Sanborns	73
Mixup y iShop	433
Otros y eliminaciones	50

\* Para 2018 no se consideraron \$841 millones de ingresos financieros, \$92 millones de ganancia derivada por cambios en el valor razonable de propiedades de inversión, \$187 millones de participación en resultados en subsidiarias y negocios conjuntos y \$23 millones de deterioro de inmueble. Para 2019 no se consideraron \$440 millones de ingresos financieros, \$91 millones de ganancia derivada por cambios en el valor razonable de propiedades de inversión y \$117 millones de participación en resultados en subsidiarias y negocios conjuntos. Para 2020 no se consideraron \$502 millones de ingresos financieros, \$1,489 millones de efecto de valuación del fondo de pensiones y jubilaciones y \$25 millones de deterioro de inmueble. Ver conciliación del EBITDA en la Nota 26 de los Estados Financieros.

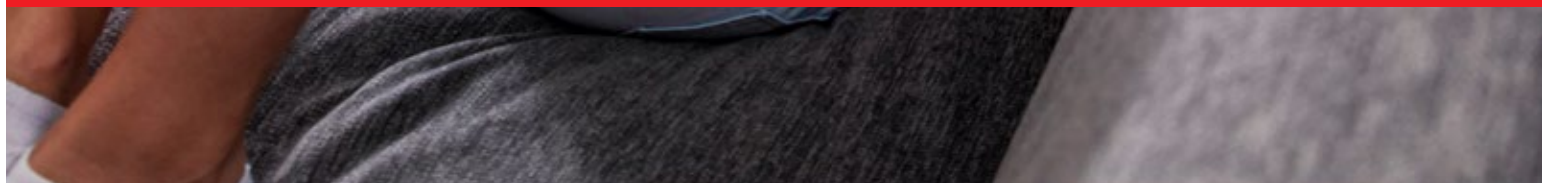


## CARTA DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO A LOS ACCIONISTAS DE GRUPO SANBORNS

### **Panorama económico 2020**

2020 estuvo marcado por una crisis mundial provocada por la pandemia del COVID 19, la cual, ya ha sobrepasado más de 100 millones de casos confirmados en todo el mundo y lamentablemente con varios millones de fallecimientos. Las restricciones de movilidad para mitigar la propagación del virus, así como el desconocimiento de tratamientos contundentes para combatirlo, generaron temporalmente cierres substanciales en gran parte de las economías del mundo, particularmente en la primera mitad del año, llevando al PIB mundial a retroceder -8.93% durante el segundo trimestre y -3.50% durante todo 2020 aún con estímulos fiscales sin precedentes.

La economía estadounidense se contrajo 3.50% afectada principalmente por la demanda agregada en el sector servicios que presentó una caída del 7.31%, así como una menor inversión fija bruta por 5.27%. Ante este escenario, la Reserva Federal disminuyó la tasa de interés de referencia en



# \$2,300

millones de pesos,  
de incremento en el efectivo.

dos ocasiones para cerrar el año en un rango de entre 0.00% y 0.25%, además, se otorgaron estímulos fiscales por alrededor de 3.5 billones de dólares durante 2020, creciendo la deuda pública como porcentaje del PIB de 108.68% a 131.18%.

En México, el PIB presentó un retroceso del 8.46%, en donde las actividades secundarias tuvieron el mayor impacto (-10.20%), siendo la construcción y la manufactura las más afectadas al caer 17.42% y 10.34% respectivamente. Las actividades terciarias, que representan el 64.05% de la actividad económica, bajaron 7.85% afectadas principalmente por el comercio que disminuyó el 9.67% y por el turismo.

El peso mexicano cerró en \$19.91 contra el dólar devaluándose un 5.22%, mostrando una alta volatilidad durante el inicio de la pandemia y alcanzando un máximo de \$25.36, su recuperación se dio hacia finales del año por el superávit de cuenta corriente que alcanzó 26,571 MDD, representando el 2.41% del PIB y por el diferencial de las tasas de interés entre México y Estados Unidos. Banxico bajó la tasa de referencia en siete ocasiones durante el 2020 para cerrar en 4.25% desde el 7.25% del año anterior.

La inflación de México cerró en 3.15%, el componente subyacente aumentó 3.80%, compensado por la ligera subida de la inflación no subyacente del 1.18%, la cual fue beneficiada por la caída de los precios del petróleo y en particular de la gasolina que tuvo un ajuste del 8.90% durante el año.

La balanza comercial mostró un superávit histórico de \$34,476 MDD comparado con \$5,409 MDD del año anterior. La balanza petrolera alcanzó un déficit de \$13,995 MDD, \$7,370 MDD menor que en 2019 y la no petrolera incrementó su superávit \$21,698 MDD para finalizar en \$48,471 MDD. Dentro de las exportaciones, la manufactura, que es la de mayor peso, bajó 8.92% y las importaciones disminuyeron en todos sus rubros, destacando la caída de los bienes de consumo del 26.20% y bienes de capital del 16.87%, ésta última explicada por la disminución de inversión en el país.

El Balance Público presentó un déficit de -674,160 MDP (2.90% del PIB) comparado con el déficit del año anterior de -393,608 MDP (1.60% del PIB), este incremento se debió a menores ingresos (-4.10% real), principalmente afectados por el petrolero que bajó 38.70% en términos reales, no logrando ser compensados debido a la caída real del gasto del 4.90%.

## Grupo Sanborns

Este año debido a la pandemia, tomamos medidas de optimización: eficientamos nuestra administración fusionando empresas propias, disminuimos el inventario e inversiones de capital.

Se llevó a cabo un estricto control de gastos de operación, sin afectar la calidad de nuestro servicio. Los principales ahorros se observaron en el pago de rentas, menor consumo de electricidad, pagos de comisiones, menores gastos de publicidad, promoción y depreciación. Medidas adicionales como todo esto nos generó un incremento en el efectivo, con lo cual logramos concluir el año sin deuda y con un incremento de \$2,300 millones de pesos en el efectivo.



## Se llevó a cabo un estricto control de gastos de operación, sin afectar la calidad de nuestro servicio.

Las ventas en línea crecieron 4 veces con respecto al año pasado. Nuestro objetivo es reducir en 70% los tiempos de entrega. Se han realizado mejoras sustanciales en el Marketplace en ClaroShop y formado alianzas como con el sistema contable SAE, que habilita a los proveedores automáticamente para poder hacer transacciones en la plataforma.

El cierre total de las tiendas, el trabajo y el estudio a distancia generaron una mayor necesidad de conectividad, lo que influyó positivamente en la venta de artículos de tecnología como computación, telefonía y videojuegos, así como en las categorías de electrónica y "big-ticket". Moda se vio afectada por una menor demanda de ropa y calzado formal, perfumería y maquillaje.

En el negocio de crédito, la calidad del portafolio se ha mantenido controlada, con una morosidad de 5,2% a más de 90 días. Se brindó apoyo muy puntual a nuestros clientes conforme lo requirieron por su situación económica.

En Sanborns se eficientaron el número de unidades disminuyendo 11 tiendas no productivas. El 30 de junio de 2020 se fusionaron a Sanborns los formatos Sanborns Café, Dax, Saks Fifth Avenue, así como sus respectivas empresas de servicios y la administración de la tarjeta de crédito Sanborns y Mixup. El 30 de noviembre de 2020 Claroshop.com fusionó a Claroshop.com Holding y a Empresa de Personal Claroshop.com S.A. Las 25 unidades Dax continuaron operando por considerarse tiendas de autoservicio y con un buen desempeño en ventas. En Saks Fifth Avenue se cerró la tienda de Plaza Carso y se convirtió en el nuevo concepto Sanborns Home&Fashion.

Promotora Musical registró una disminución en ventas de 4,7%. Se mantuvo un buen nivel de ventas durante la mayor parte del año por la misma naturaleza de la pandemia, en donde el teletrabajo y la escuela virtual generaron una mayor conectividad y demanda de accesorios de tecnología y entretenimiento como tabletas, celulares y acce-





## Eficientamos la administración fusionando empresas propias, disminuyendo el inventario e inversiones de capital.

sorios. Durante el año se abrieron tres tiendas iShop. En este formato seguimos diferenciándonos por la calidad de la marca, la red de tiendas y una mejor atención al cliente y servicios.

Grupo Sanborns desde que inició la pandemia buscó mantener la mayor plantilla de personal y la viabilidad de la empresa a largo plazo.

Por otra parte, al iniciar la pandemia, en la Fundación Carlos Slim se actuó con urgencia, y a pesar de la incertidumbre y desconocimiento del comportamiento y alcance de este nuevo virus, se identificaron e implementaron rápidamente las acciones necesarias, como son:

- Donación de equipo y reactivos para pruebas de PCR, Antígeno y Serología; así como ventiladores, y medicamentos.
- Dotación de equipo de protección al personal de salud como mascarillas N95, guantes, gorros y batas.
- Apoyamos con alimentación a personal de salud en 35 hospitales.
- Para acelerar el acceso a la vacuna, se llevaron a cabo los convenios necesarios, apoyando a riesgo la transferencia de tecnología de AstraZeneca para asegurar la producción de al menos 150 millones de dosis en y para América Latina, con los laboratorios mAbxience en Argentina y Liomont en México.
- En ampliación de capacidad hospitalaria se apoyó a diversos hospitales, siendo particularmente relevante y ejemplar la Unidad Temporal que ha cambiado el destino y la vida de miles de personas y sus familias. Esta Unidad se tuvo que ir extendiendo en tiempo y capacidad, de acuerdo con las circunstancias, logrando con sus 607 camas convertirse en una parte importante de la atención de COVID en Ciudad de México. Cabe resaltar que cuenta con un excepcional equipo humano que ha atendido a más de 8,000 personas y que se mantendrá operando mientras sea necesario.
- Se estableció el sistema monitor, el cual ha sido un instrumento valioso para prevenir contagios y dar asistencia médica oportuna a todos nuestros colaboradores, disminuyendo los casos graves y las defunciones.

Atentamente,

**Lic. Carlos Slim Domit**

Presidente del Consejo de Administración de Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V.

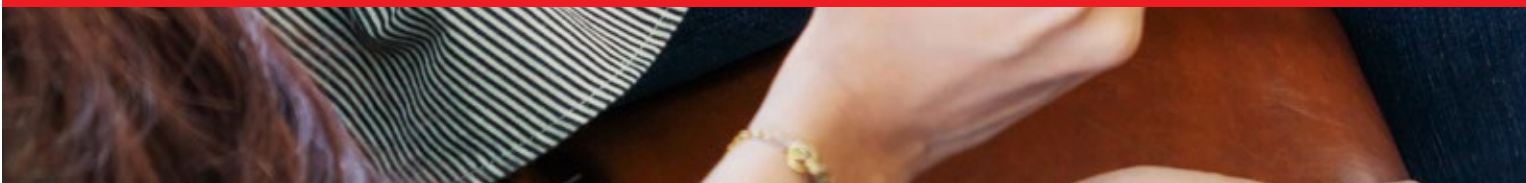




## INFORME DEL DIRECTOR GENERAL

Desde el inicio de la emergencia sanitaria, Grupo Sanborns implementó diversas medidas de prevención y mitigación para preservar la salud de los clientes, colaboradores, proveedores y la población en general. Del 31 de marzo al 15 de junio de 2020 cerraron temporalmente al público todas las tiendas Sears y Saks Fifth Avenue. Sanborns cerró temporalmente 96 tiendas y 22 Sanborns Café, mientras el resto continuó brindando productos y servicios esenciales en los departamentos de farmacia, otros de farmacia y telecomunicaciones. Cumpliendo las medidas sanitarias, las tiendas iShop continuaron en su mayoría abiertas dependiendo de la ciudad y las restricciones en los centros comerciales. Las tiendas Dax continuaron operando por tratarse de tiendas de autoservicio. Los centros comerciales Loreto y Plaza Inbursa cerraron temporalmente, manteniendo únicamente el servicio de restaurantes bajo la opción de venta de alimentos preparados y bebidas para llevar. La venta y el servicio a los clientes continuó a través de las tiendas digitales.

Debido a los cierres temporales de tiendas, las ventas de Grupo Sanborns disminuyeron 25.7% totalizando \$39,613 millones de pesos en 2020.



Ante la emergencia sanitaria la recepción de los pagos de las tarjetas de crédito fue por vía digital y se implementaron otros canales en sucursales bancarias y en las cajas de algunos puntos de venta; esto fue fundamental para nuestra liquidez.



Durante el año se eficientó la operación con el cierre de 11 tiendas Sanborns, las tres tiendas de Centroamérica y Saks Fifth Avenue en Plaza Carso, que fue substituida por el nuevo formato Sanborns Home&Fashion. Hacia finales del mes de diciembre se cerró una tienda departamental Sears en la ciudad de Monterrey. Durante el año se realizó la apertura de tres tiendas iShop: Alameda Otay en Tijuana y Koral Center los Cabos, ambas en el estado de Baja California, y la tienda de Playa del Carmen Las Américas en Quintana Roo.

La cartera de crédito totalizó \$10,176 millones de pesos. Se mantuvo el otorgamiento de crédito controlado y apoyos puntuales a deudores. Se agregaron 69 mil tarjetahabientes nuevos para alcanzar 4.48 millones de plásticos. El porcentaje de morosidad aumentó a 5.2%, de 3.6% en 2019.

La utilidad de operación disminuyó 64.2% siendo de \$1,681 millones de pesos. Esto se debió al cierre de las tiendas físicas por la pandemia y a una mayor participación de artículos de tecnología y electrónica dentro de la mezcla de productos. Los gastos de operación disminuyeron 15.9%. Los principales ahorros se observaron en los gastos de venta relacionados con rentas, menor consumo de energía eléctrica y pago de comisiones bancarias. En los gastos de administración se observaron ahorros por menores gastos de expansión y pago de honorarios. Adicionalmente se registraron menores gastos de publicidad, promoción y depreciación.

El EBITDA de 2020 fue \$2,041 millones de pesos y para su cálculo no se consideraron Otros Ingresos neto, por \$1,470 MM que se integran por -\$45 MM minusvalía de propiedades de inversión, \$1,489 MM de valuación de obligaciones laborales por la adecuación del plan de pensiones de empleados y \$26 MM por reversión de deterioro. El margen EBITDA fue de 5.2%.

Respecto a los resultados financieros, estos fueron un gasto por \$472 millones siendo superior al gasto de \$377 millones del año pasado 2019, que incluyó una pérdida por fluctuación cambiaria, versus una ganancia cambiaria el año pasado.

La utilidad neta controladora de Grupo Sanborns totalizó \$727 millones de pesos, en comparación con \$2,949 millones de pesos en 2019.

Las inversiones de capital del Grupo totalizaron \$467 millones de pesos versus 2019, las cuales incluyeron la expansión realizada en el primer trimestre del año. Al 31 de diciembre contamos con 439 unidades con un área comercial de un millón 200 mil metros cuadrados.

El 30 de junio de 2020 Sanborn Hermanos, S.A. de C.V., fusionó los formatos Sanborns Café (Administración Integral de Alimentos, S.A. de C.V.), tiendas Dax (Comercializadora Dax, S.A. de C.V.), tiendas Saks Fifth Avenue (Operadora de Tiendas Internacionales, S.A. de C.V.), así como sus respectivas empresas de servicios.

El 31 de julio de 2020, Sanborn Hermanos, S.A. de C.V. fusionó a su subsidiaria Comercializadora de Tiendas Internacionales, S.A. de C.V.; Promotora Musical, S.A. de C.V. fusionó a su subsidiaria Paden, S.A. de C.V., y Sears Operadora México, S.A. de C.V. fusionó a su subsidiaria Secorh, S.A. de C.V.

El 30 de noviembre de 2020, Claroshop.com, S.A. de C.V. fusionó a Claroshop.com Holding, S.A. de C.V. y a Empresa de Personal Claroshop.com, S.A. de C.V.

Gracias a todas estas medidas de eficientización, Grupo Sanborns no tuvo deuda al 31 de diciembre de 2020. El monto de efectivo totalizó \$3,991 millones de pesos, en comparación con \$1,690 al cierre de diciembre de 2019. Este incremento de \$2,300 millones en el efectivo se debió a un buen manejo en el capital de trabajo, con una reducción de 15.8% en la cuenta de inventarios y reducción de 3.7% en proveedores y otras cuentas por pagar a corto plazo.

Atentamente,

**Lic. Patrick Slim Domit**

Director General de Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V.

**SEARS**  
*Se entiende*



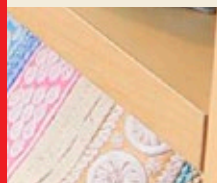


# 856,402

metros cuadrados  
de área comercial en  
nuestras tiendas al cierre  
del año 2020.



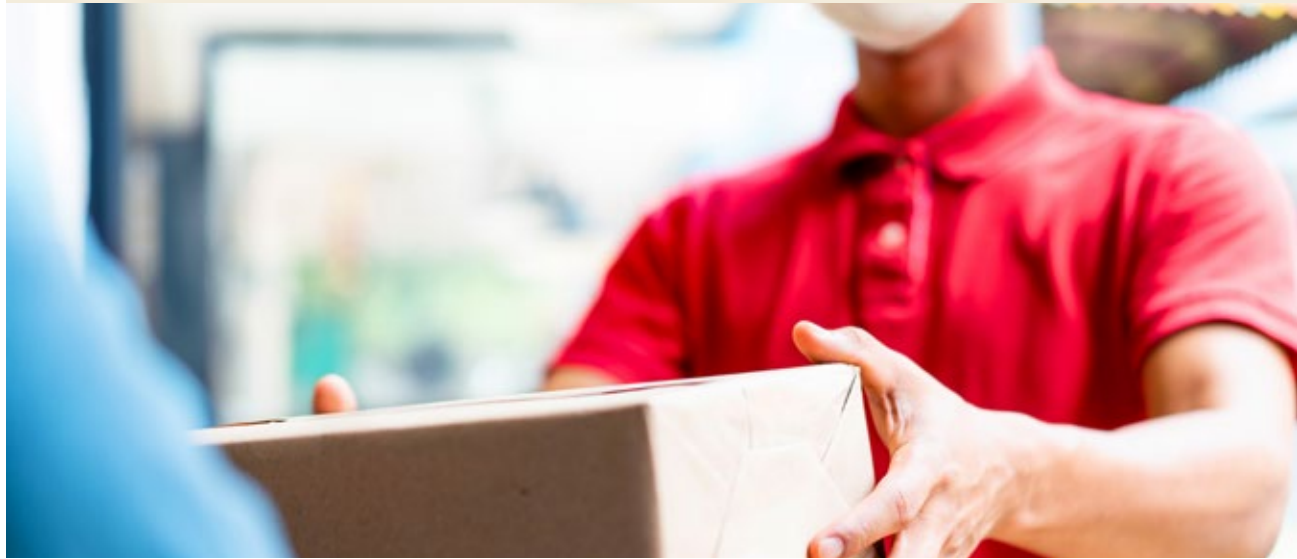
Sears es la segunda cadena más grande de tiendas departamentales y durante 2020 alcanzó 4.5 millones de tarjetas de crédito propias, con lo cual se mantiene como uno de los jugadores no bancarios más grandes de México. Durante 2020 derivado de la emergencia sanitaria por la pandemia del Covid-19, del 31 de marzo al 15 de junio de 2020 cerraron temporalmente al público todas las tiendas Sears y para junio se reabrieron aproximadamente 40 tiendas al 30-40% de capacidad en varios estados de la República Mexicana. Estos cierres generaron afectación en varias categorías como perfumería, cosméticos, moda dama y caballero, muebles, línea blanca y otros.



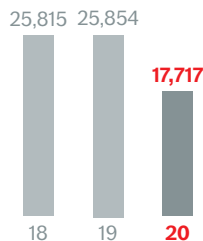
Hacia finales de mes de diciembre se cerró una tienda departamental Sears en la ciudad de Monterrey por lo cual al final del año Sears y Boutiques contaba con 97 tiendas totalizando 856,402 metros cuadrados de área comercial.

**D**urante 2020 Sears reportó ventas de \$17,717 millones de pesos con lo cual contribuyó con el 44% de las ventas totales y el 73% del EBITDA consolidado de Grupo Sanborns. La inversión en expansión de nuevas tiendas se detuvo y se implementaron medidas de control de gastos relacionados con rentas, energía eléctrica, menores gastos de publicidad y promoción. La implementación de la herramienta tecnológica se está llevando a cabo para mejorar la logística tanto de las tiendas físicas como de la venta en línea.

En términos del comercio electrónico, el número de artículos ofertados en el portal **www.sears.com.mx** aumentó. Aun con la disponibilidad de ventas en línea y recoger la mercancía, las categorías de moda y muebles tuvieron reducciones en ventas, mientras los electrónicos y tecnología aumentaron.



**VENTAS totales**  
millones de pesos





**\$17,717**

millones de pesos en ventas, con lo cual contribuyó con el 44% de las ventas totales y el 73% del EBITDA consolidado de Grupo Sanborns.



*Sanborns*





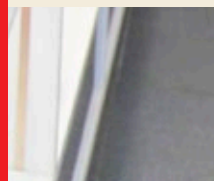


# 290,783

metros cuadrados  
de espacio comercial en  
nuestras tiendas al cierre  
del año 2020



Sanborns es un concepto único altamente exitoso de venta al menudeo en México, siendo líder en ventas en múltiples categorías de productos y servicios como: libros, equipo de fotografía, teléfonos celulares y accesorios telefónicos, fragancias y cosméticos. Además, es la segunda cadena más grande de bares y restaurantes. Debido a la pandemia de Covid-19 Sanborns cerró temporalmente 96 tiendas y 22 Sanborns Café, mientras el resto continuó brindando productos y servicios esenciales en los departamentos de farmacia, otros de farmacia y telecomunicaciones. Como consecuencia del cierre parcial de las tiendas físicas, las categorías más afectadas fueron el consumo en restaurantes, bar, revistas y libros, mientras que las categorías que mejoraron fueron electrónica, computadora y videojuegos.



Las actividades más importantes que se implementaron para hacer frente a la caída en el tráfico de clientes derivado de la pandemia fueron optimizar la mercancía, mejorar las promociones en línea e implementar medidas de control de gastos en la tienda y el restaurante. Se llevaron a cabo ajustes y preparativos logísticos para garantizar condiciones de higiene apropiadas, siguiendo siempre los protocolos señalados por la autoridad sanitaria, mientras se continuó fortaleciendo la venta a través de los canales digitales.

Durante 2020 En Sanborns se optimizó el número de unidades disminuyendo 11 tiendas no productivas. El 30 de junio de 2020 se fusionaron a Sanborns los formatos Sanborns Café, Dax, Saks Fifth Avenue, así como sus respectivas empresas de servicios y la administración de la tarjeta de crédito Sanborns y Mixup. El 31 de julio de 2020, Sanborn Hermanos, S.A. de C.V. fusionó a su subsidiaria Comercializadora de Tiendas Internacionales, S.A de C.V.; Promotora Musical, S.A. de C.V. fusionó a su subsidiaria Paden, S.A. de C.V., y Sears Operadora México, S.A. de C.V. fusionó a su subsidiaria Secorh, S.A. de C.V. El 30 de noviembre de 2020 Claroshop.com fusionó a Claroshop.com Holding y a Empresa de Personal Claroshop.com S.A.

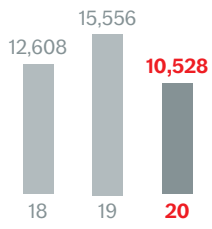
Al final del año Sanborns incluía Dax, Sanborns Home&Fashion, restaurantes Sanborns Café y Saks Fifth Avenue, lo que totalizó 200 tiendas y 290,783 m<sup>2</sup> de espacio comercial.

Saks Fifth Avenue ofrece productos y servicios similares a las tiendas Saks Fifth Avenue de Estados Unidos, adaptándose a las preferencias locales. Mientras que las tiendas DAX ofrecen artículos de conveniencia, de oportunidad, perfumes, cosméticos, cuidado personal y artículos para el hogar, a través de la venta directa a consumidores finales.

Del 31 de marzo al 15 de junio de 2020 cerraron temporalmente al público todas las tiendas Saks Fifth Avenue y los 22 Sanborns Café. Las tiendas Dax continuaron operando por tratarse de tiendas de autoservicio. Los centros comerciales Loreto y Plaza Inbursa cerraron temporalmente, manteniendo únicamente el servicio de restaurantes bajo la opción de venta de alimentos preparados y bebidas para llevar. La venta y el servicio a los clientes continuó a través de sus tiendas digitales. Durante 2020 fue cerrada la tienda de Saks Fifth Avenue en Plaza Carso y sustituida por el nuevo formato Sanborns Home&Fashion.



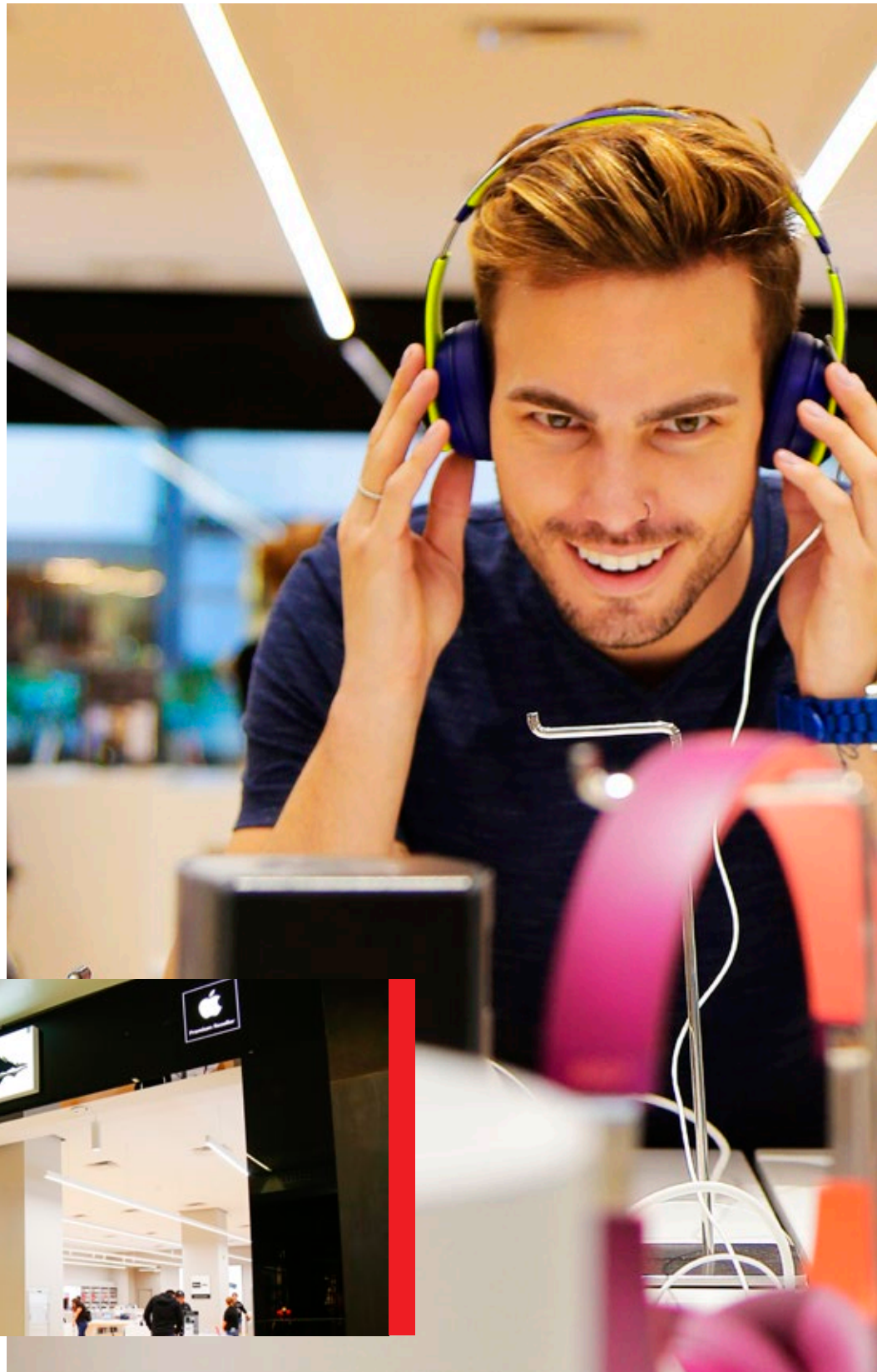
**VENTAS totales**  
millones de pesos



# 200

tiendas Sanborns  
incluyendo Dax, Sanborns  
Home&Fashion,  
restaurantes Sanborns Café  
y Saks Fifth Avenue.







**27%**

de las ventas totales  
y el 21% del EBITDA  
consolidado de Grupo  
Sanborns.



iShop es la cadena de tiendas más grande de venta de productos de marca Apple y sus accesorios en México, mientras MixUp es la cadena minorista más grande de música y video en México. Ambos formatos se presentan bajo la razón social Promotora Musical, S.A. de C.V. (Promusa).

El lanzamiento del iPhone 12 fue a partir del 23 de octubre de 2020 y este año se registraron mayores promociones y ventas en línea.

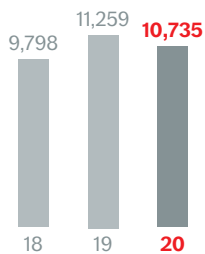
**A**nte la emergencia sanitaria por el Covid-19, las tiendas iShop continuaron su operación de forma variable, dependiendo la ciudad y las restricciones en los centros comerciales y cumpliendo las medidas sanitarias. Debido a que el trabajo se volvió remoto y las clases escolares no presenciales, la demanda por tecnología y electrónicos aumentó, lo que generó una mayor demanda por productos y accesorios Apple. El lanzamiento del iPhone 12 fue a partir del 23 de octubre de 2020 y este año se registraron mayores promociones y ventas en línea.

Promusa contribuyó con el 27% de las ventas totales y el 21% del EBITDA consolidado de Grupo Sanborns. Durante 2020 iShop abrió 3 sucursales nuevas: Alameda Otay en Tijuana, Playa del Carmen Las Américas y Koral Center.

Considerando las tiendas MixUp y iShop, al final del año se contaba con 139 unidades y 43,242 metros cuadrados de área comercial.



**VENTAS totales**  
millones de pesos





**43,242**

metros cuadrados de área comercial, considerando las tiendas MixUp y iShop, con 139 unidades.



## ACTIVIDADES DE SUSTENTABILIDAD

### **Desempeño Social**

En temas de sustentabilidad, Fundación Carlos Slim desarrolla más de 100 programas y proyectos en 13 áreas diferentes, entre ellas educación, empleo, salud, deporte, medio ambiente y cultura; alcanzando así a millones de beneficiarios en México y otros países de América Latina.

El Programa "México Unido" continúa las acciones de atención a inmuebles afectados por los sismos de septiembre de 2017, aplicando recursos aportados por donantes, los cuales fueron multiplicados por seis por Fundación Carlos Slim. Los recursos han permitido la atención a 246 escuelas, 2,285 viviendas, 104 hospitales, 4 mercados y 48 inmuebles de patrimonio cultural rehabilitados o reconstruidos en diversos estados de la República Mexicana, principalmente CDMX, Morelos, Estado de México y Oaxaca. De forma mensual, el Programa publica un informe de actividades para mantener informados a donantes y sociedad en general respecto a los avances.



# 77.4

## millones de dosis de vacuna contra COVID-19 de la farmacéutica AstraZeneca para México, parte de las acciones de la Fundación Carlos Slim durante 2020.

En 2020, ante la pandemia de COVID-19 ocasionada por la aparición del coronavirus Sars-CoV-2, Fundación Carlos Slim ha respondido con acciones permanentes en apoyo a la población. Entre otras, destacan:

- El convenio de colaboración firmado entre FCS y la farmacéutica AstraZeneca para contribuir a la producción y distribución, sin beneficio económico, de 150 millones de dosis de una vacuna contra COVID-19 en la región latinoamericana; 77.4 millones de estas dosis son para México. La vacuna, desarrollada por la Universidad de Oxford y AstraZeneca, permite contribuir a evitar una mayor pérdida de vidas humanas y a reactivar la economía. En la colaboración también participan las empresas de biotecnología mAbxience de Argentina y Liomont de México, así como los gobiernos de diversos países de América Latina.
- El apoyo a la reconversión de espacios para la atención de pacientes por COVID en tres de las ciudades más grandes de México: Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey. Sobresale de manera importante, la Unidad Temporal COVID-19 de la CDMX, en la que, hasta el 31 de marzo de 2021, se han atendido a más de 8,200 personas. La UTC-19 cuenta con 617 camas, de las cuales 60 son de terapia.
- El fortalecimiento de la capacidad diagnóstica del país con la donación de equipos y más de medio millón de insumos para pruebas COVID para los laboratorios del Instituto de Diagnóstico y Referencia Epidemiológicos (InDRE), los Laboratorios Estatales de Salud Pública, e Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad (Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán, Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias (INER) y Hospital General de México.
- Dotación de más de 2.2 millones de insumos de Equipo de Protección Personal para personal de salud (mascarillas N95; mascarillas quirúrgicas; gafas de seguridad estándar de policarbonato; guantes desechables; batas, gorros y cubrezapatos quirúrgicos desechables). Así como equipamiento médico (ventiladores para soporte vital). Y la Fundación también participó, junto con otras organizaciones, en impulsar el desarrollo y producción del primer ventilador mexicano para la atención de pacientes graves.
- Contribución en la alimentación del personal de salud de 35 hospitales públicos, donando a la fecha más de 1.7 millones de raciones de alimentos elaborados por Sanborns para más de 4 mil profesionales de la salud y trabajadores de los centros hospitalarios.
- Apoyo a la investigación y protocolos para la búsqueda de tratamientos para pacientes con COVID-19 en: Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias (INER), Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán e Instituto Nacional de Cancerología.
- Creación de un hub de cursos y tutoriales para profesionales de la salud; elaboración de protocolos para la contención y para el retorno laboral; creación de un sitio con Información sobre COVID-19 con materiales gráficos y audiovisuales descargables dirigidos a la población en general.

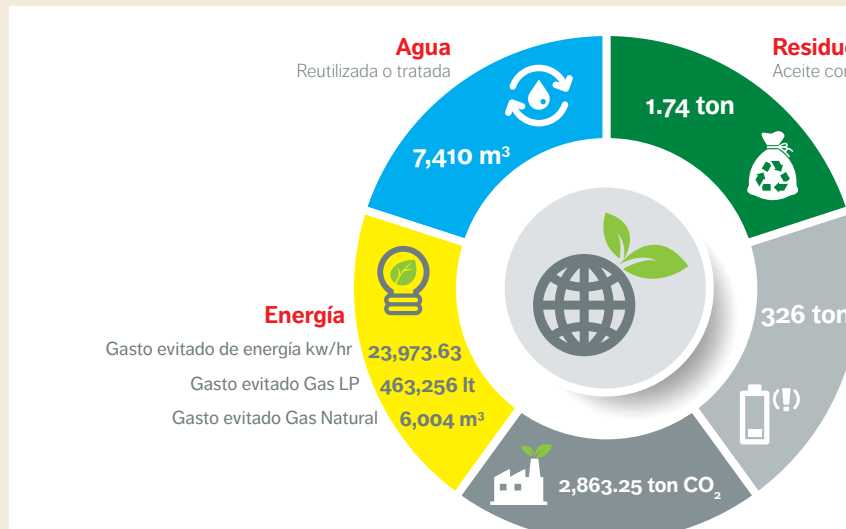




### Desempeño Ambiental

Grupo Sanborns se caracteriza por cumplir con las normas ambientales que le son aplicables, por lo que en cada una de las unidades o establecimientos en los que participa se cumplen los requisitos correspondientes y se obtienen las autorizaciones a que los mismos están sujetos, principalmente en materia de control y registro de aguas residuales, emisiones a la atmósfera, así como para el manejo y disposición final de residuos sólidos y materiales peligrosos cuando por necesidades del negocio se manejan o se generan. Para tales efectos, normalmente se contratan los servicios de empresas debidamente autorizadas por las autoridades ambientales o sanitarias respectivas. En este sector, sus actividades tienen un impacto ambiental bajo.

### Resultados 2020



Nota: El incremento y decremento se debe a los cierres por la pandemia COVID-19, no se presentan ahorros sino gastos evitados.

### Desempeño Laboral, Salud y Seguridad

Grupo Sanborns es fuente de empleo para 41,754 personas de planta y eventuales en México y algunos países de Centroamérica. Los colaboradores del Grupo cuentan con salarios remunerados de acuerdo con las leyes, el mercado, su desempeño, y el nivel de responsabilidad dentro del área de trabajo a la que pertenecen.

Dentro de los Programas de Beneficios realizados en Grupo Sanborns y sus subsidiarias se encuentran:

- Becas digitales y becas para hijos de colaboradores y familiares directos,
- Apoyo económico para gastos funerarios y licencia con goce de sueldo,
- Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo,
- Campañas de prevención de la salud con la colaboración del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y la Secretaría de Salud (SSA).
- Programas de Protección Civil con entrenamiento de brigadas de voluntarios,
- Programas de desarrollo personal a través de ASUME, CRESE y el Programa de Bienestar Social,
- Cursos a través de la plataforma "Capacítate para el Empleo" de la Fundación Carlos Slim para la capacitación básica del personal operativo,
- Programas de Capacitación y Entrenamiento en ventas y habilidades gerenciales,



Durante 2020, el área de Recursos Humanos continuó su enfoque en la atracción, retención y desarrollo del talento, a fin de participar de forma directa en la consolidación de la empresa, enfocando los esfuerzos en un principio rector: el servicio al cliente. Nuestra misión como empresa es: "Ofrecer a nuestros clientes los productos y servicio de la más alta calidad, al precio justo, en el Servicio personalizado. El cliente es la razón de ser de nuestro trabajo.

#### **Centros de Capacitación**

Para cursos, pláticas y talleres se cuenta con el Centro de Capacitación Sears con sedes en Centro Histórico, Carso, Tijuana y 97 salones ubicados en las unidades operativas, así como 47 salas de Sanborns en las oficinas corporativas, la Planta de Viaducto y las localidades foráneas incluyendo Panamá y El Salvador.



#### **Cursos en capacitación técnica, operativa, formativa, de desarrollo y de seguridad y salud**

Se llevaron a cabo durante el año un total de 6,993 cursos con 99,789 egresados de Sanborns, Promotora Musical, Dax y Saks Fifth Avenue. Con motivo de la apertura y reapertura de tiendas se capacitaron a 162 personas en Sanborns. Sobre la capacitación de personal en Sears, se impartieron en promedio 53 cursos por colaborador y se entrenó en las funciones de su puesto a 697 gerentes y supervisores. Se llevó a cabo un seminario presencial y 833 eventos de conocimiento del producto, a través de aula virtual. En ClaroShop se impartieron en promedio 2 cursos por colaborador.

De manera adicional, en Sears se instauró la plataforma Carso Capacitate de la Fundación Carlos Slim, que contiene cursos que fortalecen las competencias formativas de todos los colaboradores de las unidades, corporativos y centros de distribución, alcanzando un total de 155,176 certificados y 6,840 colaboradores registrados.

Se trabajó en mejorar las competencias específicas de los líderes en las tiendas, por lo que a través del programa "Tronco Común Gerencial" que se encuentra en la plataforma Carso Capacitate, se revisó y dio seguimiento a las actividades específicas que conciernen al liderazgo de 100 Gerentes de Tienda con un total de 26 actividades entregadas (por cada líder) y un promedio general de 9.1. Adicional se atendió a 34 Gerentes, Jefes, Supervisores y Coordinadores de área en Servicio Técnico; con un promedio general de 8.6.

Se concluyeron 3 sedes para la Escuela de Formación Gerencial (CDMX), con una participación de 74 personas, estas sedes comenzaron en septiembre 2019 y finalizaron en marzo de 2020.

**A través de un proceso de selección y desarrollo, se realiza un entrenamiento personalizado como Encargado de Tienda que inicia en noviembre de 2020 y finalizará en marzo 2021.**

**Becas**

Se otorgaron 424 Becas Telmex-Telcel a colaboradores o sus hijos durante el año.

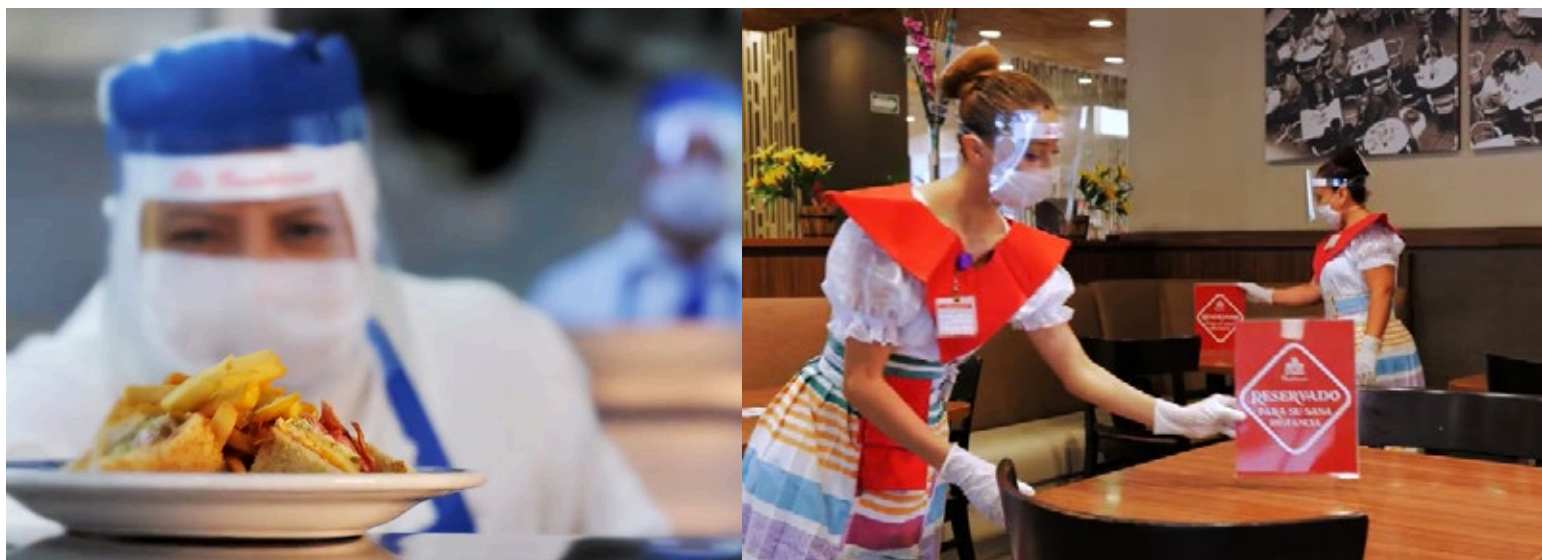
BECAS	2020	2019
Becas digitales - Convocatoria <i>Para hijos de colaboradores</i>	S/C	482
Becas Telmex Telcel- Convocatoria 2019 <i>Para colaboradores y familiares directos</i>	424	495
S/C Sin convocatoria		

El programa ASUME (Asociación de la Superación por México) tuvo un alcance de 177 grupos, 3,909 colaboradores graduados, 283 facilitadores graduados de empresas de Grupo Sanborns y un colaborador habilitado como instructor.

ASUME	2020	2019	2018	Var % 20 vs 19
Grupos	177	280	225	-36.7
Participantes	3,909	3,279	1,767	19.2
Facilitadores	283	239	35	18.4

En el Programa de Bienestar Social, se trabajó en 3 aspectos fundamentales: Formación, Salud, y Cultura y Recreación que incluyeron actividades a través de video conferencia de manera masiva. En el 2020 se realizaron eventos donde se vieron beneficiados de los diferentes programas 79,186 personas (incluyendo 75,330 colaboradores y 1,785 familiares de colaboradores).

BIENESTAR SOCIAL	2020	2019	Var % 20 vs 19
Colaboradores	79,186	50,890	55.6%



### CRESE

Se dio continuidad al Sistema de Gestión de Calidad Humana y Responsabilidad Social en la empresa (CRESE) donde 95 unidades han sido auditadas internamente en Sears en 2020.

### Capacítate para el Empleo

En la plataforma "Capacítate para el empleo" de la Fundación Carlos Slim, se continuó trabajando tanto como medio de atracción como de capacitación de talento, para personal operativo de mantenimiento, recibo y ventas de Sears, alcanzando un total de 1,540 certificados en 2020, en comparación con 550 colaboradores el año previo.

Con el apoyo de la Fundación Carlos Slim se establecieron acciones de prevención y cuidado a la salud para atender y minimizar los efectos de la pandemia por COVID-19, la estrategia se desarrolló en 5 ejes; de sensibilización, prevención, contención, supervisión y mejora continua. Destacando el diseño e implementación del protocolo de regreso a la nueva normalidad para clientes, colaboradores y proveedores, implementación de filtros sanitarios en cada centro de trabajo revisando a más de 21 millones de clientes y la totalidad de nuestros colaboradores y proveedores, establecimiento de nuevas metodologías de trabajo a distancia, fortalecimiento

de la comunicación interna con nuevos canales y métodos para llegar a todos los colaboradores, diagnóstico de la salud a más de 5,000 colaboradores a través del programa MIDO COVID, con el programa de vacunación contra influenza alcanzamos a 7,148 colaboradores, en la aplicación de pruebas COVID PCR y antígenos llegamos a 4,700 colaboradores, con estas y más acciones se cumplió con los requerimientos de las diferentes autoridades y se ofrecen espacios seguros para nuestros clientes, proveedores y colaboradores.

### De 66 ejecutivos de alto nivel directivo "C" en Grupo Sanborns, las mujeres representaron el 26% en 2020.

La compañía establece alianzas con organizaciones públicas y privadas para promover la inclusión de personas con discapacidad o alguna condición especial.

Para mayor información y detalle favor de consultar la sección de actividades de sustentabilidad de la página web corporativa de Grupo Sanborns S.A.B. de C.V. en la siguiente dirección URL: <http://www.gsanborns.com.mx/responsabilidad-social.html>

# 4,700

colaboradores con aplicación de pruebas COVID PCR y más acciones para ofrecer espacios seguros a nuestros clientes.



## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

CONSEJEROS PROPIETARIOS	Puesto*	Años como Consejero**	Tipo de Consejero ***
Lic. Carlos Slim Domit	Presidente - Grupo Sanborns	Nueve	Patrimonial
	Presidente - Grupo Carso		
	Co-Presidente - América Móvil		
	Presidente - Teléfonos de México		
	Presidente - Promotora Musical		
Ing. Carlos Slim Helú	Presidente - Fundación Carlos Slim	Nueve	Patrimonial
	Presidente - Fundación Telmex		
	Presidente - Carso Infraestructura y Construcción		
Lic. Patrick Slim Domit	Director General - Grupo Sanborns	Nueve	Patrimonial Relacionado
	Vicepresidente - Grupo Carso		
	Co-Presidente - América Móvil		
	Director Comercial de Mercado Masivo - Teléfonos de México		
	Presidente - Grupo Telvista		
Lic. Johanna Monique Slim Domit	Titular del Programa Educación Inicial - Fundación Carlos Slim	Nueve	Patrimonial
Sr. Isac Mark Massry Nakash	Director General - Promotora Musical	Nueve	Relacionado
	Consejero Suplente - Sears Operadora México		
Lic. Alberto José Slim Rivera Torres	Subdirector de Expansión	Tres	Relacionado
Lic. Rodrigo Hall Slim	Director General - Sanborn Hermanos	Uno	Patrimonial Relacionado
	Director General - Sears Operadora México		
Ing. Arturo Elías Slim	Director General - Claroshop.com	Uno	Patrimonial Relacionado
Ing. Antonio Cosío Pando	Gerente General - Cía. Industrial de Tepeji del Río	Nueve	Independiente
	Consejero - Sears Operadora México		
Lic. Pablo Roberto González Guajardo	Director General - Kimberly Clark de México	Nueve	Independiente
	Consejero América Móvil y de Grupo Lala		
	Socio Fundador de: Mexicanos Primero y de México ¿cómo vamos?		
	Presidente de la Comisión de la Educación del Consejo Coordinador Empresarial		
	Presidente del Consejo de la Cd. y del Edo. de México UNETE		
Ing. Juan Rodríguez Torres	Asesor	Nueve	Independiente
Arq. Angel Eduardo Peralta Rosado	Consejero - Sanborn Hermanos	Nueve	Independiente
	Consejero Suplente - Sears Operadora México		
Lic. Santiago Cosío Pando	Consejero - Sanborn Hermanos, Sears Operadora México, Inbursa	Seis	Independiente
	Presidente Corporativo de Grupo Pando		
	Presidente del Consejo de MEXFAM		
Sr. Clemente Serna Alvear	Consejero - Sanborn Hermanos	Seis	Independiente
	Tecnológico de Monterrey Zona Metropolitana		
	Club de Industriales de la Cd. de México		
	Presidente de la Asociación Amigos de la Catedral Metropolitana de México, A.C.		
CONSEJEROS SUPLENTES			
Lic. Edgar Smolensky Kirschner	Director Comercial Compras Divisiones Moda - Sears Operadora México	Nueve	Relacionado
Lic. Arturo Martínez Bengoa	Director Jurídico		<b>SECRETARIO</b>
Lic. Josué Ramírez García	Subdirector Jurídico		<b>PRO-SECRETARIO</b>

\* Con base en información de consejeros.

\*\* La antigüedad de los consejeros se consideró a partir del ejercicio social de 2013, fecha en la cual las acciones de Grupo Sanborns, S.A.B de C.V. fueron inscritas en la Bolsa Mexicana de Valores.

\*\*\* Con base en información de consejeros.

Consejeros Independientes de acuerdo con la definición de la Ley del Mercado de Valores.

## COMITÉ DE **AUDITORÍA Y PRÁCTICAS SOCIETARIAS**

### **Al consejo de administración y accionistas de Grupo Sanborns, S.A.B de C.V.**

En nuestro carácter de miembros del Comité de Auditoría y Prácticas Societarias de Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V., (el "Comité"), nos permitimos rendir el siguiente informe anual de actividades por el ejercicio social de 2020.

#### **Funciones de Prácticas Societarias y de Evaluación y Compensación**

El Director General de Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V., (la "Sociedad") y los directivos relevantes de las personas morales que ésta controla cumplieron satisfactoriamente con los objetivos que se les encomendaron y las responsabilidades a su cargo.

Fueron aprobadas las operaciones de compra y venta con partes relacionadas que se sometieron a la consideración del Comité, totalizando: operaciones de ingresos por \$946.2 millones de pesos, operaciones de compras por \$253.2 millones de pesos y operaciones de gastos y otros por \$1,580.3 millones de pesos.

Las principales operaciones se dieron con Fundación Carlos Slim, S.C. por venta de alimentos preparados a hospitales COVID, Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V. y América Móvil, S.A.B. de C.V., para la compra de equipos celulares, planes tarifarios y tarjetas de memoria para teléfonos, y otros conceptos, de la Sociedad y de sus subsidiarias; Teléfonos de México, S.A.B. de C.V., por concepto de call center, servicios de instalación telefónica y venta de artículos para telefonía, servicios de comedor. Seguros Inbursa, S.A. por concepto de seguro de flota de automóviles y seguro a los inmuebles de la Sociedad y de las subsidiarias, comisiones, servicios de comedor; a las subsidiarias de Inmuebles Borgru, S.A. de C.V. e Inmuebles SROM, S.A. de C.V., por arrendamiento de inmuebles; Banco Inbursa, S.A. por arrendamientos, comisiones, venta de alimentos, así como los servicios de comedor que brinda a las demás empresas.

Todas las operaciones con partes relacionadas se llevaron a cabo a valores de mercado y fueron revisadas por Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C., y un resumen de las mismas consta en una nota de los estados financieros dictaminados de Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2020.

El director general de Grupo Sanborns, S.A. B. de C.V. no recibe ninguna remuneración por el desempeño de sus actividades como tal. La Sociedad no tiene empleados, y por lo que se refiere a las remuneraciones integrales de los directivos relevantes de las compañías que la Sociedad controla, nos cercioramos de que cumplieran con las políticas que al respecto aprobó el Consejo de Administración.

El Consejo de Administración de la Sociedad no otorgó ninguna dispensa para que algún consejero, directivo relevante o persona con poder de mando aprovechara oportunidades de negocio, para sí o en favor de terceros, que correspondan a la Sociedad o a las personas morales que ésta controla o en las que tenga una influencia significativa. Por su parte, el Comité tampoco otorgó dispensas por las transacciones a que se refiere el inciso c) de la fracción III del artículo 28 de la Ley del Mercado de Valores.

#### **Funciones de Auditoría**

El sistema de control interno y auditoría interna de Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V., y de las personas morales que ésta controla es satisfactorio y cumple con los lineamientos aprobados por el Consejo de Administración, según se desprende de la información proporcionada al Comité por la administración de la Sociedad y del dictamen de auditoría externa.

No tuvimos conocimiento de ningún incumplimiento relevante a los lineamientos y políticas de operación y de registro contable de la Sociedad o de las personas morales que ésta controla y en consecuencia, no se implementó ninguna medida preventiva o correctiva al respecto.

El desempeño de la firma de contadores Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C. persona moral que llevó a cabo la auditoría de los estados financieros de Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2020, y el auditor externo encargado de dicha auditoría, fueron satisfactorios y se lograron los objetivos que se plantearon al momento de su contratación. Asimismo, y de acuerdo con la información que dicha firma le proporcionó a la administración de la Sociedad, sus honorarios por la auditoría externa no representan más del 10% de sus ingresos totales.

Como resultado de la revisión de los estados financieros de Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V. y de sus subsidiarias al 31 de diciembre de 2020 se determinó que no existen errores importantes, causados por fraude y los principales ajustes propuestos se originaron por excesos e insuficiencias en las provisiones.

De conformidad con lo que nos informó la administración de la Sociedad y las reuniones que sostuvimos con los auditores externos e internos, sin la presencia de funcionarios de la Sociedad, y hasta donde tenemos conocimiento, no hubo observaciones relevantes formuladas por accionistas, consejeros, directivos relevantes y en general de cualquier tercero, respecto de la contabilidad, controles internos y temas relacionados con la auditoría interna o externa, ni denuncias

realizadas por dichas personas sobre hechos irregulares en la administración de la Sociedad.

Durante el periodo que se informa, nos cercioramos de que se diera debido cumplimiento a los acuerdos adoptados por las asambleas de los accionistas y el Consejo de Administración de la Sociedad. Asimismo y de acuerdo con la información que nos proporcionó la administración de la Sociedad, verificamos que ésta cuenta con controles que permiten determinar que cumple con las disposiciones que le son aplicables en materia del mercado de valores y que el área legal revisa, cuando menos una vez al año, dicho cumplimiento; sin que hubiera existido alguna observación al respecto ni algún cambio adverso en la situación legal.

Respecto de la información financiera que la Sociedad prepara y presenta a la Bolsa Mexicana de Valores, S.A.B. de C.V. y a la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, nos cercioramos de que dicha información se elaboró bajo los mismos principios, criterios y prácticas contables con los que se elaboró la información anual.

### **Funciones de Finanzas y Planeación**

Grupo Sanborns en respuesta a la emergencia sanitaria por el virus COVID-19 estableció acciones extraordinarias para atender la emergencia sanitaria por el virus COVID-19, implementó medidas de prevención y mitigación para preservar la salud de nuestros clientes, colaboradores, proveedores y la población en general al tiempo que se minimizaba el impacto económico.

Como estrategia a corto plazo para hacer frente a esta emergencia, fueron impulsados los negocios on-line, ofreciendo todos los productos, que cualquier cliente podía encontrar en una tienda física, lo anterior para hacer frente a la emergencia sanitaria, la cual estaba afectando al resto de los formatos que debieron cerrar temporalmente para garantizar el distanciamiento social. Esta fase tuvo su manifestación más importante en los meses de abril y mayo, aunque en varios estados se extendió incluso hasta junio y julio.

En la Ciudad de México y el Estado de México, a partir del 19 de diciembre se anunció nuevamente semáforo rojo para todas las actividades no esenciales, incluyendo restaurantes, farmacias y tiendas de autoservicio. En varios estados de la República Mexicana las autoridades locales también implementaron reducción de horarios de operación y capacidad de aforo permitido.

Estas medidas impactaron nuevamente el tráfico de clientes en la zona metropolitana, región en la que se concentra una parte importante de nuestros puntos de venta físicos. La venta y el servicio a nuestros clientes continuó a través de las tiendas digitales: [www.sears.com.mx](http://www.sears.com.mx), [www.sanborns.com.mx](http://www.sanborns.com.mx), [www.ishopmixup.com](http://www.ishopmixup.com) y [www.claroshop.com](http://www.claroshop.com). Nuestros centros de distribución y tiendas operan cumpliendo todos los protocolos dispuestos por la autoridad sanitaria. La operación se ha mantenido de forma limitada, siguiendo siempre los protocolos señalados por la autoridad respectiva, haciendo aquellos ajustes y preparativos logísticos, para garanti-

zar condiciones de sanidad apropiadas, tanto en las tiendas para recibir nuevamente a nuestros clientes, mientras se continuaba fortaleciendo la venta a través de los canales digitales.

Lo anterior mitiga los riesgos asociados a la concentración en un tipo de formato en particular, proporcionando estabilidad a los flujos de caja.

La Compañía continuó haciendo frente a sus obligaciones ante todos sus acreedores, incluyendo pago de salarios completos, inclusive durante el cierre completo de algunas de sus tiendas, manteniendo la plantilla laboral sin renovarse contratos eventuales.

Como respuesta ante la emergencia sanitaria por el COVID-19 se detuvieron las inversiones y no se decretó pago de dividendos. Se llevó a cabo un control de gastos sin afectar la imagen y el servicio, obteniendo una reducción de gastos de administración y ventas, se optimizó el inventario, reduciendo su compra.

De acuerdo a nuestras estimaciones y al comportamiento de la economía a partir del regreso a la "nueva normalidad" volverá a ser rentable y a generar flujos de efectivo positivos de sus operaciones.

Las contingencias de carácter laboral, civil, mercantil y administrativas al 31 de diciembre de 2020, mostraron un comportamiento similar al de los ejercicios anteriores, por lo que la resolución de dichas demandas no afectará la posición financiera y estabilidad económica de las compañías involucradas.

Durante el año de 2020, se llevó a cabo la recompra de acciones propias de la Sociedad, la cual asciende a \$63,702 miles de pesos.

Se registró una minusvalía por la valuación de propiedades de inversión (Plazas Comerciales) en el año de 2020 por \$44,750 miles de pesos.

Las provisiones registradas dentro de los gastos acumulados deben cumplir con los criterios de un pasivo de conformidad con IFRS, de tal forma que sólo se registren provisiones sobre compromisos adquiridos o gastos que ya hayan sido devengados.

Por cuanto hace a asuntos relativos al fraude, incumplimiento de leyes, reglamentos y la influencia indebida en la conducción de la auditoría se hicieron las investigaciones pertinentes con la administración y se aplicaron diversos procedimientos, sin que se presentara ningún incumplimiento.

Para la elaboración de este informe el Comité de Auditoría y Prácticas Societarias se apoyó en la información que le fue proporcionada por el director general de Sociedad, los directivos relevantes de las personas morales que ésta controla y por el auditor externo.

### **Comité de Auditoría y Prácticas Societarias**

**Ing. Antonio Cosío Pando    Ing. Juan Rodríguez Torres**





## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### CONTENIDO

Informe de los auditores independientes	32
Estados consolidados de posición financiera	36
Estados consolidados de resultados y otros resultados integrales	37
Estados consolidados de cambios en el capital contable	38
Estados consolidados de flujos de efectivo	40
Notas a los estados financieros consolidados	41



Galaz, Yamazaki,  
Ruiz Urquiza, S.C.  
Paseo de la Reforma 505, piso 28  
Colonia Cuauhtémoc  
06500 Ciudad de México  
México

Tel: +52 (55) 5080 6000  
[www.deloitte.com/mx](http://www.deloitte.com/mx)

## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

### Al consejo de administración y accionistas de Grupo Sanborns, S.A.B de C.V.

#### Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Grupo Sanborns, S. A. B. de C.V. y Subsidiarias (la Entidad), que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020, 2019 y 2018, los estados consolidados de resultado integral, los estados consolidados de cambios en el capital contable y los estados consolidados de flujos de efectivo correspondientes a los años que terminaron en esas fechas, así como las notas explicativas de los estados financieros consolidados que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera consolidada de la Entidad al 31 de diciembre de 2020, 2019 y 2018, así como su desempeño financiero consolidado y sus flujos de efectivo consolidados correspondientes a los años que terminaron en dichas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS, por sus siglas en inglés), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad.

#### Fundamentos de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) y con el emitido por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos (Código de Ética del IMCP), y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética del IESBA y con el Código de Ética del IMCP. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

#### Párrafo de énfasis - Evento significativo por COVID

Llamamos la atención sobre la Nota 2c Contingencia por COVID-19, donde la administración describe los efectos, a la fecha de estos estados financieros consolidados, por la pandemia de COVID-19 en sus operaciones y sobre la situación de liquidez de la Entidad, así como sus planes inmediatos y su capacidad para continuar como empresa en funcionamiento. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

#### Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

### **Deterioro de activos de larga duración y su impacto por COVID-19**

La Entidad tiene establecido como política evaluar los valores en libros de sus activos de larga duración anualmente. Grupo Sanborns utiliza la metodología de valuación de "Flujos de efectivo descontados", bajo el enfoque de ingresos. Esto requiere que la administración de la Entidad realice estimaciones y supuestos significativos relacionados con los pronósticos de ingresos futuros, costos y gastos y la selección de tasas de descuento acorde con la situación actual de negocios.

Hemos considerado que la evaluación de los activos tangibles como una cuestión clave de auditoría, debido a que la administración hace juicios significativos para determinar el valor de recuperación de dichos activos y también por los cambios económicos actuales por la pandemia del COVID-19, esto requirió un alto esfuerzo de auditoría incluida la necesidad de incorporar a nuestros especialistas en valor razonable.

Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:

- i. Obtuvimos un entendimiento de los controles internos, así como probamos su diseño e implementación.
- ii. Revisamos los modelos de deterioro realizados por la administración, para aquellas unidades generadoras de efectivo cuyos valores en libros están sujetos a un juicio significativo.
- iii. Hemos discutido los supuestos clave de la administración, en relación con las previsiones de flujo de efectivo, las tasas de descuento y las tasas de crecimiento a largo plazo con base en nuestro conocimiento del negocio, industria y la información histórica auditada.
- iv. Involucramos a nuestros especialistas para retar los supuestos utilizados por la administración para validar la razonabilidad de la información con el comportamiento del mercado del negocio e industria, incluida la situación actual de negocios. Adicionalmente, evaluamos la razonabilidad de la tasa de descuento utilizada, para la cual nos apoyamos por nuestros expertos en la materia.

Los resultados de nuestras pruebas de auditoría fueron razonables.

### **Información adicional distinta de los estados financieros consolidados y del informe de los auditores independientes**

La Administración de la Entidad es responsable de la Otra información. La Otra información comprenderá la información que será incorporada en el Reporte Anual que la Entidad está obligada a preparar conforme al Artículo 33 Fracción I, inciso b) del Título Cuarto, Capítulo Primero de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Emisoras y a otros Participantes del Mercado de Valores en México y al Instructivo que acompaña esas disposiciones (las Disposiciones). El Reporte Anual se espera esté disponible para nuestra lectura después de la fecha de este informe de auditoría; y ii) otra información adicional, la cual es una medida que no es requerida por las IFRS, y ha sido incorporada con el propósito de evaluar el desempeño de cada uno de los segmentos operativos, con relación a su Utilidad antes de Financiamiento, Impuestos, Depreciación y Amortización (EBITDA, por sus siglas en inglés) de la Entidad, esta información esta presentada en la Nota 26.

Nuestra opinión de los estados financieros consolidados no cubrirá la otra información y nosotros no expresaremos ninguna forma de seguridad sobre ella.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad será leer la Otra información cuando esté disponible, y al hacerlo considerar si la otra información ahí contenida es inconsistente en forma material con los estados financieros consolidados o nuestro conocimiento obtenido durante la auditoría, o que parezca contener un error material. Cuando leamos el Reporte Anual emitiremos la leyenda sobre la lectura del informe anual, requerida en el Artículo 33 Fracción I, inciso b) numeral 1.2. de las Disposiciones. También, y en relación con nuestra auditoría de los estados financieros consolidados, nuestra responsabilidad es leer y recalculamos la otra información, la cual es la medida no requerida por las IFRS y al hacerlo considerar si la otra información ahí contenida es inconsistente en forma material con los estados financieros consolidados o con nuestro conocimiento obtenido durante la auditoría, o que parezca contener un error material.



### **Responsabilidades de la Administración y de los encargados del gobierno de la Entidad en relación con los estados financieros consolidados**

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con las IFRS, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de los estados financieros consolidados libres de error material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Entidad de continuar como empresa en funcionamiento, revelando según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Entidad en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar la Entidad o detener sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los miembros del gobierno de la Entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera consolidada de la Entidad.

### **Responsabilidades del auditor independiente en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las NIA, ejercemos el juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material de los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría que responden a dichos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.

Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Entidad.

Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.

Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la Administración, de la norma contable de empresa en funcionamiento y, basándose en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.

Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.

Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro de la Entidad para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a los responsables del gobierno de la Entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de la realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Entidad una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicaciones con los responsables del gobierno de la Entidad, determinamos que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros consolidados del ejercicio 2020 y que son en consecuencia, las cuestiones clave de auditoría. Describimos esas cuestiones en este informe de auditoría, salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

**Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S. C.**  
**Miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited**

**C. P. C. Alejandro Benjamín Díaz Munguía**  
30 de marzo de 2021

ESTADOS CONSOLIDADOS DE **POSICIÓN FINANCIERA**

Al 31 de diciembre de 2020, 2019 y 2018

(En miles de pesos)

	Nota	2020	2019	2018
<b>Activo</b>				
<b>Activos circulantes:</b>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	3	\$ 3,990,572	\$ 1,690,176	\$ 2,477,658
Cuentas y documentos por cobrar, Neto	4	9,672,850	11,872,111	11,433,864
Impuestos por recuperar, principalmente impuesto al valor agregado	5	1,336,751	1,338,688	1,246,317
Inventarios	6	10,565,273	12,549,667	12,359,171
Pagos anticipados		98,611	78,500	81,734
Total de activos circulantes		25,664,057	27,529,142	27,598,744
<b>Activos no circulantes:</b>				
Cuentas por cobrar a largo plazo	4	1,297,214	1,488,146	1,577,705
Inmuebles, maquinaria y equipo, Neto	11	13,114,892	14,102,299	14,549,494
Propiedades de inversión	12	2,462,521	2,507,271	2,415,553
Activos por derecho de uso	7	4,399,663	5,158,750	5,484,394
Inversión en asociadas y otras	13	2,637,548	3,524,415	2,273,917
Beneficios a los empleados	16	820,200	226,361	537,346
Impuestos diferidos	23	1,841,898	1,922,791	1,501,957
Otros activos, Neto		317,381	232,900	183,802
Total de activos no circulantes		26,891,317	29,162,933	28,524,168
Total de activos		\$ 52,555,374	\$ 56,692,075	\$ 56,122,912
<b>Pasivo</b>				
<b>Pasivos circulantes:</b>				
Cuentas por pagar a proveedores		\$ 8,361,528	\$ 8,684,657	\$ 9,115,216
Pasivos por arrendamiento	8	1,118,214	1,243,500	1,247,049
Otras cuentas por pagar y pasivos acumulados	14	3,052,292	4,247,596	3,828,226
Cuentas por pagar a partes relacionadas	18	524,736	530,398	844,199
Provisiones	15	178,458	129,731	129,265
Beneficios directos a los empleados		308,689	522,011	496,767
Porción circulante del impuesto sobre la renta por pagar a largo plazo	23f	27,952	233,030	66,229
Impuesto sobre la renta por pagar		118,552	541,085	196,041
Total de pasivos circulantes		13,690,421	16,132,008	15,922,992
<b>Pasivos no circulantes:</b>				
Impuesto sobre la renta por pagar a largo plazo	23f	296,738	500,439	598,876
Beneficios a los empleados	16	57,328	717,578	56,494
Impuestos diferidos	23b	1,072,577	1,202,934	1,242,613
Otros pasivos		18,047	18,391	15,213
Pasivos por arrendamiento	8	4,111,957	4,964,449	5,239,466
Total de pasivos no circulantes		5,556,647	7,403,791	7,152,662
Total de pasivos		19,247,068	23,535,799	23,075,654
<b>Capital contable</b>				
<b>Capital contable:</b>				
Capital social	17	1,975,283	1,977,520	1,980,050
Prima neta en colocación de acciones		10,896,604	10,896,604	10,896,604
Utilidades retenidas		21,606,876	20,940,908	20,154,361
Otras partidas de utilidad integral		(2,050,886)	(1,953,962)	(1,275,670)
Capital contable de la participación controladora		32,427,877	31,861,070	31,755,345
Capital contable de la participación no controladora		880,429	1,295,206	1,291,913
Total del capital contable		33,308,306	33,156,276	33,047,258
Total de pasivos y capital contable		\$ 52,555,374	\$ 56,692,075	\$ 56,122,912

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados.

## ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS Y OTROS RESULTADOS INTEGRALES

Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2020, 2019 y 2018  
(En miles de pesos, excepto la utilidad por acción que se expresa en pesos)

	Nota	2020	2019	2018
Ingresos	19	\$ 39,612,874	\$ 53,288,479	\$ 51,755,422
Costo de ventas y servicios	20	26,004,362	32,954,083	31,630,528
Utilidad bruta		13,608,512	20,334,396	20,124,894
Gastos de venta y desarrollo	20	8,708,504	10,683,194	10,135,144
Gastos de administración	20	2,784,960	2,995,030	3,006,758
Depreciación	20	1,787,838	2,123,158	2,049,080
Otros ingresos	21	(1,865,281)	(394,750)	(552,161)
Otros gastos	22	511,422	228,573	262,898
Gastos por intereses		711,502	703,010	630,113
Ingresos por intereses		(269,989)	(296,756)	(272,083)
Ganancia cambiaria		(231,776)	(143,806)	(569,439)
Pérdida cambiaria		262,505	114,463	243,209
Participación en resultados de asociadas	13	134,331	(116,825)	(187,088)
Utilidad antes de impuestos a la utilidad		1,074,496	4,439,105	5,378,463
Impuestos a la utilidad	23a	260,685	1,349,506	1,445,060
Utilidad neta consolidada del año		813,811	3,089,599	3,933,403
Otros resultados integrales, netos de impuestos a la utilidad:				
Partidas que pueden ser reclasificadas posteriormente a resultados:				
Activos Financieros a valor razonable a través del ORI		(257)	-	-
Efecto de adopción de "IFRS 9"		-	-	(56,804)
Pérdida por conversión de operaciones extranjeras		21,966	(11,708)	(2,210)
Partidas que no serán reclasificadas posteriormente a resultados:				
(Pérdidas) ganancias actuariales	16	(169,475)	(952,263)	74,793
Impuesto sobre la renta diferido		50,843	285,679	(22,438)
Utilidad integral consolidada del año		\$ 716,887	\$ 2,411,307	\$ 3,926,744
Utilidad neta consolidada aplicable a:				
Participación controladora		\$ 727,493	\$ 2,948,504	\$ 3,729,854
Participación no controladora		86,318	141,095	203,549
		\$ 813,811	\$ 3,089,599	\$ 3,933,403
Utilidad integral consolidada aplicable a:				
Participación controladora		\$ 630,569	\$ 2,270,212	\$ 3,723,195
Participación no controladora		86,318	141,095	203,549
		\$ 716,887	\$ 2,411,307	\$ 3,926,744
Utilidad básica por acción ordinaria de la participación controladora		\$ 0.28	\$ 1.00	\$ 1.64
Promedio ponderado de acciones en circulación		2,260,053,338	2,262,932,607	2,268,903,242

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS **EN EL CAPITAL CONTABLE**

Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2020, 2019 y 2018  
(En miles de pesos)

	Capital social	Prima neta en colocación de acciones	Utilidades Retenidas	Efecto por conversión de operaciones extranjeras
Saldos al 31 de diciembre de 2017	\$ 1,990,185	\$ 10,896,604	\$ 18,755,557	\$ 113,615
Dividendos decretados a la participación controladora y no controladora	-	-	(2,040,218)	-
Recompra de acciones, neta de dividendos	(10,135)	-	(290,832)	-
Utilidad integral consolidada del año	-	-	3,729,854	(2,210)
Saldos al 31 de diciembre de 2018	1,980,050	10,896,604	20,154,361	111,405
Dividendos decretados a la participación controladora y no controladora	-	-	(2,082,956)	-
Recompra de acciones, neta de dividendos	(2,530)	-	(79,001)	-
Utilidad integral consolidada del año	-	-	2,948,504	(11,708)
Saldos al 31 de diciembre de 2019	1,977,520	10,896,604	20,940,908	99,697
Dividendos decretados a la participación controladora y no controladora	-	-	-	-
Recompra de acciones, neta de dividendos	(2,237)	-	(61,526)	-
Utilidad integral consolidada del año	-	-	727,494	21,965
Saldos al 31 de diciembre de <b>2020</b>	\$ 1,975,283	\$ 10,896,604	\$ 21,606,876	\$ 121,662



	Ganancias y pérdidas actuariales	Adopción de Normas	Capital contable de la participación controladora	Capital contable de la participación no controladora	Total del capital contable consolidado
\$	(468,816)	\$ (913,809)	\$ 30,373,336	\$ 1,204,941	\$ 31,578,277
	-	-	(2,040,218)	(116,578)	(2,156,796)
	-	-	(300,967)	-	(300,967)
	52,355	(56,804)	3,723,195	203,549	3,926,744
	(416,461)	(970,613)	31,755,346	1,291,912	33,047,258
	-	-	(2,082,956)	(137,802)	(2,220,758)
	-	-	(81,531)	-	(81,531)
	(666,584)	-	2,270,212	141,095	2,411,307
	(1,083,045)	(970,613)	31,861,071	1,295,205	33,156,276
	-	-	-	(501,094)	(501,094)
	-	-	(63,763)	-	(63,763)
	(118,633)	(257)	630,569	86,318	716,887
\$	(1,201,678)	\$ (970,870)	\$ 32,427,877	\$ 880,429	\$ 33,308,306

ESTADOS CONSOLIDADOS DE **FLUJOS DE EFECTIVO**

Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2020, 2019 y 2018

(En miles de pesos)

	2020	2019	2018
<b>Flujos de efectivo por actividades de operación</b>			
Utilidad neta consolidada del año	\$ 813,811	\$ 3,089,599	\$ 3,933,403
Ajustes que no requieren (generan) efectivo por:			
Impuestos a la utilidad reconocidos en resultados	260,685	1,349,506	1,445,060
Depreciación y amortización	1,829,322	2,163,081	2,092,264
Deterioro de inmueble	(25,641)	18,916	(23,175)
Costo de baja de inmuebles, maquinaria y equipo	258,101	-	-
(Utilidad) pérdida en venta de inmuebles, maquinaria y equipo	(3,113)	(2,604)	112,151
Provisiones	48,727	466	3,557
Pérdida (ganancia) derivada por cambio en el valor razonable de propiedades de inversión	44,750	(91,718)	(91,652)
Gasto por intereses	711,502	703,010	630,113
Participación en los resultados de asociadas	194,239	(116,825)	(187,088)
Ingresos por intereses	(3,856,852)	(4,271,348)	(4,066,064)
	275,531	2,842,083	3,848,569
<b>Partidas relacionadas con actividades de operación:</b>			
(Aumento) disminución en:			
Cuentas y documentos por cobrar	2,306,591	(206,303)	306,671
Impuestos por recuperar	1,937	(92,371)	(234,618)
Intereses cobrados por actividades de operación	3,654,537	3,970,601	3,461,938
Inventarios	1,984,394	(190,496)	(1,553,140)
Pagos anticipados	(20,111)	3,234	76,527
Otros activos	(115,144)	(74,605)	(63,967)
Cuentas por cobrar a largo plazo	190,932	89,559	154,618
Beneficios a los empleados	(712,472)	(355,599)	(108,350)
Aumento (disminución) en:			
Cuentas por pagar a proveedores	(323,129)	(430,559)	1,609,533
Otras cuentas por pagar y pasivos acumulados	(2,288,229)	2,114,302	(634,677)
Cuentas por pagar a partes relacionadas	51,923	(649,593)	278,795
Beneficios directos a los empleados	(213,322)	25,244	5,498
Impuestos a la utilidad pagados	(910,673)	(1,937,696)	(1,607,139)
Flujos netos de efectivo generados en actividades de operación	3,882,765	5,107,801	5,540,258
<b>Flujos de efectivo por actividades de inversión:</b>			
Adquisición de inmuebles, maquinaria y equipo	(466,739)	(895,183)	(1,418,350)
Venta de inmuebles, maquinaria y equipo	8,548	45,199	27,501
Dividendos cobrados de asociadas	725,900	-	-
Adquisición de acciones de asociada	(33,272)	(1,134,584)	-
Préstamos en efectivo a asociada	(12,053)	(153,793)	-
Intereses cobrados	94,985	68,803	81,837
Flujos netos de efectivo utilizados por actividades de inversión	317,369	(2,069,558)	(1,309,012)
<b>Flujos de efectivo por actividades de financiamiento:</b>			
Recompra de acciones	(63,763)	(81,531)	(300,967)
Préstamos con instituciones financieras obtenidos	9,030,000	-	-
Préstamos con instituciones financieras pagados	(9,030,000)	-	-
Intereses pagados	(530,098)	(733,819)	(481,944)
Pagos de pasivos por arrendamiento	(810,234)	(782,154)	(759,141)
Dividendos pagados a participación controladora y no controladora	(508,279)	(2,220,758)	(2,136,772)
Flujos netos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento	(1,912,374)	(3,818,262)	(3,678,824)
Ajustes a los flujos de efectivo por variaciones en tipos de cambio	12,636	(7,463)	635
Aumento neta de efectivo, equivalentes de efectivo y otros equivalentes de efectivo	2,300,396	(787,482)	553,057
Efectivo, equivalentes de efectivo y otros equivalentes de efectivo al principio del año	1,690,176	2,477,658	1,924,601
Efectivo, equivalentes de efectivo y otros equivalentes de efectivo al final del año	\$ 3,990,572	\$ 1,690,176	\$ 2,477,658

Las notas adjuntas son parte de los estados financieros consolidados.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2020, 2019 y 2018

(En miles de pesos (\$) y miles de dólares estadounidenses (US\$))

## 1. Actividades

Grupo Sanborns, S. A. B. de C. V. ("Grupo Sanborns") y Subsidiarias (la "Entidad") es subsidiaria de Grupo Carso, S. A. B. de C. V. ("Grupo Carso"). La Entidad es tenedora de un grupo de empresas con domicilio principal de sus negocios en Lago Zúrich Núm. 245 Piso 7, Colonia Ampliación Granada en la Ciudad de México, Código Postal 11529 y se dedica principalmente a la operación de tiendas y restaurantes, incluyendo una cadena de tiendas departamentales, boutiques de alta costura, tiendas Sanborns, la distribución y venta de productos de la marca Apple de última generación, una red de venta de música grabada y video, una cadena de tiendas departamentales de lujo, distribución de cosméticos y perfumes de la región, una cadena de restaurantes de comida tradicional, una cadena de cafeterías industriales, una plataforma de comercio electrónico, y a la administración y arrendamiento de dos centros comerciales. El detalle de las empresas subsidiarias y sus actividades prioritarias se describen en la Nota 4c.

## 2. Eventos significativos

- a. **Nuevas aperturas** - Durante el ejercicio de 2020 la Entidad abrió 4 tiendas, 1 con Formato Sanborns Home & Fashion y 3 con formato iShop. Durante el ejercicio de 2019 la Entidad abrió 18 tiendas, 1 con formato Sanborns, y 17 con formato iShop. Durante el ejercicio de 2018 la Entidad abrió 18 tiendas, 4 con formato Sears, 4 con formato Sanborns, 9 con formato iShop y 1 con formato de Tiendas de Música.
- b. **Adquisición de asociada** - Durante julio 2019, el Grupo adquirió el 33.2719% de las acciones de Miniso, cadena de tiendas de venta de artículos de bajo costo que se especializa en artículos para el hogar y de consumo, incluyendo cosméticos, juguetes, utensilios de cocina, entre otros, en la actualidad, Miniso cuenta con 100 tiendas en la República Mexicana. De acuerdo con la IAS 28 Inversiones en asociadas y negocios conjuntos, la diferencia entre el costo de la inversión y el porcentaje de participación en el valor razonable de los activos y pasivos identificables de la asociada, deberá reconocerse como crédito mercantil y presentarse como parte del saldo de inversión en acciones, no se permite su amortización.

Derivado de la revisión de los valores razonables de ciertos activos intangibles durante el ejercicio 2020, el crédito mercantil generado por la adquisición de Miniso se integra como sigue:

	<b>2020</b>
Contraprestación total:	
Efectivo	\$ 1,133,673
Emisión de acciones	353,440
Crédito mercantil de la adquisición al 31 de diciembre de 2020	\$ 780,233

## c. Contingencia por COVID-19

A partir del 31 de diciembre de 2019, el brote del virus SARS-COV-2, causante de la enfermedad COVID-19 ha impactado fuertemente muchas economías locales alrededor del mundo. En muchos países, los negocios y las empresas se han visto obligados a detener sus operaciones por períodos de tiempo largos y/o indefinidos. Las medidas que se han tomado para contener la propagación del virus, incluyen: Prohibiciones para viajar, cuarentenas, distanciamiento social y cierres de servicios que no son esenciales, han detonado interrupciones significativas de muchos negocios a nivel mundial, dando como resultado una desaceleración económica. Los mercados bursátiles en el mundo también han experimentado una gran volatilidad y un debilitamiento significativo.

Desde el inicio de la emergencia sanitaria, Grupo Sanborns implementó diversas medidas de prevención y mitigación para preservar la salud de sus clientes, colaboradores, proveedores y la población en general. A partir de esa fecha se detuvieron inversiones en el segmento comercial y no se programó pago de dividendos para este año 2020. Se llevó a cabo un estricto control de gastos de operación en todos los segmentos, procurando no afectar ni la calidad de nuestros productos ni el estándar en el nivel de nuestros servicios. Se optimizaron los inventarios y se procuró mantener el equilibrio financiero y la atención a los compromisos con los clientes.

La estrategia a corto plazo que siguió Grupo Sanborns para hacer frente a esta emergencia fue impulsar los negocios on-line, ofreciendo todos los productos, que cualquier cliente podía encontrar en una tienda física, lo anterior por la emergencia sanitaria, la cual estaba afectando al resto de los formatos que debieron cerrar temporalmente para garantizar el distanciamiento social. Esta fase tuvo su manifestación más importante en los meses de abril y mayo, aunque en varios estados de la república mexicana se extendió incluso hasta junio y julio; la reapertura se realizó de forma limitada, siguiendo siempre los protocolos señalados por la autoridad respectiva, haciendo aquellos ajustes y preparativos logísticos, para garantizar condiciones de higiene apropiadas, tanto en las tiendas para recibir nuevamente a nuestros clientes, mientras se continuaba fortaleciendo la venta a través de los canales digitales. En la Ciudad de México y el Estado de México, a partir del 19 de diciembre se anunció nuevamente la estrategia de salud denominada "semáforo rojo" para todas las actividades no esenciales, asimismo en varios estados de la República Mexicana las autoridades locales también implementaron reducción de horarios de operación y capacidad de aforo permitido. Reanudando la apertura a partir del 1° y 8 de febrero en el Estado de México y Ciudad de México, respectivamente cumpliendo con las medidas sanitarias impuestas por la autoridad respectiva.

Como respuesta ante la emergencia sanitaria por el COVID-19 se detuvieron las inversiones y no se decretó pago de dividendos. Se llevó a cabo un control de gastos sin afectar la imagen y el servicio, obteniendo una reducción de gastos de administración y ventas de aproximadamente \$2,521 millones de pesos lo que representó un 16.0% si lo comparamos contra lo registrado en diciembre de 2019. Se optimizó el inventario, reduciéndose en 15.8% al cierre de diciembre 2020 versus el inventario de diciembre 2019, por el decremento de compras. La disminución del portafolio de crédito fue evidente debido principalmente al cierre temporal de las tiendas físicas. Ante la emergencia sanitaria la recepción de los pagos de las tarjetas de crédito fue por vía digital y se implementaron otros canales en sucursales bancarias y en cajas de algunos puntos de venta no afectadas por el cierre temporal.

Asimismo, durante la crisis sanitaria se continuó con el otorgamiento de crédito controlado y apoyos puntuales a deudores. También fueron contratados créditos para hacer frente a las obligaciones, sin embargo, debido a la apertura paulatina de las tiendas y a las estrategias mencionadas anteriormente, Grupo Sanborns no presentó deuda con costo al cierre del año 2020, mientras que su monto de efectivo totalizó \$3,991 millones. De acuerdo con nuestras estimaciones y al comportamiento de la economía a partir del regreso a la "nueva normalidad" consideramos volverá a generar flujos de efectivo positivos por sus operaciones. Asimismo, Grupo Sanborns no dejó de hacer frente a sus obligaciones ante sus acreedores, incluyendo pago de salarios completos, inclusive durante el cierre completo de algunas de sus tiendas, manteniendo la plantilla laboral sin renovarse contratos eventuales.

## **Análisis de los principales rubros en los estados consolidados de resultados y su impacto derivado de la pandemia:**

### **Ingresos totales**

Las ventas consolidadas de Grupo Sanborns acumuladas a diciembre de 2020 fueron de \$39,613 millones lo que representó un decremento en ventas de 25.7% y de un decremento del 29.0% en las ventas de tiendas comparables, lo anterior, derivado de la emergencia sanitaria por la pandemia del Covid-19. Del 31 de marzo al 15 de junio de 2020 cerraron temporalmente al público todas las tiendas Sears y Saks Fifth Avenue. Sanborns cerró temporalmente 96 tiendas y 22 Sanborns Café, mientras el resto continuó brindando productos y servicios esenciales en los departamentos de farmacia, otros de farmacia y telecomunicaciones. Cumpliendo las medidas sanitarias, las tiendas iShop la operación fue variable dependiendo de la ciudad y las restricciones en los centros comerciales. Las tiendas Dax continuaron operando por tratarse de tiendas de autoservicio. Los centros comerciales Loreto y Plaza Inbursa cerraron temporalmente, manteniendo únicamente el servicio de restaurantes bajo la opción de venta de alimentos preparados y bebidas para llevar. La venta y el servicio a nuestros clientes continuó a través de sus tiendas digitales.

Durante 2020 se realizó el cierre de 11 tiendas Sanborns en México, las 3 tiendas de Centroamérica, también fue cerrada la tienda de Saks Fifth Avenue en Plaza Carso y sustituido por el formato Sanborns Home & Fashion, hacia finales de diciembre se cerró una tienda departamental Sears en la ciudad de Monterrey, por otra parte, se realizó la apertura de 3 tiendas con formato iShop.

### **Utilidad bruta**

El margen bruto consolidado de Grupo Sanborns durante 2020 fue de 34.4% en comparación con 38.2% como resultado de un mayor peso en la venta de artículos de tecnología dentro de la mezcla. La utilidad bruta totalizó \$13,609 millones de pesos un decremento de (33.1%) con respecto al presentado durante 2019.

Se llevó a cabo un control de gastos sin afectar la imagen y el servicio, los principales ahorros se observaron en los gastos de venta relacionados con rentas, menor consumo de energía eléctrica y pago de comisiones bancarias. En los gastos de administración se observaron ahorros por menores gastos de expansión y pago de honorarios. Adicionalmente menores gastos de publicidad, promoción y depreciación. Seguimos implementando medidas adicionales para la reducción de gastos generales.

### **Utilidad de operación**

Derivado del cierre de las tiendas físicas por la pandemia de Covid-19 y los puntos antes mencionados, la utilidad de operación acumulada al cierre de diciembre 2020 totalizó \$1,681 millones en comparación con \$4,699 millones, influida por la mencionado previamente.

### **Utilidad neta**

La utilidad neta consolidada de Grupo Sanborns disminuyó (73.7%) totalizando \$814 millones de pesos comparativamente con la utilidad neta de \$3,090 millones de pesos registrada al cierre de diciembre de 2019.

**d. Fusión de Sanborn Hermanos, S.A. de C.V.** Grupo Sanborns informó el 15 de julio al público inversionista que al 30 de junio del año en curso, Sanborn Hermanos, S.A. de C.V. fusionó ocho de sus filiales y una subsidiaria.

El 31 de julio del 2020, Sanborn Hermanos, S.A. de C.V. fusionó a su subsidiaria Comercializadora de Tiendas Internacionales, S.A. de C.V.; Promotora Musical, S.A. de C.V. fusionó a su subsidiaria Paden, S.A. de C.V. y Sears Operadora México, S.A. de C.V. fusionó a su subsidiaria Secorh, S.A. de C.V.

**e. Fusión de Claroshop.com, S.A. de C.V.** El 30 de noviembre de 2020, Claroshop.com, S.A. de C.V. fusionó a Claroshop.com Holding, S.A. de C.V. y a Empresa de Personal Claroshop.com, S.A. de C.V.

### 3. Efectivo y equivalentes de efectivo

Para propósitos de los estados consolidados de flujos de efectivo, el efectivo y equivalentes de efectivo incluye efectivo, bancos e inversiones en instrumentos en el mercado de dinero, netos de sobregiros bancarios. El efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo como se muestra en el estado consolidado de flujos de efectivo, puede ser conciliado con las partidas relacionadas en el estado de posición financiera consolidado como sigue:

	2020	2019	2018
Efectivo	\$ 2,089,555	\$ 1,052,262	\$ 1,593,764
Equivalentes de efectivo:			
Inversiones a la vista	518,256	78	346,450
Papel gubernamental	48,424	814	9,425
Papel bancario	1,322,876	634,645	525,622
Inversiones a la vista en dólares estadounidenses	474	706	706
Otros	10,987	1,671	1,691
	\$ 3,990,572	\$ 1,690,176	\$ 2,477,658

### 4. Cuentas y documentos por cobrar

	2020	2019	2018
Clientes	\$ 9,615,809	\$ 11,733,866	\$ 11,742,246
Estimación para cuentas de cobro dudoso	(808,545)	(681,545)	(698,169)
	8,807,264	11,052,321	11,044,077
Deudores diversos	562,559	559,396	297,939
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	303,027	260,394	91,848
Total	\$ 9,672,850	\$ 11,872,111	\$ 11,433,864

#### a. Cuentas por cobrar a clientes

La Entidad efectúa promociones de venta para lo cual otorga crédito a sus clientes a diversos plazos que en promedio son de 209, 211 y 217 días al 31 de diciembre de 2020, 2019 y 2018, respectivamente. En el caso de promociones de venta cuyos plazos de cobro son mayores a un año, las cuentas por cobrar correspondientes se han reclasificado, en todos los periodos presentados, dentro del largo plazo. En años anteriores, dichas cuentas eran presentadas dentro del corto plazo, con la revelación de los montos a largo plazo en notas a los estados financieros consolidados

#### b. Deterioro del valor de activos financieros

La medición de las PCE durante el tiempo de vida aplica si el riesgo de crédito de un activo financiero a la fecha de presentación ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial y la medición de las pérdidas crediticias esperadas de 12 meses aplica si este riesgo no ha aumentado. La entidad puede determinar que el riesgo de crédito de un activo financiero no ha aumentado significativamente si el activo tiene un riesgo de crédito bajo a la fecha de presentación. No obstante, la medición de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida siempre es aplicable para las cuentas por cobrar comerciales y los activos del contrato sin un componente de financiamiento significativo. La Entidad ha escogido aplicar esta política para las cuentas por cobrar comerciales y los activos del contrato con un componente de financiamiento significativo.

La Entidad mide las estimaciones de pérdidas por cuentas por cobrar comerciales y activos del contrato siempre por un importe igual al de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida. Adicionalmente la Entidad considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Entidad y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

#### c. Medición de las pérdidas crediticias esperadas

Las pérdidas crediticias esperadas son el resultado de multiplicar un monto de exposición por una probabilidad de incumplimiento y una severidad de la pérdida.

Las pérdidas crediticias esperadas no son descontadas usando la tasa de interés efectiva del activo financiero, ya que las cuentas por cobrar en general son de corto plazo y no cobran intereses. Cabe mencionar que el período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que la Entidad está expuesto al riesgo de crédito.

**d. Activos financieros con deterioro crediticio**

La Entidad considera como evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio cuando incluye los siguientes datos observables:

- Dificultades financieras significativas observadas en los grupos de atraso de las carteras;
- Diversos plazos de mora e identificando incumplimiento para más de 1 días o más de 30 días para la cartera de todas las entidades;
- La reestructuración de cuentas o adelantos por parte de la Entidad en términos que este no consideraría de otra manera;
- Se está convirtiendo en probable que un segmento de la cartera entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera.

Presentación de la estimación para pérdidas crediticias esperadas en el estado de situación financiera

Las estimaciones de pérdida para los activos financieros medidos al costo amortizado se deducen del importe en libros bruto de los activos. Mientras que, en el caso de los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral, la estimación de pérdida se carga a resultados y se reconoce en otro resultado integral.

**e. Castigos**

El importe en libros bruto de un activo financiero es castigado (parcialmente o por completo) en la medida que no existe una posibilidad realista de recuperación. Este es generalmente el caso cuando la Entidad determina que el deudor no tiene activos o fuentes de ingresos que podrían generar flujos de efectivo suficientes para pagar los importes sujetos al castigo. No obstante, los activos financieros que son castigados podrían estar sujetos a acciones legales a fin de cumplir con los procedimientos de la Entidad para la recuperación de los importes adeudados.

Para obtener una explicación de la manera en que la Entidad estimó el impacto del deterioro de valor bajo la Norma IFRS 9, donde las pérdidas crediticias se reconocen antes que bajo la Norma NIC 39, ver Nota 27.

**f. Riesgo de crédito**

El riesgo de crédito, es el riesgo de que una de las contrapartes del instrumento financiero cause una pérdida financiera a la otra Empresa por incumplir una obligación. La Empresa está sujeta al riesgo de crédito principalmente por los instrumentos financieros referidos a efectivo e inversiones temporales, préstamos y cuentas por cobrar e instrumentos financieros derivados. Con el fin de minimizar el riesgo de crédito en los rubros de efectivo, inversiones temporales e instrumentos financieros derivados, la Empresa únicamente se involucra con partes solventes y de reconocida reputación y alta calidad crediticia.

Con el fin de administrar el riesgo de crédito, en el caso de los préstamos y cuentas por cobrar con consumidores, la Empresa considera que el riesgo es limitado. La Empresa provisiona una estimación de cuentas incobrables bajo el modelo de pérdidas esperadas en cumplimiento con la normativa IFRS 9.

Al 31 de diciembre de 2020, 2019 y 2018, la exposición máxima al riesgo de crédito para los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por concepto y/o subsidiarias fue la siguiente:

Concepto	Importe en libros			Reserva Crediticia esperada		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Nulo	\$ 2,264,268	\$ 6,363,322	\$ 3,200,667	\$ -	\$ 92	\$ 147
Bajo	2,078,355	2,584,078	3,159,668	9,759	16,929	7,844
Moderado 1	2,614,944	2,261,349	3,614,954	62,351	95,523	46,435
Moderado 2	1,372,612	896,482	1,531,401	75,289	90,058	50,955
Alto 1	879,665	484,947	811,892	87,931	87,090	58,975
Alto 2	268,114	134,271	200,994	49,455	40,035	32,179
Critico	1,435,065	497,563	800,375	523,760	351,818	501,634
<b>Total</b>	<b>\$ 10,913,023</b>	<b>\$ 13,222,012</b>	<b>\$ 13,319,951</b>	<b>\$ 808,545</b>	<b>\$ 681,545</b>	<b>\$ 698,169</b>

Al 31 de diciembre 2020, el importe en libros de la cartera más significativa de la Entidad corresponde al segmento Moderado 1, el cual era de \$2,614,944 miles de pesos, lo que equivale al 23.96% del total de la cartera y al 771% de la reserva registrada (\$808,545 miles de pesos en 2020). Y en cuanto a la reserva el segmento más significativo es el Crítico con un importe de \$523,760 y un porcentaje de la reserva total de 64.78% en 2020.

El siguiente es un resumen de la exposición de la Entidad al riesgo de crédito de los deudores comerciales y los activos por contrato.

Concepto	2020		2019		2018	
	Sin deterioro Crediticio	Con deterioro crediticio	Sin deterioro Crediticio	Con deterioro crediticio	Sin deterioro Crediticio	Con deterioro crediticio
Cientes	\$ 1,882,629	\$ 32,518	\$ 2,248,712	\$ 29,753	\$ 2,182,000	\$ 39,063
Total del importe en libros en bruto	\$ 2,264,268	\$ 8,648,755	\$ 6,363,322	\$ 6,858,690	\$ 3,200,667	\$ 10,119,284
Estimación para pérdidas crediticias	\$ -	\$ 808,545	\$ 92	\$ 681,453	\$ 147	\$ 698,022

La siguiente tabla entrega información sobre la exposición al riesgo de crédito y las pérdidas crediticias esperadas para los deudores comerciales y los activos del contrato de clientes individuales al 31 de diciembre de 2020, 2019 y 2018.

Concepto	2020	Importe en libros		Reserva Crediticia esperada			Factores de descuento		
		2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Nulo	\$ 2,264,268	\$ 6,363,322	\$ 3,200,667	\$ -	\$ 92	\$ 147	0.00%	0.00%	0.00%
Bajo	2,078,355	2,584,078	3,159,668	9,759	16,929	7,844	0.47%	0.66%	0.25%
Moderado 1	2,614,944	2,261,349	3,614,954	62,351	95,523	46,435	2.38%	4.22%	1.28%
Moderado 2	1,372,612	896,482	1,531,401	75,289	90,058	50,955	5.49%	10.05%	3.33%
Alto 1	879,665	484,947	811,892	87,931	87,090	58,975	10.00%	17.96%	7.26%
Alto 2	268,114	134,271	200,994	49,455	40,035	32,179	18.45%	29.82%	16.01%
Crítico	1,435,065	497,563	800,375	523,760	351,818	501,634	36.50%	70.71%	62.67%
Total	\$ 10,913,023	\$ 13,222,012	\$ 13,319,951	\$ 808,545	\$ 681,545	\$ 698,169	7.41%	5.15%	5.24%

Las probabilidades de incumplimiento se basan en la experiencia de pérdida crediticia real de los últimos años. Estas tasas son multiplicadas por factores de escala para reflejar las diferencias entre las condiciones económicas durante el período en el que se han reunido los datos históricos, las condiciones actuales y la visión de la Entidad de las condiciones económicas durante la vida esperada de las cuentas por cobrar.

Movimientos en la estimación para deterioro relacionada con los deudores por ventas y activos por contrato

El movimiento en la estimación por deterioro del valor relacionada con los deudores por venta y otras cuentas por cobrar durante el año fue el siguiente.

Concepto	Importe
Saldo al 1 de enero 2018 según Norma IAS 39	\$ 509,553
Ajuste en aplicación inicial de la Norma IFRS 9	111,095
Saldo al 1 de enero 2018 según Norma IFRS 9	620,648
Importes castigados	865,433
Remediación neta de la estimación para pérdidas	942,954
Saldo al 31 de Diciembre de 2018	\$ 698,169
Importes castigados	881,041
Remediación neta de la estimación para pérdidas	864,417
Saldo al 31 de Diciembre de 2019	\$ 681,545
Importes castigados	822,219
Remediación neta de la estimación para pérdidas	949,219
Saldo al 31 de Diciembre de 2020	\$ 808,545

La estimación para pérdidas por deterioro en el comparativo de IAS 39 y IFRS 9 presenta un aumento/disminución acumulada por \$111,095 miles de pesos, para el 31 de diciembre de 2018, se presenta un incremento/decremento por \$77,521 miles de pesos, para el 31 de diciembre de 2019 se presenta un incremento/(decremento) por (\$16,624), y para el 31 de diciembre de 2020 se presenta un incremento/(decremento) por \$127,000 producto de un aumento/disminución en los montos de exposición.

## 5. Impuestos por recuperar, principalmente impuesto al valor agregado

	2020	2019	2018
Impuesto al valor agregado (IVA)	\$ 1,060,563	\$ 1,217,036	\$ 1,040,184
ISR por recuperar	258,099	113,293	199,460
Otros impuestos por recuperar	18,089	8,359	6,673
	\$ 1,336,751	\$ 1,338,688	\$ 1,246,317

## 6. Inventarios

	2020	2019	2018
Mercancía en tiendas	\$ 10,262,174	\$ 12,184,641	\$ 12,016,272
Mercancía en tránsito	141,807	231,300	222,971
Refacciones y otros inventarios	161,292	133,726	119,928
	\$ 10,565,273	\$ 12,549,667	\$ 12,359,171

Los costos de inventarios reconocidos como un gasto incluyen de \$26,004,362, \$32,954,083 y \$31,630,528 por los años que terminaron al 2020, 2019 y 2018, respectivamente.

## 7. Activos por derecho de uso

La Entidad arrienda edificios. El plazo promedio de arrendamiento es de 15 años para 2020, 2019 y 2018, respectivamente.

Los contratos vencidos fueron reemplazados por nuevos arrendamientos por activos subyacentes idénticos. Esto resultó en la adición de activos por derechos de uso por \$387,915, \$1,005,872 y \$1,810,318 en 2020, 2019 y 2018, respectivamente.

El análisis de los vencimientos de los pasivos por arrendamiento se presenta en la Nota 8

	Activos por derecho de uso	Locales Arrendados/ Edificios
<b>Costo</b>		
Al inicio de 2018		\$ 6,182,609
Adiciones		1,810,318
Bajas		(931,942)
Al 31 de diciembre de 2018		\$ 7,060,985
Adiciones		1,005,872
Bajas		(471,475)
Al 31 de diciembre de 2019		\$ 7,595,382
Adiciones		387,915
Bajas		(573,667)
Al 31 de diciembre de 2020		\$ 7,409,630
<b>Amortización acumulada</b>		
Al inicio de 2018		\$ (774,052)
Cambio del periodo		(802,539)
Al 31 de diciembre de 2018		\$ (1,576,591)
Cambio del periodo		(860,041)
Al 31 de diciembre de 2019		\$ (2,436,632)
Cambio del periodo		(573,335)
Al 31 de diciembre de 2020		\$ (3,009,967)
<b>Valor en libros</b>		
Al 1 de enero de 2018		\$ 5,408,557
Al 31 de diciembre de 2018		\$ 5,484,394
Al 31 de diciembre de 2019		\$ 5,158,750
Al 31 de diciembre de 2020		\$ 4,399,663



Montos reconocidos en estado consolidado de resultados	2020	2019	2018
Gasto por depreciación del activo por derechos de uso	\$ 573,335	\$ 860,041	\$ 802,539
Gasto financiero causado por los pasivos por arrendamiento	473,391	480,828	132,952
Gasto relacionado a arrendamientos de activos de bajo valor	3,881	7,609	7,281
Gasto relacionado a los pagos de arrendamiento variables, no incluidos en la medición de los pasivos por arrendamiento	-	70,325	81,501

Algunos de los arrendamientos de propiedades en los cuales la Entidad participa como arrendatario contienen términos de pagos variables por arrendamiento que están relacionados a las ventas generadas en las tiendas arrendadas. Las condiciones de pagos variables se usan para vincular los pagos por arrendamiento a los flujos de efectivo de la tienda y reducir el costo fijo. La composición de los pagos por arrendamiento por las tiendas se detalla en la siguiente tabla.

	2020	2019	2018
Pagos fijos	\$ 1,267,761	\$ 1,274,817	\$ 1,229,603
Pagos variables	-	70,325	81,501
Total de pagos por arrendamientos	\$ 1,267,761	\$ 1,345,142	\$ 1,311,104

## 8. Pasivos por arrendamiento

	2020	2019	2018
Vencimientos de pagos :			
Año 1	\$ 1,261,561	\$ 1,693,452	\$ 1,721,688
Año 2	1,181,082	1,227,897	1,241,843
Año 3	1,055,460	1,061,450	1,064,720
Año 4	881,109	977,759	1,039,995
Año 5	762,239	846,327	955,939
Posteriores	2,089,577	3,064,496	3,434,028
	7,231,028	8,871,381	9,458,213
Menos: Intereses no devengados	(2,000,857)	(2,663,432)	(2,971,698)
	\$ 5,230,171	\$ 6,207,949	\$ 6,486,515
Analizado como:			
Largo plazo	\$ 4,111,957	\$ 4,964,449	\$ 5,239,466
Corto plazo	1,118,214	1,243,500	1,247,049
	\$ 5,230,171	\$ 6,207,949	\$ 6,486,515

La Entidad no enfrenta un riesgo de liquidez significativo respecto a sus pasivos por arrendamiento. Los pasivos por arrendamiento se monitorean a través de la Tesorería de la Entidad.

De abril a diciembre de 2020, la Entidad se ha beneficiado al obtener descuentos sobre el pago de renta por arrendamientos de tiendas localizadas a lo largo de la República Mexicana. El descuento por pagos de arrendamiento fue de \$247,477, los cuales fueron reconocidos en el estado de resultados. La Entidad continuó reconociendo el gasto por interés en los pasivos por arrendamiento.

## 9. Administración de riesgos financieros

La Entidad tiene exposición a riesgos de mercado y de operación por el uso de instrumentos financieros tales como tasa de interés, crédito, liquidez y riesgo cambiario, los cuales se administran en forma centralizada por la tesorería corporativa de Grupo Sanborns.

Las diferentes categorías de los principales instrumentos financieros y sus importes, se muestran a continuación:

	2020	2019	2018
<b>Activos financieros</b>			
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 3,990,572	\$ 1,690,176	\$ 2,477,658
Cuentas y documentos por cobrar	9,369,823	11,611,717	11,342,016
Cuentas por cobrar a largo plazo	1,297,214	1,488,146	1,577,705
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	303,027	260,394	91,848
	2020	2019	2018
<b>Pasivos financieros</b>			
A costo amortizado:			
Cuentas por pagar a proveedores	\$ 8,361,528	\$ 8,684,657	\$ 9,115,216
Cuentas por pagar a acreedores diversos	179,777	351,835	198,812
Cuentas por pagar a partes relacionadas	524,736	530,398	844,199
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	1,118,214	1,243,500	1,247,049
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	4,111,957	4,964,449	5,239,466

El Consejo de Administración establece y vigila las políticas y procedimientos para medir otros riesgos, los cuales se describen a continuación:

- a. **Administración del riesgo de capital** - La Entidad administra su capital para asegurar que continuará como negocio en marcha, mientras que maximiza el rendimiento a sus accionistas a través de la optimización de los saldos de deuda y capital. La estrategia general de la Entidad no ha sido modificada en comparación con 2019.

La estructura de capital de la Entidad se conforma de su deuda neta (principalmente cuentas por pagar a proveedores y a partes relacionadas detallados en la Nota 18) y capital contable (capital emitido, reservas de capital, utilidades acumuladas y participación no controladora detallados en Nota 17). La estructura de capital de la Entidad no está sujeta a ningún tipo de requerimiento de capital.

La administración de la Entidad revisa mensualmente su estructura de capital y los costos por préstamos y su relación con el EBITDA (Utilidad antes de impuestos más/menos intereses, fluctuaciones cambiarias, efecto de instrumentos financieros derivados en el costo financiero, depreciación y amortización), esto lo realiza cuando presenta sus proyecciones financieras como parte del plan de negocio al Consejo de Administración y accionistas de la Entidad.

En virtud de que la Entidad no tiene deuda financiera no le es aplicable la determinación del índice de endeudamiento y de cobertura de intereses.

- b. **Riesgo de mercado** - Las actividades de la Entidad están primariamente expuestas a riesgos financieros de tipos de cambio y tasas de interés. La Entidad ha contratado en el pasado instrumentos financieros derivados para administrar su exposición a estos riesgos.

La exposición a riesgos de mercado se mide mediante análisis de sensibilidad. No han existido cambios en la exposición a riesgos de mercado o en la manera en que tales riesgos están siendo administrados y medidos.

- c. **Administración del riesgo de tasa de interés** - La Entidad se encuentra expuesta a riesgos en la tasa de interés debido a que tiene créditos a clientes cuyas tasas están expuestas a fluctuaciones en el mercado. El riesgo es manejado por la Entidad mediante la adecuada combinación entre tasas fijas y variables.

La exposición de la Entidad por riesgo de tasas de interés se encuentra principalmente en la Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio (TIIE) sobre la cartera de clientes. El análisis de sensibilidad que determina la Entidad se prepara periódicamente con base en la exposición neta a las tasas variables de interés sobre la cartera de clientes y se prepara un análisis asumiendo el importe del crédito pendiente al final del periodo.

Si las tasas líderes de interés tuvieran un incremento y/o decremento de 100 puntos base en cada periodo que se informa, y todas las otras variables hubieran permanecido constantes, la utilidad antes de impuestos de los ejercicios de 2020, 2019 y 2018 hubiera aumentado o disminuido en aproximadamente \$38,700, \$37,803 y \$28,549, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2020, 2019 y 2018 no habría impacto en los otros resultados integrales debido a que no hay los instrumentos financieros derivados.

- d. **Administración del riesgo cambiario** - La moneda funcional de la Entidad es el peso mexicano, por lo que se ve expuesta al riesgo cambiario del peso mexicano contra dólar que se presenta en operaciones comerciales para las cuales se contratan coberturas cambiarias para administrar el riesgo cambiario, cuando se considera conveniente.

Los valores en libros de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera a los que la Entidad se encuentra expuesta principalmente, al final del período sobre el que se informa, son los siguientes (Cifras en miles):

	<b>2020</b>	Pasivos 2019	2018	<b>2020</b>	Activos 2019	2018
Dólares estadounidenses	11,382	24,684	26,486	20,287	30,321	32,656

La siguiente tabla detalla la sensibilidad de la Entidad a un incremento y decremento de 10% en pesos mexicanos contra el dólar estadounidense. El 10% representa la tasa de sensibilidad utilizada cuando se reporta el riesgo cambiario internamente al personal clave de la gerencia, y representa la evaluación de la Administración sobre el posible cambio razonable en los tipos de cambio. El análisis de sensibilidad incluye únicamente las partidas monetarias denominadas en moneda extranjera y ajusta su conversión al final del período con una fluctuación del 10%. El análisis de sensibilidad incluye préstamos externos. Una cifra negativa o positiva, respectivamente, (como se aprecia en el cuadro que sigue) indica un (decremento) o incremento en la utilidad neta que surge de depreciar en un 10% el peso mexicano con respecto al dólar estadounidense (cifras en miles):

	<b>2020</b>	2019	2018
Pesos	17,764	10,623	12,144

- e. **Administración del riesgo de crédito** - El riesgo de crédito, se refiere al riesgo de que una de las partes incumpla con sus obligaciones contractuales resultando en una pérdida financiera para la Entidad, y se origina principalmente sobre las cuentas por cobrar a clientes y sobre los fondos líquidos. El riesgo de crédito sobre el efectivo y equivalentes de efectivo e instrumentos financieros derivados, es limitado debido a que las contrapartes son bancos con altas calificaciones de crédito asignadas por agencias calificadoras de crédito. La máxima exposición al riesgo crediticio está representada por su saldo en libros. La otra exposición al riesgo crediticio está representada por el saldo de cada activo financiero principalmente en las cuentas por cobrar comerciales. La Entidad vende sus productos y/o servicios a clientes que han demostrado su solvencia económica, y evalúa periódicamente las condiciones financieras de sus clientes. Por lo tanto, la Entidad no considera que exista un riesgo significativo de pérdida por una concentración de crédito en su base de clientes del sector comercial, ya que se encuentran diluidas en 1,733,870 clientes, los cuales no representan una concentración de riesgo en lo individual. También considera que su riesgo potencial de crédito está adecuadamente cubierto por su reserva de cuentas incobrables que representa su estimado de pérdidas incurridas por deterioro respecto a las cuentas por cobrar (véase Nota 4).
- f. **Administración del riesgo de liquidez** - La Dirección de Finanzas de la Entidad es la que tiene la responsabilidad final por la gestión de liquidez, quien ha establecido las políticas apropiadas para el control de ésta a través del seguimiento del capital de trabajo, lo que le permite administrar los requerimientos de financiamiento a corto, mediano y largo plazo de la Entidad, manteniendo reservas de efectivo, disposición de líneas de crédito, monitoreando continuamente los flujos de efectivo (proyectados y reales), y conciliando los perfiles de vencimiento de los activos y pasivos financieros.

La siguiente tabla detalla los vencimientos contractuales restantes de la Entidad para sus pasivos financieros no derivados con periodos de reembolso acordados.

La Entidad espera cumplir sus obligaciones con los flujos de efectivo de las operaciones y recursos que se reciben del vencimiento de activos financieros. Adicionalmente la Entidad tiene acceso a líneas de crédito con diferentes instituciones bancarias.

Al 31 de diciembre de <b>2020</b>	3 meses	6 meses	12 meses	Mayor a 1 año	Total
Cuentas por pagar a proveedores	\$ 8,291,081	\$ 70,447	\$ -	\$ -	\$ 8,361,528
Cuentas por pagar a acreedores diversos	179,777	-	-	-	179,777
Cuentas por pagar a partes relacionadas	524,736	-	-	-	524,736
Pasivos por arrendamiento	315,390	441,546	504,624	5,969,467	7,231,028
Total	\$ 9,310,984	\$ 511,993	\$ 504,624	\$ 5,969,467	\$ 16,297,069

Al 31 de diciembre de 2019	3 meses	6 meses	12 meses	Mayor a 1 año	Total
Cuentas por pagar a proveedores	\$ 8,571,023	\$ 113,634	\$ -	\$ -	\$ 8,684,657
Cuentas por pagar a acreedores diversos	351,835	-	-	-	351,835
Cuentas por pagar a partes relacionadas	530,398	-	-	-	530,398
Pasivos por arrendamiento	440,298	609,643	643,512	7,177,929	8,871,381
Total	\$ 9,893,554	\$ 723,277	\$ 643,512	\$ 7,177,929	\$ 18,438,271

Al 31 de diciembre de 2018	3 meses	6 meses	12 meses	Mayor a 1 año	Total
Cuentas por pagar a proveedores	\$ 9,049,470	\$ 65,746	\$ -	\$ -	\$ 9,115,216
Cuentas por pagar a acreedores diversos	198,812	-	-	-	198,812
Cuentas por pagar a partes relacionadas	844,199	-	-	-	844,199
Pasivos por arrendamiento	482,073	654,241	585,374	7,736,525	9,458,213
<b>Total</b>	<b>\$ 10,574,554</b>	<b>\$ 719,987</b>	<b>\$ 585,374</b>	<b>\$ 7,736,525</b>	<b>\$ 19,616,440</b>

## 10. Valor razonable de los instrumentos financieros

La Entidad no tiene instrumentos que se miden a su valor razonable en una forma recurrente.

Esta nota proporciona información acerca del valor razonable de los activos y pasivos financieros que no se valúan a valor razonable en forma constante (pero se requieren revelaciones del valor razonable).

Excepto por lo que se detalla en la siguiente tabla, la administración considera que los valores en libros de los activos y pasivos financieros reconocidos al costo amortizado en los estados financieros, se aproxima a su valor razonable.

La Entidad calcula el valor razonable sobre sus cuentas por cobrar dado que gran parte de sus ventas se realizan por medio del crédito revolvente otorgado a los clientes. Se calcula dicho valor razonable usando la información disponible en el mercado u otras técnicas de valuación que requieren de juicio para desarrollar e interpretar las estimaciones de valores razonables, asimismo utiliza supuestos que se basan en las condiciones de mercado existentes a cada una de las fechas del estado de posición financiera. Consecuentemente, los montos estimados que se presentan no necesariamente son indicativos de los montos que la Entidad podría realizar en un intercambio de mercado actual. El uso de diferentes supuestos y/o métodos de estimación podrían tener un efecto material en los montos estimados de valor razonable presentados más adelante para efectos de revelación solamente.

Los importes en libros de los instrumentos financieros por categoría y sus valores razonables estimados son:

	31 de diciembre de 2020		31 de diciembre de 2019		31 de diciembre de 2018	
	Valor en libros	Valor razonable	Valor en libros	Valor en libros	Valor razonable	Valor razonable
<b>Activos financieros:</b>						
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 3,990,572	\$ 3,990,572	\$ 1,690,176	\$ 1,690,176	\$ 2,477,658	\$ 2,477,658
<b>Préstamos y cuentas por cobrar</b>						
Cuentas por cobrar a clientes a corto y largo plazo y otros	10,970,064	11,767,703	13,360,257	14,179,353	13,011,569	12,825,809
<b>Cuentas y documentos por pagar</b>						
Cuentas por pagar a proveedores	8,361,528	8,361,528	8,684,657	8,684,657	9,115,216	9,115,216
Cuentas por pagar a acreedores diversos	179,777	179,777	351,835	351,835	198,812	198,812
Cuentas por pagar a partes relacionadas	524,736	524,736	530,398	530,398	844,199	844,199
<b>Total</b>	<b>\$ 5,894,595</b>	<b>\$ 6,692,234</b>	<b>\$ 5,483,543</b>	<b>\$ 6,302,639</b>	<b>\$ 5,331,000</b>	<b>\$ 5,145,240</b>

Los valores razonables mostrados al 31 de diciembre de 2020, 2019 y 2018, excepto por las cuentas por cobrar a clientes, no difieren de su valor en libros debido a que los valores observados en el mercado son muy similares a los registrados en estos períodos.

## 11. Inmuebles, maquinaria y equipo

La conciliación de los valores en libros al inicio y al final de los ejercicios de 2020, 2019, 2018 y 1 de enero de 2018 es como sigue:

	2019	Adiciones directas	Bajas por venta a terceros	Efecto de conversión	Deterioro	Trasposos	2020
<b>Inversión:</b>							
Edificios, adaptaciones a locales arrendados y construcciones	\$ 13,732,702	\$ 120,950	\$ (399,767)	\$ 15,688	\$ 48,406	\$ -	\$ 13,517,979
Maquinaria y equipo	3,502,440	82,586	(71,587)	5,218	14,803	-	3,533,460
Mobiliario y equipo	6,656,213	91,943	(149,594)	2,217	23,452	-	6,624,231
Equipo de transporte	353,664	5,184	(14,861)	(368)	-	-	343,619
Equipo de cómputo	1,460,890	14,246	(187)	12,197	5,452	-	1,492,598
Total de la inversión	25,705,909	314,909	(635,996)	34,952	92,113	-	25,511,887
<b>Depreciación acumulada:</b>							
Edificio, adaptaciones a locales arrendados y construcciones	(6,667,833)	(458,313)	177,736	(32,477)	(23,472)	-	(7,004,359)
Maquinaria y equipo	(2,181,263)	(209,785)	60,152	2,083	(14,450)	-	(2,343,263)
Mobiliario y equipo	(4,340,806)	(428,058)	113,384	9,237	(23,363)	-	(4,669,606)
Equipo de transporte	(284,216)	(29,440)	13,612	78	-	-	(299,966)
Equipo de cómputo	(1,263,132)	(99,728)	7,576	(4,800)	(5,187)	-	(1,365,271)
Total de la depreciación acumulada	(14,737,250)	(1,225,324)	372,460	(25,879)	(66,472)	-	(15,682,465)
Subtotal	10,968,659	(910,415)	(263,536)	9,073	25,641	-	9,829,422
Terrenos	2,711,072	126,652	-	-	-	-	2,837,724
Proyectos en proceso	422,568	25,178	-	-	-	-	447,746
<b>Inversión neta</b>	<b>\$ 14,102,299</b>	<b>\$ (758,585)</b>	<b>\$ (263,536)</b>	<b>\$ 9,073</b>	<b>\$ 25,641</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 13,114,892</b>

	2018	Adiciones directas	Bajas por venta a terceros	Efecto de conversión	Deterioro	Trasposos	2019
<b>Inversión:</b>							
Edificios, adaptaciones a locales arrendados y construcciones	\$ 13,579,265	\$ 284,824	\$ (76,246)	\$ (6,734)	\$ (48,407)	\$ -	\$ 13,732,702
Maquinaria y equipo	3,349,859	207,037	(37,952)	(302)	(16,202)	-	3,502,440
Mobiliario y equipo	6,362,976	311,927	(24,127)	28,892	(23,455)	-	6,656,213
Equipo de transporte	345,223	27,013	(18,408)	(164)	-	-	353,664
Equipo de cómputo	1,479,665	27,826	(6,683)	(35,863)	(4,055)	-	1,460,890
Total de la inversión	25,116,988	858,627	(163,416)	(14,171)	(92,119)	-	25,705,909
<b>Depreciación acumulada:</b>							
Edificio, adaptaciones a locales arrendados y construcciones	(6,286,109)	(472,153)	46,742	15,624	28,063	-	(6,667,833)
Maquinaria y equipo	(2,020,128)	(204,605)	31,668	(5,682)	17,484	-	(2,181,263)
Mobiliario y equipo	(3,898,654)	(458,984)	20,394	(27,011)	23,449	-	(4,340,806)
Equipo de transporte	(265,727)	(34,815)	16,159	167	-	-	(284,216)
Equipo de cómputo	(1,194,195)	(106,976)	6,093	27,739	4,207	-	(1,263,132)
Total de la depreciación acumulada	(13,664,813)	(1,277,533)	121,056	10,837	73,203	-	(14,737,250)
Subtotal	11,452,175	(418,906)	(42,360)	(3,334)	(18,916)	-	10,968,659
Terrenos	2,710,031	1,276	(235)	-	-	-	2,711,072
Proyectos en proceso	387,288	35,280	-	-	-	-	422,568
<b>Inversión neta</b>	<b>\$ 14,549,494</b>	<b>\$ (382,350)</b>	<b>\$ (42,595)</b>	<b>\$ (3,334)</b>	<b>\$ (18,916)</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 14,102,299</b>

	2017	Adiciones directas	Bajas por venta a terceros	Efecto de conversión	Deterioro	Trasposos	2018
<b>Inversión:</b>							
Edificios, adaptaciones a locales arrendados y construcciones	\$ 12,582,952	\$ 338,427	\$ (194,604)	\$ (389)	\$ -	\$ 852,879	\$ 13,579,265
Maquinaria y equipo	3,139,152	10,211	(50,586)	(25,840)	-	276,922	3,349,859
Mobiliario y equipo	5,843,939	198,529	(100,064)	2,771	-	417,801	6,362,976
Equipo de transporte	340,313	37,706	(33,740)	944	-	-	345,223
Equipo de cómputo	1,389,753	62,526	(14,187)	21,327	-	20,246	1,479,665
Total de la inversión	23,296,109	647,399	(393,181)	(1,187)	-	1,567,848	25,116,988
<b>Depreciación acumulada:</b>							
Edificio, adaptaciones a locales arrendados y construcciones	(5,951,063)	(444,835)	89,755	4,198	15,836	-	(6,286,109)
Maquinaria y equipo	(1,894,482)	(187,606)	40,422	19,552	1,986	-	(2,020,128)
Mobiliario y equipo	(3,481,388)	(497,863)	79,693	(4,871)	5,775	-	(3,898,654)
Equipo de transporte	(258,740)	(37,673)	31,560	(874)	-	-	(265,727)
Equipo de cómputo	(1,086,805)	(101,614)	12,099	(17,453)	(422)	-	(1,194,195)
Total de la depreciación acumulada	(12,672,478)	(1,269,591)	253,529	552	23,175	-	(13,664,813)
Subtotal	10,623,631	(622,192)	(139,652)	(635)	23,175	1,567,848	11,452,175
Terrenos	2,706,763	3,268	-	-	-	-	2,710,031
Proyectos en proceso	1,187,453	767,683	-	-	-	(1,567,848)	387,288
Inversión neta	\$ 14,517,847	\$ 148,759	\$ (139,652)	\$ (635)	\$ 23,175	\$ -	\$ 14,549,494

## 12. Propiedades de inversión

	2020	2019	2018
Propiedades de inversión	\$ 2,462,521	\$ 2,507,271	\$ 2,415,553

El movimiento de las propiedades de inversión es el siguiente:

	2020	2019	2018
Saldos al inicio del período	\$ 2,507,271	\$ 2,415,553	\$ 2,323,901
Ajustes al valor razonable de propiedades de inversión	(44,750)	91,718	91,652
Saldos al final del período	\$ 2,462,521	\$ 2,507,271	\$ 2,415,553

Todas las propiedades de inversión de Grupo Sanborns son mantenidas bajo dominio absoluto.

Grupo Sanborns se apoya en valuaciones realizadas por peritos independientes con calificaciones y experiencia relevante en las ubicaciones y categorías de las propiedades de inversión que mantiene.

La valuación considera distintas técnicas bajo los siguientes enfoques:

El enfoque de ingresos es muy utilizado en la valuación inmobiliaria, es aplicable a activos de naturaleza comercial. Con el enfoque de ingresos, el valuador basa el valor del inmueble en los ingresos económicos futuros que el inmueble pueda razonablemente crear. El valuador extrapola los ingresos futuros del inmueble y descuenta esa cifra para alcanzar un valor presente reflejando la cantidad que un comprador hipotético pagaría a un vendedor hipotético por el inmueble.

En el enfoque de mercado (ventas comparables) el valuador analiza ventas recientes (u ofertas) de propiedades similares (comparables) para indicar el valor del activo sujeto. Si no existen comparables idénticos al activo sujeto, los precios de venta de los comparables se ajustan para igualarlos a las características del activo sujeto.

En el enfoque de costos el valuador estima el valor del activo sujeto en comparación con el costo de producir un nuevo activo sujeto o una propiedad sustituta, lo que el mercado sugiera como más apropiado. El costo se compara con el valor del activo existente y es ajustado por diferencias en edad, condición y utilidad del activo sujeto. En su forma más simple, el enfoque de costos está representado por el valor neto de reposición menos todos los tipos de depreciación. La depreciación para fines de avalúo se define como la diferencia en valor existente entre una propiedad real y una propiedad hipotética nueva, tomada como estándar de comparación.

Al 31 de diciembre de 2020 el valor razonable se determinó con base en el enfoque de costos de reemplazo, que refleja los precios de adquisición o construcción de un activo sustituto y de utilidad comparable, ajustado por la obsolescencia.

El valor del activo puede ser estimado por los beneficios futuros que espera su propietario.

Las métricas clave para todas las propiedades de inversión son las que se muestran a continuación:

Rangos recomendables para tasas de capitalización			
Tipo de inmueble		Mínima	Máxima
Comercios		7.5%	9.1%

La Entidad tiene dos plazas comerciales, Loreto e Inbursa ubicadas en la Ciudad de México, sobre las cuales genera ingresos por rentas que se reconocen en resultados conforme se devengan y ascendieron a \$132,428, \$231,852 y \$231,370 por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2020, 2019 y 2018 el porcentaje de ocupación de los centros comerciales es del 72%, 85% y 92%, respectivamente.

Los gastos de operación directos incluyendo mantenimientos que provienen de las propiedades de inversión reconocidos en resultados son de aproximadamente 65%, 40% y 37% de los ingresos por rentas por años que terminaron el 31 de diciembre de 2020, 2019 y 2018, respectivamente.

La estimación del valor razonable de los inmuebles consideró que el mayor y mejor uso de las propiedades es su uso actual.

La siguiente información es relevante para las propiedades de inversión clasificadas con jerarquía de Nivel 3:

Técnica de valuación	Datos de entrada significativos no observables	Sensibilidad
Unidades comerciales ubicadas en la Ciudad de México	Enfoque de ingresos	La tasa de capitalización utilizada en la capitalización de los ingresos por arrendamiento potenciales, naturaleza de la propiedad y condiciones del mercado prevalecientes fue del 7.5% al 9.1 % y del 7.4% al 8.9%, en 2019 y 2018, respectivamente.
		Un ligero aumento en la tasa de capitalización utilizada daría lugar a una disminución significativa en su valor razonable, y viceversa. Una variación de menos 50 puntos base, daría lugar a un aumento en su valor razonable por \$167,151 y un aumento de 50 puntos daría lugar a una disminución en su valor razonable por \$147,487.
		La renta mensual considerando las diferencias en ubicaciones y factores individuales como frente y tamaño, entre propiedades comparables a un promedio de \$368 pesos y \$346 pesos por metro cuadrado (m2) mensual en 2019 y 2018, respectivamente.
		Un aumento significativo en el mercado de los arrendamientos utilizados daría lugar a un aumento significativo en el valor razonable, y viceversa.

### 13. Inversiones en acciones de asociadas y otras

Las principales entidades asociadas y su actividad prioritaria es la siguiente:

Asociadas	% de participación			País de constitución	Actividad
	2020	2019	2018		
Inmuebles SROM, S.A. de C.V.	14.00	14.00	14.00	México	Arrendamiento de inmuebles
Miniso BF Holding S.R.L. de C.V.	33.27	33.27	-	México	Operación de tiendas multi categoría de productos de bajo costo, bajo el modelo de franquicias especializadas

		Inversión en acciones			Participación en resultados		
		2020	2019	2018	2020	2019	2018
Inmuebles SROM, S.A. de C.V. <sup>(1)</sup>	\$	1,838,878	\$ 2,441,613	\$ 2,272,600	\$ 181,831	\$ 169,012	\$ 187,088
Miniso BF Holding, S.R.L. de C.V. <sup>(2)</sup>		797,353	1,081,485	-	(316,162)	(52,187)	-
Otras		1,317	1,317	1,317	-	-	-
Total	\$	2,637,548	\$ 3,524,415	\$ 2,273,917	\$ (134,331)	\$ 116,825	\$ 187,088

<sup>(1)</sup> A pesar de que Grupo Sanborns posee el 14% de las acciones de Inmuebles SROM, la Entidad ejerce una influencia significativa en vista de que comparte consejeros en común.

## 14. Otras cuentas por pagar y pasivos acumulados

	2020	2019	2018
Impuestos por pagar	\$ 1,091,144	\$ 2,282,802	\$ 2,111,969
Publicidad	180,154	153,200	181,796
Arrendamientos	165,151	121,155	102,712
Contratos de mantenimiento	132,252	171,691	168,888
Pedidos no despachados	123,672	56,714	52,041
Programa de lealtad	106,451	151,842	148,920
Gastos por pagar sistemas	93,598	54,205	49,065
Expansión e informática	76,000	73,618	54,376
Mantenimiento a edificio y equipo	72,040	73,843	74,522
Energía eléctrica	70,927	83,956	108,348
Monedero	69,117	70,568	62,887
Transporte	60,088	29,649	36,284
Agua	57,067	59,799	55,643
Acreedores diversos	179,777	351,835	198,812
Otros	574,854	512,719	421,963
	\$ 3,052,292	\$ 4,247,596	\$ 3,828,226

## 15. Provisiones

Las provisiones que se presentan a continuación representan gastos devengados durante 2020, 2019 y 2018, o servicios contratados atribuibles al ejercicio, los cuales se espera sean liquidados en un plazo no mayor a un año. Los montos finales a ser pagados, así como el calendario de las salidas de los recursos económicos, conllevan una incertidumbre por lo que podrían variar.

	2020	2019	2018
Saldo inicial	\$ 129,731	\$ 129,265	\$ 125,708
Adiciones	59,090	40,828	72,579
Cancelaciones y aplicaciones	(10,363)	(40,362)	(69,022)
Saldo final	\$ 178,458	\$ 129,731	\$ 129,265

## 16. Beneficios a los empleados al retiro

La Entidad patrocina planes por beneficios definidos financiados para empleados calificables de la mayoría de sus subsidiarias, los cuales incluyen jubilación, muerte o invalidez total a su personal no sindicalizado. Los planes por beneficios definidos se administran por un fondo legalmente independiente de la Entidad. El Comité Técnico del fondo de pensiones se integra de un número igual de representantes tanto de los patrones como de los (ex)empleados. El comité Técnico del fondo de pensiones se requiere de acuerdo a la ley y a los estatutos de la asociación para actuar en interés del fondo y de todas las partes interesadas, es decir, los empleados activos e inactivos, jubilados y patrón. El comité Técnico del fondo de pensiones es responsable de la política de inversión en relación con los activos del fondo.

La Entidad maneja un plan que cubre también primas de antigüedad para todo su personal que labora en México, que consiste en un pago único de 12 días por cada año trabajado con base al último sueldo, limitado al doble del salario mínimo establecido por ley.

Conforme a estos planes, los empleados tienen derecho a beneficios al retiro que sumados a la pensión legal constituirán un ingreso al cumplir la edad de retiro de 65 años. No se otorgan otros beneficios posteriores al retiro.



Los planes normalmente exponen a la Entidad a riesgos actuariales como: riesgo de inversión, de tipo de interés, de longevidad y de salario.

Riesgo de inversión	El valor presente del plan de la obligación por beneficios definidos se calcula utilizando una tasa de descuento que se determina en función de los rendimientos de los bonos gubernamentales; si el retorno de los activos del plan está por debajo de esta tasa, se originara un déficit en el plan. Actualmente, el plan cuenta con una inversión relativamente equilibrada en valores de renta variable, instrumentos de deuda e inmuebles. Debido al largo plazo de los pasivos del plan, la junta directiva del fondo de pensiones considera apropiado que una parte razonable de los activos del plan se invierta en valores de renta variable y en el sector inmobiliario para aprovechar la rentabilidad generada por el fondo.
Riesgo de tasa de interés	Una disminución en la tasa de interés de los bonos aumentará el pasivo del plan, sin embargo, éste se compensa parcialmente por el incremento en el retorno de las inversiones de deuda del plan.
Riesgo de longevidad	El valor presente de las obligaciones por beneficios definidos se calcula en función de la mejor estimación de la mortalidad de los participantes del plan, tanto durante como después de su empleo. Un aumento de la esperanza de vida de los participantes del plan aumentará la obligación del plan.
Riesgo salarial	El valor presente de las obligaciones por beneficios definidos se calcula con base a los salarios futuros de los participantes del plan. Por lo tanto, un aumento en el salario de los participantes del plan aumentará la obligación del plan.

Las valuaciones actuariales más recientes de los activos del plan y del valor presente de la obligación por beneficios definidos fueron realizadas al 31 de julio 2020 con información referida al 30 de junio de 2020 por el replanteamiento del plan de pensiones de empleados en el segmento de Sanborns Hermanos, S.A. de C.V. y al 31 de diciembre de 2020 con información referida al 31 de octubre de 2020, por actuarios independientes, miembros de la Asociación Mexicana de Actuarios Consultores, A.C. Asimismo, el 31 de diciembre de 2020 se llevó a cabo el replanteamiento del plan de pensiones de Sears Operadora México, S.A. de C.V. El valor presente de la obligación por beneficios definidos, el costo laboral del servicio actual y el costo de servicios pasados fueron calculados utilizando el método de crédito unitario proyectado.

Los supuestos principales usados para propósitos de las valuaciones actuariales son las siguientes:

	2020 %	2019 %	2018 %
Tasa de descuento (TIR)	7.05	7.35	9.64
Tasa esperada promedio de incremento salarial	5.70	5.58	6.87
Tasa de rendimiento esperada de activos del plan	7.05	7.35	9.64
Edad de jubilación para los pensionados actuales (años)			
Hombres	65	65	65
Mujeres	65	65	65

Partidas de las remediciones de obligación por beneficios definidos y activos del plan reconocidos en otros resultados integrales.

	2020	2019	2018
Remediación del pasivo por beneficios definidos neto:			
Ganancias/(pérdidas) actuariales por el retorno sobre los activos del plan (sin incluir cantidades consideradas en el gasto por interés neto)	\$ (46,458)	\$ (90,807)	\$ (177,403)
(Pérdidas) ganancias actuariales que surgen de los cambios en supuestos demográficos	(37,601)	(756)	(108,407)
Ganancias/(pérdidas) actuariales que surgen de los cambios en supuestos financieros	(128,265)	(873,024)	240,935
Ganancia o (pérdidas) actuariales por experiencia	42,849	12,324	119,668
Partidas de los costos por beneficios definidos reconocidos en otros resultados integrales	\$ (169,475)	\$ (952,263)	\$ 74,793

El costo del servicio actual y el interés neto del año se incluyen en el gasto de beneficios a empleados en el estado de resultados. Del importe del gasto de 2020, (costo neto del periodo) se incluyeron \$39,285, \$38,332 y (\$1,488,927) en el estado de resultados como gastos de venta, gastos de administración y otros ingresos, respectivamente, el estado de resultados también incluye el ingreso por interés de \$175,004.

La remediación del pasivo por beneficios definidos neto se incluye en los otros resultados integrales.

El importe incluido en los estados de posición financiera que surge de la obligación de la Entidad respecto a sus planes de beneficios definidos es el siguiente:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valor presente de los beneficios definidos	\$ (1,739,953)	\$ (3,047,887)	\$ (1,958,895)
Valor razonable de los activos del plan	2,502,825	2,556,670	2,439,747
<b>Exceso de los activos del plan sobre la obligación por beneficios definidos</b>	<b>\$ 762,872</b>	<b>\$ (491,217)</b>	<b>\$ 480,852</b>
Activo neto generado por la obligación por beneficios definidos	\$ 820,200	\$ 226,361	\$ 537,346
Pasivo neto generado por la obligación por beneficios definidos	(57,328)	(717,578)	(56,494)
	<b>\$ 762,872</b>	<b>\$ (491,217)</b>	<b>\$ 480,852</b>

Cambios en el valor presente de la obligación por beneficios definidos en el periodo:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Saldo inicial de la obligación por beneficios definidos	\$ 3,047,887	\$ 1,958,895	\$ 2,055,562
Costo laboral del servicio actual	129,974	111,385	101,394
Costo (ingreso) por intereses	178,756	187,418	148,169
Remediación (ganancias) pérdidas:			
Pérdidas actuariales que surgen de los cambios en supuestos demográficos	33,553	765	111,716
Pérdidas (ganancias) actuariales que surgen de los cambios en supuestos financieros	114,474	882,986	(248,290)
Otros pérdida o (ganancia) actuarial por experiencia	(38,177)	(12,464)	(123,321)
Costo de los servicios pasados	(1,552,541)	27,355	8,767
Traspaso de personal	40	-	-
Pérdidas (ganancias) por liquidación anticipada de obligaciones	26,417	-	-
Otros efectos	(12,990)	-	-
Beneficios pagados por liquidación anticipada de obligaciones	(89,008)	-	-
Obligación liquidada	-	(8,707)	-
Beneficios pagados	(98,432)	(99,746)	(95,102)
<b>Saldo final de la obligación por beneficios definidos</b>	<b>\$ 1,739,953</b>	<b>\$ 3,047,887</b>	<b>\$ 1,958,895</b>

Cambios en el valor presente de los activos del plan en el ejercicio corriente:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Saldo inicial de los activos del plan a valor razonable	\$ 2,556,670	\$ 2,439,747	\$ 2,438,438
Ingreso por intereses	175,004	227,953	190,246
Remediación ganancias/(pérdidas):			
Retorno de los activos del plan (sin incluir cantidades consideradas en el ingreso por interés neto)	(41,456)	(91,842)	(182,817)
Contribuciones efectuadas por la Entidad	-	80,000	88,552
Beneficios pagados por Liquidación anticipada de Obligaciones	(89,008)	-	-
Beneficios pagados	(98,385)	(99,188)	(94,672)
<b>Saldo final de los activos del plan a valor razonable</b>	<b>\$ 2,502,825</b>	<b>\$ 2,556,670</b>	<b>\$ 2,439,747</b>

Las hipótesis actuariales significativas para la determinación de la obligación definida son la tasa de descuento, el incremento salarial esperado y la mortalidad. Los análisis de sensibilidad que a continuación se presentan se determinaron en base a los cambios razonablemente posibles de los respectivos supuestos ocurridos al final del periodo que se informa, mientras todas las demás hipótesis se mantienen constantes.

Si la tasa de descuento es de 100 puntos base más alta (más baja), la obligación por beneficio definido disminuiría en \$191,132 (aumento de \$64,193).

Si el incremento en el salario previsto aumenta (disminución) de 1%, la obligación por beneficio definido aumentaría en \$373,200 (disminución de \$482,470).

Si la esperanza de vida aumenta (disminuye) en un año, tanto para hombres y mujeres, la obligación de beneficio definido se incrementaría en \$65,024 (disminución de \$ 44,451).

El análisis de sensibilidad que se presentó anteriormente puede no ser representativo de la variación real de la obligación por beneficios definidos, ya que es poco probable que el cambio en las hipótesis se produciría en forma aislada uno de otro ya que algunos de los supuestos se pueden correlacionar.

Por otra parte, al presentar el análisis de sensibilidad anterior, el valor presente de las obligaciones por prestaciones definidas se calcula utilizando el método de crédito unitario proyectado a finales del periodo del que se reporta, el cual es el mismo que se aplicó en el cálculo del pasivo por obligaciones definidas reconocidas en el estado de situación financiera.

No hubo cambios en los métodos e hipótesis utilizados en la preparación del análisis de sensibilidad de años anteriores.

### Aspectos relevantes

Los aspectos relevantes de la valuación al 31 de diciembre del 2020 son los siguientes:

Las principales decisiones estratégicas que se formulan en el documento técnico de la política actuarial del fondo son:

Combinación de activos basada en 51% instrumentos de patrimonio y 49% instrumentos de deuda.

La duración promedio de la obligación por beneficios es 9.87 años al 31 de diciembre de 2020, 15.02 años en 2019 y 12.90 años en 2018.

Las principales categorías de los activos del plan están representadas por inversiones en valores en la siguiente proporción y son:

	2020 %	2019 %	2018 %	Valor razonable de los activos del plan		
				2020	2019	2018
Instrumentos de capital	51%	47%	47%	\$ 1,285,807	\$ 1,244,592	\$ 1,136,448
Instrumentos de deuda	49%	53%	53%	\$ 1,217,081	\$ 1,375,740	\$ 1,276,449

El rendimiento real sobre los activos del plan asciende a \$175 millones, \$228 millones y \$190 millones en 2020, 2019 y 2018, respectivamente.

Los beneficios a empleados otorgados al personal gerencial clave y/o directivos relevantes de la Entidad fueron como sigue:

	2020	2019	2018
Beneficios a corto plazo	\$ 43,587	\$ 69,268	\$ 62,392
Planes por beneficios definidos	16,394	111,399	87,403

## 17. Capital contable

a. El capital social suscrito y pagado a valor nominal de Grupo Sanborns al 31 de diciembre se integra como sigue:

	2020		2019		2018	
	Número de acciones	Importe	Número de acciones	Importe	Número de acciones	Importe
Capital social Serie B1	2,382,000,000	\$ 2,039,678	2,382,000,000	\$ 2,039,678	2,382,000,000	\$ 2,039,678
Acciones en Tesorería	(124,312,508)	(64,395)	(120,931,946)	(62,158)	(117,109,137)	(59,628)
Capital social Serie B1	2,257,687,492	\$ 1,975,283	2,261,068,054	\$ 1,977,520	2,264,890,863	\$ 1,980,050

El capital social está integrado por acciones ordinarias, nominativas y sin expresión de valor nominal.

Las acciones de la Serie B1 representan el capital social fijo y las acciones de la Serie B2 representan el capital social variable, las cuales son de libre suscripción y es ilimitado.

- b. Al 31 de diciembre de 2020 se recompraron 3,380,562 acciones, por un importe de \$64,020 que representa una afectación al capital social de \$2,237 y en los resultados acumulados por \$61,783.
- c. En la Asamblea General Ordinaria Anual de accionistas de Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V. celebrada el 30 de abril de 2020, se resolvió que el saldo de utilidades acumuladas por la cantidad de \$20,488,282, quede a disposición de la Asamblea de Accionistas de la Sociedad y del Consejo de Administración, para que lo apliquen total o parcialmente en la forma y términos que cualquiera de estos órganos considere convenientes.
- d. En Asamblea General Ordinaria de accionistas de Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V., celebrada el 22 de julio de 2020, la subsidiaria Promotora Musical, S.A. de C.V. decretó el pago de dividendos en efectivo proveniente de la cuenta de utilidad fiscal neta acumulada al 31 de diciembre de 2013, por un importe de \$500,000 distribuyendo a la participación no controladora un dividendo de \$245,000.
- e. En Asamblea General Ordinaria de accionistas de Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V., celebrada el 22 de julio de 2020, de septiembre de 2020, la subsidiaria Promotora Musical, S.A. de C.V. decretó el pago de dividendos en efectivo proveniente de la cuenta de utilidad fiscal neta acumulada al 31 de diciembre de 2013 y posterior a 2014, por un importe de \$523,000 distribuyendo a la participación no controladora un dividendo de \$256,270.
- f. En Asamblea General Ordinaria Anual de accionistas de Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V. celebrada el 29 de abril de 2019, se decretó el pago de un dividendo en efectivo proveniente de la cuenta de utilidad fiscal neta acumulada al 31 de diciembre de 2013, por un importe de hasta \$2,083,000 a razón de \$0.92 por cada una de las 2,264,082,145 acciones suscritas y pagadas, sin considerar las 117,917,855 acciones en Tesorería al 26 de abril de 2019. Se pagaron en dos exhibiciones de \$0.46 por acción, la primera exhibición el 20 de junio y la segunda el 20 de diciembre de 2019, contra entrega de cupón 13 y 14, respectivamente.
- g. Durante 2019 se recompraron 3,822,809 acciones, por un importe de \$81,815 que representa una afectación al capital social de \$2,530 y en los resultados acumulados por \$79,285.
- h. En Asamblea General Ordinaria Anual de accionistas de Grupo Sanborns, S.A.B. de C.V. celebrada el 26 de abril de 2018, se decretó el pago de un dividendo en efectivo proveniente de la cuenta de utilidad fiscal neta acumulada al 31 de diciembre de 2013, por un importe de hasta \$2,042,833 a razón de \$0.90 por cada una de las 2,269,814,940 acciones suscritas y pagadas, sin considerar las 112,185,060 acciones en Tesorería al 25 de abril de 2018. Se pagaron en dos exhibiciones de \$0.45 por acción, la primera exhibición el 20 de junio y la segunda el 20 de diciembre de 2018, contra entrega de cupón 11 y 12, respectivamente.
- i. Durante 2018 se recompraron 15,315,242 acciones, por un importe de \$300,967 que representa una afectación al capital social de \$10,135 y en los resultados acumulados por \$290,832.
- j. Las utilidades retenidas incluyen la reserva legal. De acuerdo con la Ley General de Sociedades Mercantiles, de las utilidades netas del ejercicio debe separarse un 5% como mínimo para formar la reserva legal, hasta que su importe ascienda al 20% del capital social a valor nominal. La reserva legal puede capitalizarse, pero no debe repartirse a menos que se disuelva la sociedad, y debe ser reconstituida cuando disminuya por cualquier motivo. Al 31 de diciembre de 2020, 2019 y 2018, la reserva legal a valor nominal de la Entidad asciende a \$311,682, \$311,682 y \$311,682, respectivamente.
- k. La distribución del capital contable, excepto por los importes actualizados del capital social aportado y de las utilidades retenidas fiscales, causará el ISR a cargo de la Entidad a la tasa vigente al momento de la distribución. El impuesto que se pague por dicha distribución, se podrá acreditar contra el ISR del ejercicio en el que se pague el impuesto sobre dividendos y en los dos ejercicios inmediatos siguientes, contra el impuesto del ejercicio y los pagos provisionales de los mismos.
- l. Se establece un Impuesto Sobre la Renta adicional, sobre dividendos pagados del 10% cuando los mismos sean distribuidos a personas físicas y residentes en el extranjero. El Impuesto Sobre la Renta se paga vía retención y es un pago definitivo a cargo del accionista. En el caso de extranjeros se podrán aplicar tratados para evitar la doble tributación. Este impuesto será aplicable por la distribución de utilidades generadas a partir del 2014.

m. Los saldos de las cuentas fiscales del capital contable son:

	2020	2019	2018
Cuenta de capital de aportación	\$ 17,660,090	\$ 17,192,639	\$ 16,646,126
Cuenta de utilidad fiscal neta consolidada	7,142,623	6,021,958	5,836,691
Total	\$ 24,802,713	\$ 23,214,597	\$ 22,482,817

## 18. Saldos y transacciones con partes relacionadas

a. Los saldos por cobrar y pagar a partes relacionadas son:

	2020	2019	2018
<b>Por cobrar-</b>			
Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.	\$ 27,371	\$ 37,049	\$ 41,268
Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.	81,687	43,543	26,795
Grupo Técnico de Servicios Telvista, S.A. de C.V.	-	-	4,843
Nacional de Conductores Eléctricos, S.A. de C.V.	698	3,670	3,696
Pase, Servicios Electrónicos, S.A. de C.V.	2,108	1,371	2,432
Impulsora Turística de Tabasco, S.A. de C.V.	-	-	1,624
Seguros Inbursa, S.A. de C.V.	7,704	4,436	1,386
Operadora de Sites Mexicanos, S.A. de C.V.	908	1,180	1,271
Inmuebles Srom, S.A. de C.V.	1,331	14	766
Administradora y Operadora de Estacionamientos Ideal, S.A. de C.V.	443	443	443
Imsalmar, S.A. de C.V.	60	183	422
Nacobre Servicios Administrativos, S.A. de C.V.	-	1,531	412
Industrial Afiliada, S.A. de C.V.	-	127	278
Servicios Corporativos Ideal, S.A. de C.V.	-	558	224
Banco Inbursa, S.A. de C.V.	708	966	205
Nacional de Cobre, S.A. de C.V.	676	146	47
Promotora del Desarrollo de América Latina, S.A. de C.V.	-	2	32
I+D México, S.A. de C. V	-	-	-
Hipocampo, S.A. de C.V.	3,108	23	27
Patrimonial Inbursa, S.A. de C.V.	-	-	23
Entidad de Servicios Ostar, S.A. de C.V.	-	13	11
Administración Especializada Integral, S.A. de C.V.	-	541	-
Bienes Raíces de Acapulco, S.A. de C.V.	-	2	-
Miniso BF Holding S. de R.L. de C.V.	165,846	153,793	-
Grupo Telvista, S.A. de C.V.	627	4,346	4,843
Construcciones Urvitec, S.A. de C.V.	6,031	-	-
Otros	3,721	6,457	800
	\$ 303,027	\$ 260,394	\$ 91,848

	2020	2019	2018
<b>Por pagar-</b>			
Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.	\$ 265,470	\$ 237,912	\$ 480,318
Sears Brands Management Corporation	66,100	82,437	83,476
AMX Contenido, S.A. de C.V.	617	2,097	61,125
Inmose, S.A. de C.V.	37,493	42,364	47,659
Inmuebles Srom, S.A. de C.V.	9,517	17,022	42,139
Plaza Carso II, S.A. de C.V.	3,637	9,505	9,638
Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.	2,046	17,223	8,927
Bajasur, S.A. de C.V.	4,845	7,546	7,667
Desarrollos Sagesco, S.A. de C.V.	8,994	8,919	7,627
Consortio Red Uno, S.A. de C.V.	8,627	17,423	7,325
Claro Video, Inc.	7,571	8,083	7,230
Concesionaria Etram Cuatro Caminos, S.A. de C.V.	9,831	7,595	5,545
Inmuebles Corporativos e Industriales, S.A. de C.V.	1,873	890	4,093
Selmec Equipos Industriales, S.A. de C.V.	500	1,971	3,976
Bienes Raíces de Acapulco, S.A. de C.V.	2,122	2,765	3,735
Bicicletas de México S. A. de C.V.	1,804	3,063	3,107
Escaleras, S. de R.L. de C.V.	3,201	1,008	2,699
América Móvil, S.A.B. de C.V.	487	1,633	2,291
Inversora Bursátil, S.A. de C.V.	10,800	10	1,604
Grupo Telvista, S.A. de C.V.	4,206	3,036	1,148
Anuncios en Directorio, S. A. de C.V.	3,547	4,452	1,061
Inmuebles General, S.A. de C.V.	1,304	776	804
Banco Inbursa, S.A. de C.V.	1,295	800	758
Carso Global Telecom, S. A. de C.V.	497	497	497
Servicios Condomex, S.A. de C.V.	40	23	40
Emprendedora Administrativa, S.A. de C.V.	629	13,460	-
JM Distribuidores, S.A.	23,217	22,226	40,817
Seguros Inbursa, S.A. de C.V.	(1)	250	475
Cigarros La Tabacalera, S. de R.L. de C.V.	12,991	6,580	649
Controladora de Servicios de Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	10,565	150	150
Scitum, S.A. de C.V.	4,001	-	-
JCDECAUX Out of Home México, S.A.	8,197	-	-
Otras	8,713	8,682	7,619
	\$ 524,736	\$ 530,398	\$ 844,199

Los importes pendientes por cobrar y por pagar no están garantizados y se liquidarán en efectivo. No se han otorgado ni recibido garantías. No se han reconocido ningún gasto en el periodo actual ni en periodos anteriores con respecto a incobrables o cuentas de dudoso cobro relacionado con los importes adeudados por partes relacionadas.

Los importes pendientes por cobrar y por pagar no están garantizados y se liquidarán en efectivo. No se han otorgado ni recibido garantías. No se han reconocido ningún gasto en el periodo actual ni en periodos anteriores con respecto a incobrables o cuentas de dudoso cobro relacionado con los importes adeudados por partes relacionadas.

Las transacciones con partes relacionadas efectuadas en el curso normal de sus operaciones, fueron como sigue:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Ventas-</b>			
Seguros Inbursa, S.A.	\$ 22,552	\$ 41,457	\$ 59,649
Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.	113,867	7,813	416
Grupo Telvista, S.A. de C.V.	12,323	30,646	27,802
Nacional de Conductores Eléctricos, S.A. de C.V.	21,649	23,593	22,348
Outsourcing Inburnet, S.A. de C.V.	18,824	21,392	20,362
Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.	12,924	7,186	12,296
Sociedad Financiera Inbursa, SOFOM E.R.	-	-	8,745
Nacobre Servicios Administrativos, S.A. de C.V.	4,002	8,838	8,243
Hipocampo, S.A. de C.V.	7,549	9,039	6,569
Afore Inbursa, S.A. de C.V.	4,977	3,250	5,266
Constructora Terminal Valle de México, S.A. de C.V.	-	1,451	4,400
América Móvil, S.A.B. de C.V.	2,203	4,197	3,548
Latam Servicios Integrales, S.A. de C.V.	715	2,993	3,087
Arneses Eléctricos Automotrices, S.A. de C.V.	715	2,706	2,983
Administradora de Personal de Centros Comerciales, S.A. de C.V.	618	2,328	2,565
Banco Inbursa, S.A.	38,335	25,410	32
Fundación Carlos Slim, A.C.	318,201	257	322
Ventas (otros)	21,756	29,370	30,730
<b>Total</b>	<b>\$ 601,210</b>	<b>\$ 221,926</b>	<b>\$ 219,363</b>
<b>Intereses cobrados</b>	<b>\$ 26,039</b>	<b>\$ 44,523</b>	<b>\$ 14,157</b>
<b>Ingresos por arrendamiento-</b>			
Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.	\$ 11,063	\$ 12,031	\$ 12,882
Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.	9,127	9,007	9,934
Banco Inbursa, S.A.	25,238	32,499	30,426
I+D México, S.A. de C.V.	-	-	5,205
Operadora de Sites Mexicanos, S.A. de C.V.	2,206	4,487	2,819
Laboratorio Médico Polanco, S.A. de C.V.	-	-	1,085
Pase Servicios Electrónicos, S.A. de C.V.	1,697	4,996	-
Ingresos por arrendamientos (otros)	2,624	892	2,845
<b>Total</b>	<b>\$ 51,955</b>	<b>\$ 63,912</b>	<b>\$ 65,196</b>

	2020	2019	2018
<b>Ingresos por servicios-</b>			
Clarovideo Inc. (Antes DLA, Inc.)	\$ 119,305	\$ 136,814	\$ 133,314
Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.	111,392	241,896	230,534
Banco Inbursa, S.A.	5,024	4,199	7,999
Sociedad Financiera Inbursa, S.A. de C.V.	6,568	12,834	7,335
Seguros Inbursa, S.A.	1,258	4,075	4,546
Patrimonial Inbursa, S.A.	1,152	2,683	4,488
Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.	6,888	9,662	1,073
América Móvil, S.A.B. de C.V.	-	-	847
Inmuebles SROM, S.A. de C.V.	2,852	3,958	4,396
Hipocampo, S.A. de C.V.	158	-	-
Insalmar, S.A. de C.V.	19	-	-
Pase, Servicios Electrónicos, S.A. de C.V.	9,443	1,923	-
Ingresos por servicios (otros)	2,691	3,728	3,474
<b>Total</b>	<b>\$ 266,750</b>	<b>\$ 421,772</b>	<b>\$ 398,006</b>
Ingresos por venta de activo fijo	\$ 257	\$ 619	\$ 2,965
<b>Compras de inventarios-</b>			
Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.	\$ (83,511)	\$ (77,551)	\$ (98,261)
América Móvil, S.A.B. de C.V.	(47,601)	(86,457)	(96,968)
Acer Computer México, S.A. de C.V.	-	-	(7,266)
Escaleras, S. de R.L. de C.V.	(8,852)	(6,351)	(6,955)
Bicicletas de México, S.A. de C.V.	(1,595)	(4,741)	(6,051)
Grupo Telvista, S.A. de C.V.	-	-	(3,085)
Sears Brands Management Corporation	-	(544)	(1,084)
Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.	(1,046)	(74)	(204)
JM Distribuidores, S.A. de C.V.	(109,257)	(183,552)	(180,702)
Compras de inventarios (otros)	(1,361)	(7,106)	(7,463)
<b>Total</b>	<b>\$ (253,223)</b>	<b>\$ (366,376)</b>	<b>\$ (408,039)</b>
Gastos por seguros con Seguros Inbursa, S.A.	\$ (131,087)	\$ (137,019)	\$ (124,480)
<b>Gastos por arrendamiento-</b>			
Inmuebles Srom, S.A. de C.V.	\$ (114,297)	\$ (181,327)	\$ (160,910)
Inmuebles General, S.A. de C.V.	(92,830)	(92,980)	(94,731)
Inmose, S.A. de C.V.	(51,896)	(82,263)	(84,159)
Bienes Raíces de Acapulco, S.A. de C.V.	(31,339)	(46,475)	(47,093)
Bajasur, S.A. de C.V.	(25,167)	(37,883)	(34,236)
Desarrollos Sagesco, S.A. de C.V.	(22,572)	(31,414)	(33,070)
Inmuebles Corporativos e Industriales CDMX, S.A.	-	(8,645)	(11,155)
Fideicomiso Plaza Universidad	(7,234)	(10,722)	(10,396)
Acolman, S.A.	(7,214)	(12,515)	(9,217)
Plaza CARSO II, S.A. de C.V.	(7,742)	(15,726)	(15,663)
Inmobiliaria Santa Cruz, S.A. de C.V.	(8,802)	(8,611)	(8,846)
Cigarros La Tabacalera Mexicana, S. de R.L. de C.V.	(5,910)	(6,478)	(7,272)
Fideicomiso Desarrollo Tlalnepantla	(3,321)	(2,985)	(2,025)
Autoensambles y Logística, S.A. de C.V.	(11,601)	(14,932)	-
Fideicomiso 7278 Bancomer	(10,263)	(15,174)	(10,150)
Fideicomiso 569/2005 Banca Mifel S.A. Altabrisa	(5,975)	(9,133)	(5,257)
Gastos por arrendamientos (otros)	(61,952)	(79,068)	(78,609)
<b>Total</b>	<b>\$ (468,115)</b>	<b>\$ (656,331)</b>	<b>\$ (612,789)</b>
Gastos por intereses	\$ (9,275)	\$ (16,008)	\$ (3,672)



	<b>2020</b>	2019	2018
<b>Gastos por servicios-</b>			
Sears Brands Management Corporation	\$ (198,081)	\$ (262,955)	\$ (258,087)
Teléfonos de México, S.A.B. de C.V.	(284,787)	(243,835)	(242,686)
AMX Contenido, S.A. de C.V.	(84,962)	(190,995)	(202,048)
Promotora Inbursa, S.A. de C.V.	(1,011)	(131)	(116)
Emprendedora Administrativa, S.A. de C.V.	(2,710)	(41,475)	(34,964)
Hitss Consulting, S.A. de C.V.	(110,725)	(31,332)	(28,253)
Conglomerado de Medios Internacionales, S.A. de C.V.	-	-	(17,993)
Grupo Telvista, S.A. de C.V.	(15,478)	(14,396)	(7,292)
Teléfonos del Noroeste, S.A. de C.V.	(1,152)	(1,082)	(6,238)
Seguros Inbursa, S.A.	(7,092)	(6,110)	(4,327)
Anuncios en Directorio, S.A. de C.V.	-	(3,367)	(513)
Banco Inbursa, S.A.	(4,284)	(6,047)	(492)
Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.	(2,937)	(3,031)	-
Controladora de Servicios de Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	(8,978)	-	-
JCDECAUX Out of Home México S.A.	(9,488)	-	-
Gastos por servicios (otros)	(13,456)	(12,810)	(3,250)
<b>Total</b>	<b>\$ (745,141)</b>	<b>\$ (817,566)</b>	<b>\$ (806,259)</b>
<b>Otros gastos, neto</b>	<b>\$ (218,032)</b>	<b>\$ (264,032)</b>	<b>\$ (199,367)</b>
<b>Compras de activo fijo</b>	<b>\$ (8,621)</b>	<b>\$ (99,450)</b>	<b>\$ (121,001)</b>

## 19. Ingresos

	<b>2020</b>	2019	2018
Venta de bienes	\$ 34,881,241	\$ 47,880,717	\$ 46,560,437
Intereses por tarjeta de crédito	3,586,863	3,974,592	3,793,981
Servicios	874,123	1,041,234	1,017,942
Arrendamiento	149,158	258,469	238,346
Otros	121,489	133,467	144,716
<b>Total de ingresos</b>	<b>\$ 39,612,874</b>	<b>\$ 53,288,479</b>	<b>\$ 51,755,422</b>

## 20. Costos y gastos por naturaleza

Concepto	2020			Total de costos y gastos
	Costo de ventas	Gastos de venta y desarrollo	Gastos de administración	
Mercancías	\$ 25,764,893	\$ -	\$ -	\$ 25,764,893
Sueldos y salarios	10,800	3,891,907	700,806	4,603,513
Beneficios a empleados	-	2,023,838	318,136	2,341,974
Luz	7,056	412,591	6,707	426,354
Mantenimiento	50,495	627,288	41,788	719,571
Publicidad	-	280,549	-	280,549
Regalías	-	176,997	-	176,997
Seguridad y vigilancia	18,085	75,301	3,447	96,833
Agua	3,427	84,435	1,109	88,971
Gastos de expansión	-	2,586	32,679	35,265
Provisión de deterioro de cartera de créditos	13,744	10,343	925,132	949,219
Beneficios definidos	-	39,285	38,332	77,617
Otros	94,378	1,083,384	716,824	1,894,586
	25,962,878	8,708,504	2,784,960	37,456,342
Depreciación por arrendamiento	-	573,335	-	573,335
Depreciación y amortización	41,484	1,118,688	95,815	1,255,987
	41,484	1,692,023	95,815	1,829,322
	\$ 26,004,362	\$ 10,400,527	\$ 2,880,775	\$ 39,285,664

Concepto	2019			Total de costos y gastos
	Costo de ventas	Gastos de venta y desarrollo	Gastos de administración	
Mercancías	\$ 32,724,772	\$ -	\$ -	\$ 32,724,772
Sueldos y salarios	11,749	4,076,041	736,647	4,824,437
Beneficios a empleados	-	2,083,248	333,3054	2,417,553
Luz	8,168	693,058	7,509	708,735
Mantenimiento	45,944	770,629	37,597	854,170
Publicidad	-	516,747	-	516,747
Regalías	-	257,234	3,001	260,235
Seguridad y vigilancia	17,565	87,593	3,783	108,941
Agua	6,756	124,581	1,649	132,986
Gastos de expansión	-	-	115,632	115,632
Provisión de deterioro de cartera de créditos	-	-	849,482	849,482
Beneficios definidos	-	31,044	98,966	130,010
Otros	92,069	2,042,019	807,459	2,948,684
	32,914,160	10,683,194	2,995,030	46,592,384
Depreciación por arrendamiento	-	860,041	-	860,041
Depreciación y amortización	39,923	1,164,859	98,258	1,303,040
	39,923	2,024,900	98,258	2,163,081
	\$ 32,954,083	\$ 12,708,094	\$ 3,093,288	\$ 48,755,465

Concepto	2019			Total de costos y gastos
	Costo de ventas	Gastos de venta y desarrollo	Gastos de administración	
Mercancías	\$ 31,396,929	\$ -	\$ -	\$ 31,396,929
Sueldos y salarios	11,296	3,923,211	673,964	4,608,471
Beneficios a empleados	-	1,921,363	336,008	2,257,371
Luz	7,566	639,509	6,845	653,920
Mantenimiento	41,258	725,202	51,957	818,417
Publicidad	3,363	458,467	-	461,830
Regalías	-	257,104	3,000	260,104
Seguridad y vigilancia	16,917	72,704	3,620	93,241
Agua	7,191	121,649	943	129,783
Gastos de expansión	-	-	154,421	154,421
Provisión de deterioro de cartera de créditos	-	-	926,474	926,474
Beneficios definidos	-	33,945	76,216	110,161
Otros	102,824	1,981,990	773,310	2,858,124
	31,587,344	10,135,144	3,006,758	44,729,246
Depreciación por arrendamiento	-	802,539	-	802,539
Depreciación y amortización	43,184	1,193,565	52,976	1,289,725
	43,184	1,996,104	52,976	2,092,264
	\$ 31,630,528	\$ 12,131,248	\$ 3,059,734	\$ 46,821,510

## 21. Otros ingresos

	2020	2019	2018
Cancelación de pasivos y provisiones	\$ (302,239)	\$ (246,305)	\$ (337,801)
Ganancia derivada por cambios en el valor razonable de propiedades de inversión	-	(91,718)	(91,652)
Aplicación de deterioro	(25,641)	(6,725)	(31,349)
Cancelación juicio	-	-	(28,000)
Ingresos Fideicomiso Cabi Culiacán	-	-	(20,576)
Recuperación de pérdida secuencial	-	(7,248)	(7,143)
Recuperación estacionamientos	-	(2,886)	(6,090)
Regalías venta de marca	-	(10,916)	(5,402)
Utilidad en venta de maquinaria y equipo	(4,107)	(3,378)	(3,218)
Valuación Obligaciones Laborales <sup>(1)</sup>	(1,488,927)	-	-
Recuperación de Impuestos	(13,152)	-	-
Otros	(31,215)	(25,574)	(20,930)
	\$ (1,865,281)	\$ (394,750)	\$ (552,161)

<sup>(1)</sup> Efecto del replanteamiento del plan de pensiones de empleados.

## 22. Otros gastos

	2020	2019	2018
Pérdida en venta y bajas de activo fijo	\$ 278,967	\$ 27,960	\$ 115,369
Contingencias laborales	-	22,772	43,550
Actualización de impuestos	22,277	27,203	32,468
Gastos por cierre de unidades	18,179	17,825	20,442
Contingencia asistencia técnica	6,676	6,895	15,913
Deterioro de inmueble	19,611	25,641	8,174
Cuentas por cobrar añejas	30,333	-	-
Pérdida derivada por cambios en el valor razonable de propiedades de inversión	44,750	-	-
IVA 69B no deducibles	-	18,742	-
Juicio	-	8,052	-
No deducibles	5,775	7,208	-
Otros	84,854	66,275	26,982
	\$ 511,422	\$ 228,573	\$ 262,898

## 23. Impuestos a la utilidad

La Entidad está sujeta al ISR. Conforme a la Ley de ISR la tasa para 2020, 2019 y 2018 fue el 30% y continuará al 30% para años posteriores. La Entidad causó ISR en forma consolidada hasta 2014 con Grupo Carso, S.A.B. de C.V. debido a que se abrogó la Ley de ISR vigente hasta el 31 de diciembre de 2014, se eliminó el régimen de consolidación fiscal.

Al mismo tiempo en el que la Ley derogó el régimen de consolidación fiscal, se estableció una opción para calcular el ISR de manera conjunta en grupos de sociedades (régimen de integración fiscal). El nuevo régimen permite para el caso de sociedades integradas poseídas directa o indirectamente en más de un 80% por una sociedad integradora, tener ciertos beneficios en el pago del impuesto (cuando dentro del grupo de sociedades existan entidades con utilidades o pérdidas en un mismo ejercicio), que podrán diferir por tres años y enterar, en forma actualizada, a la fecha en que deba presentarse la declaración correspondiente al ejercicio siguiente a aquél en que se concluya el plazo antes mencionado.

La Entidad y sus subsidiarias optaron por adherirse a este nuevo régimen, por lo que han determinado el ISR del ejercicio 2020, 2019 y 2018 como se describió anteriormente.

a. Los impuestos a la utilidad se integran de la siguiente manera:

	2020	2019	2018
ISR:			
Causado	\$ 263,977	\$ 1,522,307	\$ 1,545,900
Diferido	(3,292)	(172,801)	(100,840)
	\$ 260,685	\$ 1,349,506	\$ 1,445,060

b. Los principales conceptos que originan el saldo del impuesto sobre la renta diferido al 31 de diciembre, son:

	2020	2019	2018
<b>Impuesto sobre la renta diferido (activo) pasivo:</b>			
Inmuebles, maquinaria y equipo y propiedades de inversión	\$ 530,379	\$ 628,508	\$ 720,382
Estimación para cuentas de cobro dudoso	(222,376)	(140,435)	(131,432)
Estimación para obsolescencia, lento movimiento y merma de inventarios	(180,195)	( 181,414 )	(160,994)
Estimaciones de activo, pasivos acumulados y provisiones	(485,847)	(907,554)	(659,819)
Beneficios a los empleados	(183,591)	(103,459)	167,141
Otros	367,180	144,023	(136,930)
ISR diferido de diferencias temporales	(174,450)	(560,331)	(201,652)
Pérdidas fiscales por amortizar	(594,871)	(159,526)	(57,692)
Total	\$ (769,321)	\$ (719,857)	\$ (259,344)

El pasivo neto por impuestos a la utilidad diferidos se integra como sigue:

	2020	2019	2018
Activo neto	\$ (1,841,898)	\$ (1,922,791)	\$ (1,501,957)
Pasivo neto	1,072,577	1,202,934	1,242,613
Total	\$ (769,321)	\$ (719,857)	\$ (259,344)

c. Los movimientos del pasivo de impuestos diferidos en el ejercicio son como sigue:

	2020	2019	2018
Saldo inicial	\$ (719,857)	\$ (259,344)	\$ 154,457
Impuesto sobre la renta aplicado a resultados	(3,292)	(172,801)	(100,840)
Impuesto sobre la renta reconocido en otros resultados integrales	(46,172)	(287,712)	(312,961)
	\$ (769,321)	\$ (719,857)	\$ (259,344)

- d. Los impuestos a la utilidad y la conciliación de la tasa legal y la tasa efectiva expresadas como un porcentaje de la utilidad antes de impuestos a la utilidad, es como sigue:

	<b>2020</b> %	<b>2019</b> %	<b>2018</b> %
Tasa legal	30	30	30
Más (menos) efectos de diferencias permanentes -			
Gastos no deducibles	(6)	3	1
Efectos de inflación	(3)	(5)	(5)
Tasa efectiva	21	28	26

Los beneficios de las pérdidas fiscales actualizadas pendientes de amortizar por los que ya se ha reconocido el activo por ISR diferido pueden recuperarse cumpliendo con ciertos requisitos. Los años de vencimiento de las pérdidas fiscales, de las entidades individuales, y sus montos actualizados al 31 de diciembre de 2020 son:

Año de vencimiento	Pérdidas amortizables
2021	\$ 6,938
2022	10,533
2023	15,757
2024	5,747
2025 y posteriores	1,943,926
	\$ 1,982,901

- e. Impuesto sobre la renta a largo plazo:

Se compone por el régimen de integración fiscal que se paga en los 3 años siguientes y el correspondiente a enajenaciones a plazo que se podía pagar en tres ejercicios a razón de 33.3% por cada año, en virtud de que se eliminó el beneficio fiscal de diferir el ISR de las enajenaciones a plazo.

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Porción circulante	\$ 27,952	\$ 233,030	\$ 66,229
Largo plazo	296,738	500,439	598,876
	\$ 324,690	\$ 733,469	\$ 665,105

Los años de pago del impuesto sobre la renta a largo plazo al 31 de diciembre son:

Año de Vencimiento	Importe
2022	\$ 96,559
2023	129,634
2024	56,895
2025 y posteriores	13,650
	\$ 296,738

## 24. Compromisos

- a. Al 31 de diciembre de 2020, se tienen contratos celebrados con proveedores para la remodelación y construcción de algunas de sus tiendas. El monto de los compromisos contraídos por este concepto, asciende aproximadamente a \$186,341.
- b. En diciembre de 2010, Sears Operadora México, S.A. de C.V. (antes Sears Roebuck de México, S.A. de C.V.) (Sears) y Sears Roebuck and Co. (Sears EUA), firmaron un convenio, mediante el cual han decidido prorrogar en los mismos términos en que se encontraba, el Contrato de Licencia de Uso de Marcas y los contratos de Ventas de Mercancía y Asesoría que rigen la relación comercial entre ellas, el cual prevé el pago de Sears del 1% a Sears EUA sobre los ingresos por venta de mercancía, a través del cual se le permite la utilización del nombre de Sears tanto en su razón social como en sus tiendas, así como la explotación de las marcas propiedad de Sears Roebuck and Co. El acuerdo estará vigente hasta el 30 de septiembre de 2017, pero contempla la existencia de una prórroga de siete años adicionales en iguales condiciones, salvo que alguna decida no prorrogarlo, notificando a la otra parte con dos años de anticipación. El 30 de septiembre de 2017 ninguna de las partes notificó a la otra la decisión de dar por terminado el convenio, por lo que este fue extendido automáticamente por 7 años adicionales respetando los términos iniciales del convenio

A través de un acuerdo suscrito el 12 de septiembre de 2006, la Entidad celebró un contrato para el pago de consultoría y de licencia de uso de marcas, por un plazo inicial de 15 años con opción de renovación por 10 años más, el cual prevé el pago mínimo anual de 500 mil dólares americanos, a través del cual se le permite la utilización del nombre de Saks Fifth Avenue tanto en su razón social como en sus tiendas.

## 25. Contingencias

A la fecha de los presentes estados financieros la Entidad tiene procedimientos judiciales en trámite ante las autoridades competentes por diversos motivos, principalmente por contribuciones de comercio exterior, para la recuperación de cuentas por cobrar y de carácter laboral.

El monto estimado de estos juicios al 31 de diciembre de 2020 equivale a \$609,860 de las cuales existe una provisión registrada por \$178,458 la cual corresponde al renglón de provisiones en los estados consolidados de posición financiera. La Entidad ha erogado por este concepto durante el ejercicio 2020 una cantidad aproximada de \$ 18,669. Mientras que los resultados de estos procedimientos legales no se puedan predecir con certeza, la administración de la Entidad, no cree que exista ningún procedimiento legal que termine en fallos desfavorables para la Entidad, y que tenga un efecto adverso en su situación financiera o resultados de operación.

## 26. Información por segmentos

La información por segmentos operativos se presenta con base en el enfoque gerencial y adicionalmente, se presenta información general y por área geográfica. Los saldos con subsidiarias se presentan en la columna de otros y eliminaciones.

- a. Información analítica por segmento operativo:

	<b>2020</b>				
	Sears y Boutiques	Sanborns	Mixup y iShop	Otros y eliminaciones	Total consolidado
Ventas netas	\$ 17,717,294	\$ 10,527,637	\$ 10,734,606	\$ 633,337	\$ 39,612,874
EBITDA (1)	1,485,923	72,549	432,584	49,517	2,040,573
Utilidad neta consolidada del periodo	214,418	396,609	138,190	(21,723)	727,494
Ingresos financieros	150,664	295,993	70,142	(15,034)	501,765
Gastos financieros	708,780	521,713	56,232	(312,718)	974,007
Depreciación y amortización	1,040,553	566,614	227,760	(5,605)	1,829,322
Impuestos a la utilidad	(19,153)	129,248	75,848	74,742	260,685
Activo total	25,793,343	14,124,665	4,506,192	8,131,174	52,555,374
Pasivo circulante	9,370,177	2,955,055	3,783,251	(2,446,014)	13,662,469
Pasivo a largo plazo	2,543,668	1,674,919	292,939	1,073,073	5,584,599
Pasivo total	11,913,845	4,629,974	4,076,190	(1,372,941)	19,247,068
Inversiones en activos productivos	162,347	118,453	26,363	159,576	466,739

	2019				
	Sears y Boutiques	Sanborns	Mixup y iShop	Otros y eliminaciones	Total consolidado
Ventas netas	\$ 25,853,795	\$ 15,555,694	\$ 11,258,712	\$ 620,278	\$ 53,288,479
EBITDA <sup>(1)</sup>	4,049,127	1,631,332	515,854	593,157	6,789,470
Utilidad neta consolidada del periodo	1,352,232	602,355	203,640	790,277	2,948,504
Ingresos financieros	115,666	314,851	57,539	(47,494)	440,562
Gastos financieros	861,831	492,275	48,794	(585,427)	817,473
Depreciación y amortización	1,332,678	608,637	218,138	3,628	2,163,081
Impuestos a la utilidad	602,949	319,314	101,827	325,416	1,349,506
Activo total	29,449,366	14,923,476	4,840,235	7,478,998	56,692,075
Pasivo circulante	12,392,763	5,844,678	3,209,173	(5,547,636)	15,898,978
Pasivo a largo plazo	3,303,614	2,430,825	328,544	1,573,838	7,636,821
Pasivo total	15,696,377	8,275,503	3,537,717	(3,973,798)	23,535,799
Inversiones en activos productivos	439,295	210,660	77,073	168,155	895,183

	2018				
	Sears y Boutiques	Sanborns	Mixup y iShop	Otros y eliminaciones	Total consolidado
Ventas netas	\$ 25,815,304	\$ 12,607,916	\$ 9,798,470	\$ 3,533,732	\$ 51,755,422
EBITDA <sup>(1)</sup>	4,066,743	1,036,702	666,288	1,430,879	7,200,612
Utilidad neta consolidada del periodo	1,595,838	234,775	345,686	1,553,555	3,729,854
Ingresos financieros	363,051	300,068	69,248	109,155	841,522
Gastos financieros	923,132	435,429	44,910	(530,149)	873,322
Depreciación y amortización	1,310,123	497,312	179,506	105,323	2,092,264
Impuestos a la utilidad	584,692	191,542	163,257	505,569	1,445,060
Activo total	29,822,960	10,891,498	4,583,765	10,824,689	56,122,912
Pasivo circulante	13,240,637	5,411,449	2,938,081	(5,718,191)	15,871,976
Pasivo a largo plazo	3,370,181	1,699,878	287,566	1,846,053	7,203,678
Pasivo total	16,610,818	7,111,327	3,225,647	(3,872,138)	23,075,654
Inversiones en activos productivos	922,079	336,130	73,494	86,647	1,418,350

<sup>(1)</sup> Conciliación del EBITDA

	31 de diciembre de 2020	31 de diciembre de 2019	31 de diciembre de 2018
Utilidad antes de impuestos a la utilidad	\$ 1,074,496	\$ 4,439,105	\$ 5,378,463
Depreciación y amortización	1,829,322	2,163,081	2,092,264
Ingresos financieros	(501,765)	(440,562)	(841,522)
Gastos financieros	974,007	817,473	873,322
Ganancia derivada por cambios en el valor razonable de propiedades de inversión	44,750	(91,718)	(91,652)
Participación en resultados en subsidiarias y negocios conjuntos	134,331	(116,825)	(187,088)
Efecto de valuación del fondo de pensiones y jubilaciones	(1,488,927)	-	-
Deterioro de inmueble	(25,641)	18,916	(23,175)
<b>EBITDA</b>	<b>\$ 2,040,573</b>	<b>\$ 6,789,470</b>	<b>\$ 7,200,612</b>

**b. Información general de segmentos por área geográfica:**

La Entidad opera en diferentes zonas geográficas y cuenta con canales de distribución en México y Centroamérica, a través de sus oficinas comerciales o representantes.

La distribución de sus ventas es la siguiente:

	31 de diciembre de <b>2020</b>	<b>%</b>	31 de diciembre de 2019	<b>%</b>	31 de diciembre de 2018	<b>%</b>
México	\$ 39,264,854	99.12	\$ 52,642,879	98.78	\$ 51,082,553	98.70
El Salvador	333,290	.84	567,580	1.07	580,972	1.12
Panamá	14,730	.04	78,020	0.15	91,897	0.18
	\$ 39,612,874	100.00	\$ 53,288,479	100.00	\$ 51,755,422	100.00

**27. Adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera nuevas y revisadas****a. Aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS o IAS por sus siglas en inglés) que son obligatorias para el año en curso**

En el año en curso, la Entidad aplicó una serie de IFRS nuevas y modificadas emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés) las cuales son obligatorias y entran en vigor a partir de los ejercicios que inicien en o después del 1 de enero de 2020.

**Impacto inicial de la aplicación de la Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Enmienda a la IRS 9, IAS 39, y la IFRS 7).**

En septiembre de 2019, el IASB emitió el documento Interest Rate Benchmark Reform (enmiendas a la IFRS 9, IAS 39 e IFRS 7). Estas enmiendas, modifican requerimientos específicos de la contabilidad de coberturas, para permitir que la contabilidad de coberturas continúe para las coberturas afectadas durante el periodo de incertidumbre antes de que la cobertura de ítems o instrumentos afectados por la actual tasa de interés de referencia sea modificada como resultado de las reformas en marcha de la tasa de interés de referencia.

Estas modificaciones son relevantes para la Entidad dado que aplica contabilidad de cobertura a su exposición a tasas de interés de referencia. Los impactos por las modificaciones aplicadas a la contabilidad de la Entidad son como sigue:

- La Entidad tiene una tasa variable de deuda, indexada a IBOR, que cubre flujos de efectivo usando swaps de tasa de interés.
- La Entidad ha emitido [Moneda B]-denominada a tasa fija de deuda, que cubre usando coberturas de valor razonable a través de swaps de tasa de interés de [Moneda B]-fija a [Moneda B] IBOR. Estas modificaciones permiten la continuación de la contabilidad de coberturas aun cuando en el futuro la tasa de interés de referencia, [Moneda B] IBOR, no pueda ser identificada por separado. Sin embargo, esta exención no se extiende al requerimiento de que el componente de riesgo designado de tasa de interés continúe siendo medida confiablemente. Si el riesgo no se puede medir confiablemente, la relación de la cobertura se suspende.
- La Entidad retendrá las ganancias o pérdidas acumuladas por la reserva de la cobertura de los flujos de efectivo designados a flujos de efectivo que son sujetos a la Reforma de Tasa de Interés de Referencia, aunque haya cierta incertidumbre sobre la Reforma de Tasa de Interés de Referencia con respecto al tiempo y cantidad de las partidas cubiertas de flujos de efectivo. La Entidad deberá considerar que no se espera que coberturas de flujos de efectivo a futuro ocurran debido por otras razones que no son las de la Reforma de Tasa de Interés de Referencia, las ganancias o pérdidas acumuladas serán inmediatamente reclasificadas a resultados.

Las modificaciones también introducen un nuevo requerimiento de revelación por IFRS 7 para las relaciones de cobertura que son sujetas a excepciones introducidas por la modificación a la IFRS 9. La nueva revelación se presenta en la nota 4.



## Impacto inicial de la aplicación de otras IFRS nuevas y modificadas que son efectivas para los ejercicios y periodos de reporte que comiencen a partir del 1 de enero de 2020

En el presente año, la Entidad ha aplicado las modificaciones e interpretaciones a IFRS abajo mencionadas emitidas por el Comité que son efectivas por el periodo de reporte que empiece a partir del 1 de enero de 2020. La adopción no ha tenido algún impacto material en las revelaciones o en las cantidades de estos estados financieros.

<p><i>Modificaciones a las referencias del Marco Conceptual en las IFRS</i></p>	<p>La Entidad ha adoptado las modificaciones incluidas en <i>Modificaciones a las referencias del Marco Conceptual en las IFRS</i> por primera vez en este año. Las modificaciones incluyen enmiendas derivadas a las normas afectadas que ahora se refieren al nuevo <i>Marco Conceptual</i>. No todas las modificaciones, sin embargo, actualizan dichos pronunciamientos con respecto a las referencias y frases del <i>Marco Conceptual</i> que se refieren al <i>Marco Conceptual</i> revisado. Algunos pronunciamientos solo se actualizan para indicar a que versión del <i>Marco Conceptual</i> hacen referencia (el Marco Conceptual del IASC adoptado por el IASB en 2001, el Marco Conceptual del IASB de 2010, o el nuevo y revisado Marco Conceptual de 2018) o para indicar las definiciones de las normas que no han sido Conceptual de 2018) o para indicar las desarrolladas en el <i>Marco Conceptual revisado</i>.</p> <p>Las normas que han tenido modificaciones son IFRS 2, IFRS 3, IFRS 6, IFRS 14, IAS 1, IAS 8, IAS 34, IAS 37, IAS 38, IFRIC 12, IFRIC 19, IFRIC 20, IFRIC 22, y SIC-32.</p>
<p><i>Modificaciones a la IFRS 3 Definición de un negocio</i></p>	<p>La Entidad ha adoptado las modificaciones a la IFRS 3 por primera vez en el año. Las modificaciones aclaran que mientras que los negocios usualmente tienen salidas, las salidas no son requeridas para un conjunto integrado de actividades o activos para que califiquen como un negocio. Para que se considere un negocio un conjunto de actividades o activos debe incluir, como mínimo, entradas y un proceso sustantivo que conjuntamente contribuyan a la creación de salidas.</p> <p>La modificación elimina la evaluación de si los participantes del mercado son capaces de reemplazar alguna entrada o proceso y continuar con las salidas. Las modificaciones también introdujeron una guía adicional que ayuda a determinar si un proceso sustantivo ha sido adquirido.</p> <p>Las modificaciones introdujeron una prueba de concentración opcional que permite una evaluación simplificada de si un conjunto adquirido de actividades y activos no es un negocio. Bajo la prueba de concentración opcional, el conjunto adquirido de actividades y activos no es un negocio si sustancialmente todos los valores razonables de los activos adquiridos son concentrados en un mismo activo identificable o grupo de activos similares.</p> <p>Las modificaciones son aplicadas prospectivamente a todas las combinaciones de negocios o adquisición de activos para los cuales la fecha de adquisición es en o después del 1 de enero de 2020.</p>
<p><i>Modificaciones a la IAS 1 y a la IAS 8 Definición de materialidad</i></p>	<p>La Entidad ha adoptado las modificaciones a la IAS 1 y la IAS 8 en el año. Las modificaciones hicieron la definición "material" en las IAS 1 más fácil de entender y no se pretende alterar el concepto subyacente de materialidad en las IFRS. El concepto de "oscurecer" la información material con información inmaterial ha sido incluido como parte de la nueva definición.</p> <p>El umbral de la materialidad que influye en los usuarios ha sido cambiado de 'podrían influenciar' a 'razonablemente se espera que puedan influenciar'.</p> <p>La definición de "material" en la IAS 8 ha sido reemplazada por una referencia a la definición en la IAS 1. Además, el IASB modificó otras normas y el <i>Marco Conceptual</i> para contener una definición de "material" para asegurar consistencia.</p>

## 28. Principales políticas contables

### a. Declaración de cumplimiento

Los estados financieros consolidados de la Entidad han sido preparados de acuerdo con las IFRS y sus adecuaciones e interpretaciones emitidos por el Consejo Emisor de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés).

### b. Bases de preparación

Los estados financieros consolidados de la Entidad han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por ciertos activos de largo plazo e instrumentos financieros que se valúan a cantidades revaluadas o a su valor razonable al cierre de cada periodo, como se explica en las políticas contables incluidas más adelante. Los estados financieros consolidados son preparados en pesos, moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos y son presentados en miles, excepto cuando así se indique.

#### i. Costo histórico

El costo histórico generalmente se basa en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de bienes y servicios.

#### ii. Valor razonable

El valor razonable se define como el precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes en el mercado a la fecha de valuación independientemente de si ese precio es observable o estimado utilizando directamente otra técnica de valuación. Al estimar el valor razonable de un activo o un pasivo, la Entidad tiene en cuenta las características del activo o pasivo, si los participantes del mercado tomarían esas características al momento de fijar el precio del activo o pasivo en la fecha de medición. El valor razonable para propósitos de medición y / o revelación de estos estados financieros consolidados se determina de forma tal, a excepción de las operaciones de arrendamiento que están dentro del alcance de la IFRS 16, y las valuaciones que tienen algunas similitudes con valor razonable, pero no es un valor razonable, tales como el valor de uso de IAS 36.

Además, para efectos de información financiera, las mediciones de valor razonable se clasifican en el Nivel 1, 2 o 3 con base en al grado en que son observables los datos de entrada en las mediciones y su importancia en la determinación del valor razonable en su totalidad, las cuales se describen de la siguiente manera:

- Nivel 1 Se consideran precios de cotización en un mercado activo para activos o pasivos idénticos que la Entidad puede obtener a la fecha de la valuación;
- Nivel 2 Datos de entrada observables distintos de los precios de cotización del Nivel 1, sea directa o indirectamente,
- Nivel 3 Considera datos de entrada no observables.

### c. Bases de consolidación de estados financieros

Los estados financieros consolidados incluyen los estados financieros de la Entidad y los de sus subsidiarias directas e indirectas en las que tiene control. El control se obtiene cuando Grupo Sanborns:

- Tiene poder sobre la inversión
- Está expuesto, o tiene derechos, a los rendimientos variables derivados de su participación con dicha entidad, y
- Tiene la capacidad de afectar tales rendimientos a través de su poder sobre la entidad en la que invierte

La Entidad reevalúa si tiene o no el control en una entidad si los hechos y circunstancias indican que hay cambios a uno o más de los tres elementos de control que se listaron anteriormente.

Cuando Grupo Sanborns tiene menos de la mayoría de los derechos de voto de una participada, la Entidad tiene poder sobre la misma cuando los derechos de voto son suficientes para otorgarle la capacidad práctica de dirigir sus actividades relevantes, de forma unilateral. Grupo Sanborns considera todos los hechos y circunstancias relevantes para evaluar si los derechos de voto de Grupo Sanborns en la participada son suficientes para otorgarle poder, incluyendo:

- El porcentaje de participación de Grupo Sanborns en los derechos de voto en relación con el porcentaje y la dispersión de los derechos de voto de los otros tenedores de los mismos;
- Los derechos de voto potenciales mantenidos por Grupo Sanborns, por otros accionistas o por terceros;
- Los derechos derivados de otros acuerdos contractuales, y
- Cualquier hecho y circunstancias adicionales que indiquen que Grupo Sanborns tiene, o no tiene, la capacidad actual de dirigir las actividades relevantes en el momento en que las decisiones deben tomarse, incluidas las tendencias de voto de los accionistas en las asambleas anteriores.

Las subsidiarias se consolidan desde la fecha en que se transfiere el control a Grupo Sanborns, y se dejan de consolidar desde la fecha en la que se pierde el control. Las ganancias y pérdidas de las subsidiarias adquiridas o vendidas durante el año se incluyen en los estados consolidados de resultados y otros resultados integrales desde la fecha que la tenedora obtiene el control o hasta la fecha que se pierde, según sea el caso.

La utilidad y cada componente de los otros resultados integrales se atribuyen a las participaciones controladoras y no controladoras. El resultado integral de las subsidiarias se atribuye a las participaciones controladoras y no controladoras aún si da lugar a un déficit en éstas últimas.

Cuando es necesario, se realizan ajustes a los estados financieros de las subsidiarias para alinear sus políticas contables de conformidad con las políticas contables de Grupo Sanborns.

Los saldos, operaciones y flujos de efectivo entre Entidades han sido eliminados en la consolidación.

La participación accionaria directa de Grupo Sanborns en el capital social de las subsidiarias al 31 de diciembre de 2020, 2019 y 2018, se muestra a continuación:

Subsidiaria	Actividad	% de Participación		
		31 de diciembre de 2020	31 de diciembre de 2019	31 de diciembre de 2018
Sanborns Hermanos, S.A. y Subsidiaria ("Sanborns")	Operación de tiendas departamentales, de regalos, de discos y restaurantes a través de las marcas Sanborns, Sanborns Café, Saks Fifth Avenue y Dax	99.97	99.23	99.23
Sears Operadora México, S.A. de C.V. y Subsidiaria ("Sears")	Operadora de tiendas departamentales a través de su marca Sears	98.90	98.94	98.94
Promotora Comercial Sanborns, S.A. de C.V. y Subsidiarias	Operación de tiendas de discos, restaurantes y cafeterías a través de las marcas, Mix-up, iShop, Sanborns Café y tienda Sanborns en Panamá	-	99.96	99.96
Operadora de Tiendas Internacionales, S.A. de C.V. y Subsidiaria	Operadora de tiendas departamentales a través de la marca Saks Fifth Avenue	-	100.00	100.00
Servicios Corporativos de Grupo Sanborns, S.A. de C.V. y Subsidiarias	Operadora de Boutiques y subcontroladora	-	100.00	100.00
Corporación de Tiendas Internacionales, S.A. de C.V. ("Corpti")	Tiendas Sanborns y Sears en El Salvador	100.00	100.00	100.00
Comercializadora Dax, S.A. de C.V. y Subsidiaria	Operadora de tiendas departamentales a través de la marca	-	100.00	100.00
Grupo Inmobiliario Sanborns, S.A. de C.V.	Dax Venta, arrendamiento o subarrendamiento de bienes muebles e inmuebles.	100.00	100.00	100.00
Claroshop.com S.A. de C.V.	Comercio por medios masivos de comunicación (internet) y otros medios.	56.13	56.67	56.54
Gentics & ME, S.A. de C.V.	Comercio al por menor de productos naturistas y de complementos alimenticios.	100.00	100.00	100.00

i) *Cambios en las participaciones de la Entidad en las subsidiarias existentes*

Los cambios en las inversiones en las subsidiarias de la Entidad que no den lugar a una pérdida de control se registran como transacciones de capital. El valor en libros de las inversiones y participaciones no controladoras de la Entidad se ajusta para reflejar los cambios en las correspondientes inversiones en subsidiarias. Cualquier diferencia entre el importe por el cual se ajustan las participaciones no controladoras y el valor razonable de la contraprestación pagada o recibida se reconoce directamente en el capital contable y se atribuye a los propietarios de Grupo Sanborns.

Cuando la Entidad pierde el control de una subsidiaria, la ganancia o pérdida en la disposición se calcula como la diferencia entre (i) la suma del valor razonable de la contraprestación recibida y el valor razonable de cualquier participación retenida y (ii) el valor en libros anterior de los activos (incluyendo el crédito mercantil) y pasivos de la subsidiaria y cualquier participación no controladora. Los importes previamente reconocidos en otras partidas del resultado integral relativos a la subsidiaria se registran de la misma manera establecida para el caso de que se disponga de los activos o pasivos relevantes (es decir, se reclasifican a resultados o se transfieren directamente a otras partidas de capital contable según lo especifique/permita la IFRS aplicable). El valor razonable de cualquier inversión retenida en la subsidiaria a la fecha en que se pierda el control se considera como el valor razonable para el reconocimiento inicial, según la IAS 39 o, en su caso, el costo en el reconocimiento inicial de una inversión en una asociada o negocio conjunto.

ii) *Estacionalidad*

La Entidad históricamente ha experimentado patrones estacionarios de ventas en tiendas debido a una intensificación de las actividades de consumo durante la época navideña y de año nuevo, así como en los meses de mayo y junio, originado por el día de la madre y del padre, respectivamente, y al principio del año escolar en el mes de septiembre. Durante estos periodos, se promocionan productos como juguetes, ropa de invierno, regalos y artículos escolares durante el periodo de regreso a clases. Por el contrario, experimentan una disminución en ventas durante el verano en los meses de julio y agosto.

La Entidad busca reducir el impacto de la estacionalidad en sus resultados a través de estrategias comerciales, tales como acuerdos con proveedores, precios competitivos y promoción intensiva; por lo tanto, su impacto en el estado de utilidad integral y de situación financiera no es significativo.

#### **d. Instrumentos financieros**

Los activos y pasivos financieros se reconocen cuando la Entidad se convierte en una parte de las disposiciones contractuales de los instrumentos.

Los activos y pasivos financieros se valúan inicialmente a su valor razonable. Los costos de la transacción que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de activos y pasivos financieros (distintos de los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados) se suman o reducen del valor razonable de los activos o pasivos financieros, en su caso, en el reconocimiento inicial. Los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición de activos y pasivos financieros a su valor razonable con cambios en resultados se reconocen inmediatamente en resultados.

#### **e. Activos financieros**

Todas las compras o ventas regulares de activos financieros se reconocen y se dan de baja en una fecha de negociación. Las compras o ventas regulares son compras o ventas de activos financieros que requieren la entrega de activos dentro del plazo establecido por la regulación o prácticas habituales en el mercado.

Todos los activos financieros reconocidos se miden posteriormente en su totalidad, ya sea a costo amortizado o valor razonable, según la clasificación de los activos financieros

##### *- Clasificación de activos financieros*

Instrumentos de deuda que cumplan con las siguientes condicionales, se miden subsecuentemente a costo amortizado:

- Si el activo financiero se mantiene en un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos financieros con el objetivo de obtener flujos contractuales de efectivo; y
- Los términos contractuales del activo financiero dan lugar en fechas específicas a flujos de efectivo que son únicamente pagos de principal e interés sobre el monto del principal.

Instrumentos de deuda que cumplan las siguientes condiciones se miden subsecuentemente a valor razonable a través de otros resultados integrales:

- El activo financiero es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se cumple al obtener flujos contractuales de efectivo y vendiendo activos financieros; y
- Los términos contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos de principal y del interés sobre el monto pendiente del principal.

Por defecto, todos los otros activos financieros son medidos subsecuentemente a valor razonable a través de resultados.

A pesar de lo anterior, la Entidad puede hacer la siguiente elección /designación irrevocable en el reconocimiento inicial de un activo financiero:

- La Entidad puede elegir irrevocablemente presentar cambios subsecuentes en el valor razonable de una inversión de capital en otros resultados integrales si se cumplen ciertos criterios (ver (iii) posterior); y
- La entidad podrá designar irrevocablemente un instrumento de deuda que cumpla los criterios de costo amortizado o de valor razonable a través de otros resultados integrales si al hacerlo elimina o reduce significativamente una asimetría contable (ver (iv) posterior).

##### *(i) Costo Amortizado y método de interés efectivo*

El método de interés efectivo es un método para calcular el costo amortizado de un instrumento de deuda y para asignar los ingresos por intereses durante el período relevante.

Para los activos financieros que no fueron comprados u originados por activos financieros con deterioro de crédito (por ejemplo, los activos que tienen deterioro de crédito en el reconocimiento inicial), la tasa de interés efectiva es la tasa que descuenta exactamente las entradas futuras de efectivo esperadas (incluidas todas las comisiones y puntos pagados o recibidos que forma parte integrante de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otras primas o descuentos) excluyendo las pérdidas crediticias esperadas, a lo largo de la vida esperada del instrumento de deuda o, en su caso, un período más corto, al importe en libros bruto del instrumento de deuda en el reconocimiento inicial. Para los activos financieros con deterioro crediticio comprados u originados, una tasa de interés efectiva ajustada por crédito se calcula descontando los flujos de efectivo futuros estimados, incluidas las pérdidas crediticias esperadas, al costo amortizado del instrumento de deuda en el reconocimiento inicial.

El costo amortizado de un activo financiero es el monto al cual el activo financiero se mide en el reconocimiento inicial menos los reembolsos del principal, más la amortización acumulada utilizando el método de interés efectivo de cualquier diferencia entre ese monto inicial y el monto de vencimiento, ajustado por cualquier pérdida. El valor bruto en libros de un activo financiero es el costo amortizado de un activo financiero antes de ajustar cualquier provisión para pérdidas.

Los ingresos por interés se reconocen usando el efecto de interés efectivo para los instrumentos de deuda medidos subsecuentemente a costo amortizado y a valor razonable a través de otros resultados integrales. Para los activos financieros comprados u originados distintos de los activos financieros con deterioro de crédito, los ingresos por intereses se calculan aplicando la tasa de interés efectiva al valor en libros bruto de un activo financiero, excepto para los activos financieros que posteriormente han sufrido deterioro de crédito (ver debajo). Para los activos financieros que posteriormente se han deteriorado el crédito, los ingresos por intereses se reconocen aplicando la tasa de interés efectiva al costo amortizado del activo financiero. Si en periodos de reporte posteriores el riesgo crediticio en el instrumento financiero con deterioro crediticio mejora, de modo que el activo financiero ya no tiene deterioro crediticio, los ingresos por intereses se reconocen aplicando la tasa de interés efectiva al valor en libros bruto del activo financiero.

Para los activos financieros adquiridos u originados que tengan deterioro crediticio, la Entidad reconoce los ingresos por intereses aplicando la tasa de interés efectiva ajustada por crédito al costo amortizado del activo financiero a partir de su reconocimiento inicial. El cálculo no vuelve a la base bruta, incluso si el riesgo crediticio del activo financiero mejora posteriormente, de modo que el activo financiero ya no tiene deterioro crediticio.

Los ingresos por interés son reconocidos por resultados (ganancias / pérdidas) y es incluido en el concepto "Ingresos financieros - Ingresos por intereses".

(ii) *Inversiones en capital designado como Valor Razonable a través de otros resultados integrales*

En el reconocimiento inicial, la Entidad puede realizar una elección irrevocable (instrumento por instrumento) para designar inversiones en instrumentos de capital como en Valor razonable a través de otros resultados integrales. La designación en valor razonable a través de otros resultados integrales no está permitida si la inversión de capital se mantiene para negociar o si es una contraprestación contingente reconocida por un adquirente en una combinación de negocios.

Un activo financiero es mantenido para negociación si:

- ha sido obtenido con el objetivo principal de venderse en el corto plazo; o
- en el reconocimiento inicial es parte de un portafolio de instrumentos financieros identificados que la Entidad maneja juntas y tiene evidencia de un patrón reciente de obtención de ganancias en el corto plazo; o
- es un derivado (excepto por derivados que son garantías financieras contractuales o un instrumento efectivo de cobertura).

Las inversiones en instrumentos de capital en valor razonable a través de otros resultados integrales se miden inicialmente al valor razonable más los costos de transacción. Posteriormente, se miden a valor razonable con ganancias y pérdidas que surgen de los cambios en el valor razonable reconocidos en otros resultados integrales y acumulados en la reserva de revaluación de inversiones. La ganancia o pérdida acumulada no se puede reclasificar a utilidad o pérdida en la disposición de las inversiones de capital, sino que se transfiere a ganancias retenidas.

Los dividendos de estas inversiones en instrumentos de capital se reconocen en utilidad o pérdida de acuerdo con la IFRS 9, a menos que los dividendos representen claramente una recuperación de parte del costo de la inversión. Los dividendos se incluyen en la partida del 'ingreso financiero' en el resultado del ejercicio.

La Entidad ha designado todas las inversiones en instrumentos de capital que no se mantienen para negociar como en valor razonable a través de otros resultados integrales en la aplicación inicial de la IFRS 9.

(iii) *Activos Financieros a valor razonable a través de resultados*

Los activos financieros que no cumplen con los criterios para ser medidos al costo amortizado o valor razonable a través de otros resultados integrales (ver (i) a (iii) arriba) se miden a valor razonable a través de resultados. Específicamente:

- Las inversiones en instrumentos de capital se clasifican como en valor razonable a través de resultados, a menos que la Entidad designe una inversión de capital que no se mantiene para negociar ni una contraprestación contingente que surja de una combinación de negocios como en valor razonable a través de otros resultados integrales en el reconocimiento inicial (ver (iii) más arriba).
- Los instrumentos de deuda que no cumplen con los criterios de costo amortizado o con los criterios de valor razonable a través de otros resultados integrales (ver (i) y (ii) más arriba) se clasifican con valor razonable a través de resultados. Además, los instrumentos de deuda que cumplen con los criterios de costo amortizado o los criterios valor razonable a través de otros resultados integrales pueden designarse como valor razonable a través de resultados en el momento del reconocimiento inicial si dicha designación elimina o reduce significativamente una inconsistencia de medición o reconocimiento (denominada "disparidad contable") que surgiría de la medición activos o pasivos o el reconocimiento de las ganancias y pérdidas sobre ellos en diferentes bases. La Entidad no ha designado ningún instrumento de deuda con valor razonable a través de resultados.

Los activos financieros en Valor razonable a través de resultados integrales se miden a valor razonable al final de cada período de reporte, con cualquier ganancia o pérdida de valor razonable reconocida en utilidad o pérdida en la medida en que no sean parte de una relación de cobertura designada (consulte la política de contabilidad de cobertura). La ganancia o pérdida neta reconocida en utilidad o pérdida incluye cualquier dividendo o interés ganado en el activo financiero y se incluye en la partida de "otras ganancias y pérdidas".

### *Ganancias y pérdidas cambiarias*

El valor en libros de los activos financieros denominados en una moneda extranjera se determina en esa moneda extranjera y se convierte al tipo de cambio al final de cada período sobre el que se informa. Específicamente:

- Para los activos financieros medidos al costo amortizado que no forman parte de una relación de cobertura designada, las diferencias cambiarias se reconocen en resultados en la partida "otras ganancias y pérdidas";
- Para los instrumentos de deuda medidos en valor razonable a través de otros resultados integrales que no son parte de una relación de cobertura designada, las diferencias cambiarias en el costo amortizado del instrumento de deuda se reconocen en resultados en la partida de "otras ganancias y pérdidas". Otras diferencias cambiarias se reconocen en otro resultado integral en la reserva de revaluación de inversiones;
- Para los activos financieros medidos a valor razonable a través de resultados que no forman parte de una relación de cobertura designada, las diferencias cambiarias se reconocen en resultados en la partida de "otras ganancias y pérdidas"; y
- Para los instrumentos de capital medidos en valor razonable a través de otros resultados integrales, las diferencias cambiarias se reconocen en otro resultado integral en la reserva de revaluación de inversiones.

Véase la política de contabilidad de coberturas respecto a las diferencias cambiarias donde el componente de riesgo de una moneda extranjera para un activo financiero designado como un instrumento de cobertura de riesgo de una moneda extranjera.

#### *(iv) Deterioro de activos financieros*

La Entidad reconoce una provisión para pérdidas por pérdidas crediticias esperadas en inversiones en instrumentos de deuda que se miden a costo amortizado o en valor razonable a través de otros resultados integrales, cuentas por cobrar por arrendamiento, cuentas por cobrar comerciales y activos contractuales, así como en contratos de garantía financiera. El monto de las pérdidas crediticias esperadas se actualiza en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial del instrumento financiero respectivo.

La Entidad reconoce pérdidas crediticias esperadas de por vida para las cuentas por cobrar comerciales, los activos contractuales y las cuentas por cobrar por arrendamiento. Las pérdidas crediticias esperadas en estos activos financieros se estiman utilizando una matriz de provisión basada en la experiencia histórica de pérdidas crediticias de la Entidad, ajustada por factores que son específicos de los deudores, las condiciones económicas generales y una evaluación tanto de la dirección actual como de la previsión de Condiciones en la fecha de reporte, incluyendo el valor temporal del dinero cuando sea apropiado.

Para todos los demás instrumentos financieros, la Entidad reconoce la pérdida crediticia esperada de por vida cuando ha habido un aumento significativo en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial. Sin embargo, si el riesgo crediticio en el instrumento financiero no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial, la Entidad mide la provisión para pérdidas para ese instrumento financiero en una cantidad igual a la pérdida crediticia esperada a 12 meses.

La pérdida crediticia esperada de por vida representa las pérdidas crediticias esperadas que resultarán de todos los eventos de incumplimiento posibles durante la vida útil esperada de un instrumento financiero. En contraste, la pérdida crediticia esperada a 12 meses representa la parte de la pérdida esperada de por vida que se espera que resulte de los eventos predeterminados en un instrumento financiero que sean posibles dentro de los 12 meses posteriores a la fecha del informe.

#### *(v) Incremento significativo en el riesgo de crédito*

Al evaluar si el riesgo de crédito en un instrumento financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial, la Entidad compara el riesgo de que ocurra un incumplimiento en el instrumento financiero en la fecha de reporte con el riesgo de un incumplimiento en el instrumento financiero en la fecha de inicio.

Al realizar esta evaluación, la Entidad considera información tanto cuantitativa como cualitativa que sea razonable y fundamentada, incluida la experiencia histórica y la información prospectiva que está disponible sin costo o esfuerzo innecesario. La información prospectiva considerada incluye las perspectivas futuras de las industrias en las que operan los deudores de la Entidad, obtenidas de informes de expertos económicos, analistas financieros, organismos gubernamentales, grupos de expertos pertinentes y otras organizaciones similares, así como la consideración de varias fuentes externas de información real e información económica proyectada relacionada con las operaciones centrales de la Entidad.

En particular, la siguiente información se toma en cuenta al evaluar si el riesgo de crédito ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial.

- Un deterioro significativo existente o esperado en la calificación externa (si existe) o interna del instrumento financiero;
- Deterioro significativo en indicadores de mercado externos de riesgo de crédito para un instrumento financiero específico, por ejemplo, un aumento significativo en el diferencial de crédito, permuta de incumplimiento crediticio para el deudor, o el periodo de tiempo o el alcance al cual el valor razonable de un activo financiero es menor que su costo amortizado;
- Cambios adversos existentes o esperados en las condiciones económicas, financieras o de negocios que se espera que causen una disminución significativa en la capacidad del deudor de cumplir su obligación de deuda;
- Un deterioro significativo actual o esperado en los resultados operativos del deudor;
- Aumentos significativos en el riesgo de crédito en otros instrumentos financieros del mismo deudor;
- Un cambio adverso existente o esperado en las condiciones regulatorias, económicas o tecnológicas del deudor que resulta en una disminución significativa de la capacidad del deudor de cumplir sus obligaciones.

Independientemente del resultado de la evaluación anterior, la Entidad supone que el riesgo de crédito en un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial cuando los pagos contractuales tienen un vencimiento de más de 30 días, a menos que la Entidad tenga información razonable y confiable que demuestre lo contrario.

A pesar de lo anterior, la Entidad asume que el riesgo de crédito en un instrumento financiero no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial si se determina que el instrumento financiero tiene un riesgo crediticio bajo en la fecha de reporte. Se determina que un instrumento financiero tiene un riesgo de crédito bajo si:

- (1) El instrumento financiero tiene un riesgo de incumplimiento bajo,
- (2) El deudor tiene una notoria capacidad de cumplir sus obligaciones de flujos contractuales de efectivo en el corto plazo, y
- (3) Cambios adversos en condiciones económicas y de negocios en el largo plazo pueden reducir la habilidad de que el deudor pueda cumplir con sus obligaciones contractuales de efectivo, pero no sucederá necesariamente.

La Entidad considera que un activo financiero tiene bajo riesgo de crédito cuando el activo tiene una calificación crediticia externa de "grado de inversión" de acuerdo a la definición globalmente aceptada, o en caso de que no haya una calificación externa disponible, que el activo tenga una calificación interna "realizable". Realizable significa que la contraparte tiene una fuerte posición financiera y no hay montos pasados pendientes.

Para los contratos de garantía financiera, la fecha en que la Entidad se convierte en parte del compromiso irrevocable se considera la fecha del reconocimiento inicial a los efectos de evaluar el deterioro del instrumento financiero. Al evaluar si ha habido un aumento significativo en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial de los contratos de garantía financiera, la Entidad considera los cambios en el riesgo de que el deudor especificado incurra en impago del contrato.

La Entidad monitorea regularmente la efectividad de los criterios utilizados para identificar si ha habido un aumento significativo en el riesgo crediticio y los revisa según corresponda para asegurar que los criterios sean capaces de identificar un aumento significativo en el riesgo crediticio antes de que el monto se haya vencido.

(vi) *Definición de incumplimiento*

La Entidad considera que lo siguiente constituye un evento de incumplimiento para fines de administración de riesgo de crédito interno, ya que la experiencia histórica indica que los activos financieros no son recuperables cuando cumplen con cualquiera de los siguientes criterios:

- Cuando el deudor incumple los convenios financieros;
- la información desarrollada internamente u obtenida de fuentes externas indica que es improbable que el deudor pague a sus acreedores, incluida la Entidad, en su totalidad (sin tener en cuenta ninguna garantía que tenga la Entidad).

Independientemente del análisis anterior, la Entidad considera que el incumplimiento ha ocurrido cuando un activo financiero tiene más de 90 días de vencimiento, a menos que la Entidad tenga información razonable y confiable para demostrar que un criterio de incumplimiento más atrasado es más apropiado.

(vii) *Activos financieros con deterioro crediticio*

Un activo financiero tiene deterioro crediticio cuando se han producido uno o más eventos que tienen un impacto perjudicial en los flujos de efectivo futuros estimados de ese activo financiero. La evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio incluye datos observables sobre los siguientes eventos:

- (a) Dificultad financiera significativa por parte del emisor o del deudor;
- (b) El incumplimiento de un contrato, como un incumplimiento o un evento vencido (ver (ii) arriba);
- (c) Los prestamistas del deudor, por razones económicas o contractuales relacionadas con la dificultad financiera del deudor, le otorgan al deudor una concesión que los prestamistas no considerarían de otra manera;
- (d) Es cada vez más probable que el deudor entre en bancarrota o alguna otra reorganización financiera; o
- (e) La extinción de un Mercado funcional para el activo financiero por sus dificultades financieras.

(viii) *Política de bajas*

La Entidad da de baja un activo financiero cuando hay información que indique que el deudor se encuentra en una dificultad financiera grave y no existe una perspectiva realista de recuperación, por ejemplo, cuando el deudor ha sido colocado en liquidación o ha entrado en un proceso de quiebra, o en el caso de cuentas por cobrar comerciales, cuando los montos vencen a más de dos años, lo que ocurra antes. Los activos financieros dados de baja aún pueden estar sujetos a actividades de cumplimiento bajo los procedimientos de recuperación de la Entidad, teniendo en cuenta el asesoramiento legal cuando sea apropiado. Cualquier recuperación realizada se reconoce en resultados.

(ix) *Medición y reconocimiento de pérdidas crediticias esperadas*

La medición de las pérdidas crediticias esperadas es una función de la probabilidad de incumplimiento, la pérdida dada el incumplimiento (es decir, la magnitud de la pérdida si existe un incumplimiento) y la exposición en el incumplimiento. La evaluación de la probabilidad de incumplimiento y la pérdida dada por defecto se basa en datos históricos ajustados por información prospectiva como se describe anteriormente. En cuanto a la exposición al incumplimiento, para los activos financieros, esto está representado por el valor en libros bruto de los activos en la fecha de reporte; para los contratos de garantía financiera, la exposición incluye el monto establecido en la fecha de reporte, junto con cualquier monto adicional que se espera obtener en el futuro por fecha de incumplimiento determinada en función de la tendencia histórica, la comprensión de la Entidad de las necesidades financieras específicas de los deudores, y otra información relevante a futuro.

Para los activos financieros, la pérdida crediticia esperada se estima como la diferencia entre todos los flujos de efectivo contractuales que se deben a la Entidad de acuerdo con el contrato y todos los flujos de efectivo que la Entidad espera recibir, descontados a la tasa de interés efectiva original. Para un arrendamiento por cobrar, los flujos de efectivo utilizados para determinar las pérdidas crediticias esperadas son consistentes con los flujos de efectivo utilizados en la medición del arrendamiento por cobrar de acuerdo con la IAS 17 Arrendamientos.

Para un contrato de garantía financiera, donde la Entidad está obligada a realizar pagos solo en caso de incumplimiento por parte del deudor de acuerdo con los términos del instrumento que está garantizado, la previsión de pérdida esperada es el pago esperado para reembolsar al titular por una pérdida de crédito en la que incurre menos cualquier monto que la Entidad espera recibir del tenedor, el deudor o cualquier otra parte.

Si la Entidad ha medido la provisión para pérdidas para un instrumento financiero en una cantidad igual a la pérdida crediticia esperada de por vida en el período del informe anterior, pero determina en la fecha de presentación actual que ya no se cumplen las condiciones para la pérdida crediticia esperada de por vida, la Entidad mide el margen de pérdida en una cantidad igual a pérdida crediticia esperada a 12 meses en la fecha de reporte actual, excepto por los activos para los cuales se utilizó el enfoque simplificado.

La Entidad reconoce una pérdida o pérdida por deterioro en el resultado de todos los instrumentos financieros con un ajuste correspondiente a su valor en libros a través de una cuenta de provisión para pérdidas, excepto las inversiones en instrumentos de deuda que se miden en valor razonable a través de otros resultados integrales, para los cuales se reconoce la provisión para pérdidas en otros resultados integrales y acumulados en la reserva de revaluación de inversiones, y no reduce el importe en libros del activo financiero en el estado de situación financiera.

(x) *Baja de activos financieros*

La Entidad da de baja un activo financiero solo cuando los derechos contractuales de los flujos de efectivo del activo expiran, o cuando transfiere el activo financiero y sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo a otra entidad. Si la Entidad no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad y continúa controlando el activo transferido, la Entidad reconoce su interés retenido en el activo y un pasivo asociado por los montos que deba pagar. Si la Entidad retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad de un activo financiero transferido, la Entidad continúa reconociendo el activo financiero y también reconoce un préstamo garantizado por los ingresos recibidos.

Al darse de baja de un activo financiero medido al costo amortizado, la diferencia entre el valor en libros del activo y la suma de la contraprestación recibida y por cobrar se reconoce en resultados. Además, al darse de baja de una inversión en un instrumento de deuda clasificado como valor razonable a través de otros resultados integrales, la ganancia o pérdida acumulada previamente acumulada en la reserva de revaluación de inversiones se reclasifica a utilidad o pérdida. En contraste, en la baja de una inversión en un instrumento de capital que la Entidad eligió en el reconocimiento inicial para medir en valor razonable a través de otros resultados integrales, la ganancia o pérdida acumulada previamente acumulada en la reserva de revaluación de inversiones no se reclasifica a utilidad o pérdida, sino que se transfiere a utilidades (déficit) acumulado.

**f. Pasivos financieros**

Todos los pasivos financieros se miden subsecuentemente a costo amortizado utilizando el método de interés efectivo o en valor razonable a través de resultados.

Sin embargo, los pasivos financieros que surgen cuando una transferencia de un activo financiero no califica para la baja o cuando se aplica el enfoque de participación continua, y los contratos de garantía financiera emitidos por la Entidad, se miden de acuerdo con las políticas contables específicas que se detallan a continuación.

i. *Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados*

Los pasivos financieros se clasifican en valor razonable a través de resultados cuando el pasivo financiero es (i) contraprestación contingente de una adquirente en una combinación de negocios, (ii) se mantiene para negociar o (iii) se designa como valor razonable a través de resultados.

Un pasivo financiero se clasifica como mantenido para negociar si:

- se ha adquirido principalmente con el fin de recomprarlo a corto plazo; o
- en el reconocimiento inicial, es parte de una cartera de instrumentos financieros identificados que la Entidad gestiona conjuntamente y tiene un patrón real reciente de toma de ganancias a corto plazo; o
- es un derivado, a excepción de lo derivado que son un contrato de garantía financiera o un instrumento de cobertura designado y efectivo.



Un pasivo financiero que no se tenga para negociar o la consideración contingente de una adquirente en una combinación de negocios puede designarse como valor razonable a través de resultados en el momento del reconocimiento inicial si:

- dicha designación elimina o reduce significativamente una inconsistencia de medición o reconocimiento que de otro modo surgiría; o
- el pasivo financiero forma parte de una Entidad de activos financieros o pasivos financieros o ambos, que se gestiona y su desempeño se evalúa sobre la base del valor razonable, de acuerdo con la gestión de riesgos documentada o la estrategia de inversión de la Entidad, y la información sobre la agrupación es proporcionado internamente sobre esa base; o
- forma parte de un contrato que contiene uno o más derivados implícitos, y la IFRS 9 permite que todo el contrato combinado se designe como valor razonable a través de resultados.

Los pasivos financieros en valor razonable a través de resultados se miden a valor razonable, y las ganancias o pérdidas que surgen de los cambios en el valor razonable se reconocen en resultados en la medida en que no forman parte de una relación de cobertura designada (consulte la política de contabilidad de cobertura). La ganancia o pérdida neta reconocida en utilidad o pérdida incorpora cualquier interés pagado en el pasivo financiero y se incluye en la partida de "otras ganancias y pérdidas" en resultados.

Sin embargo, para los pasivos financieros que se designan en Valor razonable a través de resultados, la cantidad de cambio en el valor razonable del pasivo financiero que es atribuible a los cambios en el riesgo de crédito de ese pasivo se reconoce en otro resultado integral, a menos que el reconocimiento de los efectos de los cambios en el riesgo de crédito del pasivo en otros ingresos comprensivos crearían o ampliarían un desajuste contable en resultados. El monto restante del cambio en el valor razonable del pasivo se reconoce en resultados. Los cambios en el valor razonable atribuibles al riesgo de crédito de un pasivo financiero que se reconocen en otro resultado integral no se reclasifican posteriormente a resultados. En su lugar, se transfieren a ganancias retenidas una vez que se da de baja el pasivo financiero.

Las ganancias o pérdidas en los contratos de garantía financiera emitidos por la Entidad que son designados por la Entidad como en valor razonable a través de resultados se reconocen en resultados.

El valor razonable se determina de la manera descrita en la nota 10.

Pasivos financieros medidos subsecuentemente a costo amortizado

Los pasivos financieros que no son (i) consideración contingente de un adquirente en una combinación de negocios, (ii) mantenidos para negociar, o (iii) designados como valor razonable a través de resultados, se miden posteriormente al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo.

El método de interés efectivo es un método para calcular el costo amortizado de un pasivo financiero y para asignar gastos de intereses durante el período relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa que descuenta exactamente los pagos en efectivo futuros estimados (incluidos todos los cargos y puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otras primas o descuentos) durante la vida esperada del pasivo financiero, o (cuando sea apropiado) un período más corto, al costo amortizado de un pasivo financiero.

## ii. *Ganancias y pérdidas cambiarias*

Para los pasivos financieros que están denominados en una moneda extranjera y se miden al costo amortizado al final de cada período de reporte, las ganancias y pérdidas en moneda extranjera se determinan con base en el costo amortizado de los instrumentos. Estas ganancias y pérdidas en moneda extranjera se reconocen en la partida "Otras ganancias y pérdidas" en resultados () para pasivos financieros que no forman parte de una relación de cobertura designada. Para aquellos que están designados como un instrumento de cobertura para una cobertura de riesgo de moneda extranjera, las ganancias y pérdidas en moneda extranjera se reconocen en otro resultado integral y se acumulan en un componente separado del patrimonio.

El valor razonable de los pasivos financieros denominados en una moneda extranjera se determina en esa moneda extranjera y se convierte al tipo de cambio al final del periodo sobre el que se informa. Para los pasivos financieros que se miden como en valor razonable a través de resultados, el componente de moneda extranjera forma parte de las ganancias o pérdidas del valor razonable y se reconoce en utilidad o pérdida para los pasivos financieros que no forman parte de una relación de cobertura designada.

## iii. *Baja de pasivos financieros*

La Entidad da de baja los pasivos financieros si, y solo si, las obligaciones de la Entidad se cumplen, cancelan o han expirado. La diferencia entre el importe en libros del pasivo financiero dado de baja y la contraprestación pagada y pagadera se reconoce en resultados.

Cuando la Entidad intercambia con el prestamista existente un instrumento de deuda en otro con términos sustancialmente diferentes, dicho intercambio se contabiliza como una extinción del pasivo financiero original y el reconocimiento de un nuevo pasivo financiero. De manera similar, la Entidad considera la modificación sustancial de los términos de un pasivo existente o parte de él como una extinción del pasivo financiero original y el reconocimiento de un nuevo pasivo. Se asume que los términos son sustancialmente diferentes si el valor presente descontado de los flujos de efectivo bajo los nuevos términos, incluyendo cualquier tarifa pagada neta de cualquier tarifa recibida y descontada utilizando la tasa efectiva original es al menos un 10% diferente de la actual descontada Valor de los flujos de efectivo remanentes del pasivo financiero original. Si la modificación no es sustancial, la diferencia entre: (1) el importe en libros de la responsabilidad antes de la modificación; y (2) el valor presente de los flujos de efectivo después de la modificación debe reconocerse en resultados como la ganancia o pérdida por modificación dentro de otras ganancias y pérdidas.

**g. Inventarios y costo de ventas**

Se presentan al costo de adquisición o a su valor neto de realización (precio de venta estimado menos todos los costos necesarios para la venta), el menor, como sigue:

Se valúan a través del sistema de costos promedios, incluyendo el costo de materiales y gastos directos, que se incurren en la adquisición de los mismos por la actividad de la Entidad. Las reducciones al valor de los inventarios se componen por las reservas que representan el deterioro de los mismos.

**h. Programas de lealtad de clientes**

Los puntos otorgados por pagar con la tarjeta de crédito propia, se contabilizan como un componente separado de la transacción de venta inicial, como un descuento sobre ventas y se reconocen como un pasivo a favor del cliente en el estado consolidado de posición financiera, dentro de otras cuentas por pagar y pasivos acumulados.

**i. Transacciones en moneda extranjera**

Al preparar los estados financieros de cada entidad, las transacciones en moneda distinta a su moneda funcional de la Entidad (moneda extranjera) se reconocen utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas en que se efectúan las operaciones. Al final de cada periodo, las partidas monetarias denominadas en moneda extranjera se reconvierten a los tipos de cambio vigentes a esa fecha. Las partidas no monetarias registradas a valor razonable, denominadas en moneda extranjera, se reconvierten a los tipos de cambio vigentes a la fecha en que se determinó el valor razonable. Las partidas no-monetarias que se calculan en términos de costo histórico, en moneda extranjera, no se reconvierten.

Las diferencias en tipo de cambio se reconocen en los resultados del periodo, excepto por:

- Diferencias en tipo de cambio provenientes de préstamos denominados en monedas extranjeras relacionados con los activos en construcción para su uso productivo futuro, las cuales se incluyen en el costo de dichos activos cuando se consideran como un ajuste a los costos por intereses sobre dichos préstamos denominados en monedas extranjeras;
- Diferencias en tipo de cambio provenientes de transacciones relacionadas con coberturas de riesgos de tipo de cambio y
- Diferencias en tipo de cambio provenientes de partidas monetarias por cobrar o por pagar a una operación extranjera para la cual no está planificado ni es posible que se realice el pago (formando así parte de la inversión neta en la operación extranjera), las cuales se reconocen inicialmente en los otros resultados integrales y se reclasifican desde el capital contable a utilidades o pérdidas al vender total o parcialmente, la inversión neta.

Para fines de la presentación de los estados financieros consolidados, los activos y pasivos en moneda extranjera de la Entidad se expresan en pesos mexicanos, utilizando los tipos de cambio vigentes al final del periodo. Las partidas de ingresos y gastos se convierten a los tipos de cambio promedio vigentes del periodo, a menos que éstos fluctúen en forma significativa, en cuyo caso se utilizan los tipos de cambio a la fecha en que se efectúan las transacciones.

Las diferencias en tipo de cambio que surjan, dado el caso, se reconocen en los otros resultados integrales y son acumuladas en el capital contable (atribuidas a las participaciones no controladoras cuando sea apropiado).

Los ajustes correspondientes al crédito mercantil y el valor razonable generados en la adquisición de una operación en el extranjero se consideran como activos y pasivos de dicha operación y se convierten al tipo de cambio vigente al cierre. Las diferencias de cambio resultantes se reconocen en otros resultados integrales.

La moneda funcional y de registro de Grupo Sanborns y todas sus subsidiarias es el peso mexicano, excepto por dos subsidiarias cuyas monedas de registro y/o funcional son diferentes como sigue:

Entidad	Moneda de registro	Moneda funcional
Sanborns Panamá, S.A.	Dólar estadounidense	Dólar estadounidense
Corporación de Tiendas Internacionales, S.A. de C.V. (El Salvador)	Dólar estadounidense	Dólar estadounidense

Por lo tanto, dichas entidades son consideradas como una operación extranjera bajo IFRS.

## **Beneficios directos a los empleados y al retiro y Participación de los Trabajadores en las Utilidades (PTU)**

Los costos por beneficios directos y por beneficios definidos al retiro se reconocen como gastos al momento en que los empleados han prestado los servicios que les otorgan el derecho a las contribuciones.

El pasivo por primas de antigüedad de todo el personal y el de pensiones del personal no sindicalizado y pagos por retiro que se asemejan a una pensión, son considerados en los planes de beneficios definidos, el costo de tales beneficios se determina utilizando el método de crédito unitario proyectado, con valuaciones actuariales que se realizan al final de cada periodo sobre el que se informa. Las ganancias y pérdidas actuariales se reconocen inmediatamente en las otras partidas de la utilidad integral netas de su impuesto diferido, conforme al activo o pasivo neto reconocido en el estado consolidado de situación financiera, para reflejar el excedente (o déficit) del plan de beneficios a empleados; mientras que los costos de los servicios pasados se reconocen en resultados cuando se efectúa la modificación del plan o cuando se reconocen los costos por reestructura.

Las obligaciones por beneficios al retiro reconocidas en el estado consolidado de posición financiera, representan el valor de la obligación por beneficios definidos, ajustado por las ganancias y pérdidas actuariales y los costos de los servicios pasados, menos el valor razonable de los activos del plan. Cuando los activos del plan son superiores a los pasivos del plan por beneficios definidos, se valorará el activo al menor de: i) el superávit en el plan de beneficios definidos, y ii) el valor presente de cualesquiera beneficios económicos disponibles en la forma de reembolsos procedentes del plan o reducciones en las aportaciones futuras al mismo.

### Participación de los trabajadores en las utilidades (PTU)

La PTU se registra en los resultados del año en que se causa.

Como resultado de la Ley del Impuesto Sobre la Renta de 2014, al 31 de diciembre de 2020, 2019 2018 la PTU se determina con base en la utilidad fiscal conforme a la fracción I del Artículo 10 de la misma Ley.

## **j. Impuestos a la utilidad**

El gasto por impuestos a la utilidad representa la suma de los impuestos a la utilidad causados y los impuestos a la utilidad diferidos.

### *i. Impuestos a la utilidad causados*

El impuesto causado calculado corresponde al impuesto sobre la renta (ISR) y se registra en los resultados del año en que se causa.

### *ii. Impuestos a la utilidad diferidos*

Los impuestos a la utilidad diferidos se reconocen sobre las diferencias temporales entre el valor en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados financieros y las bases fiscales correspondientes utilizadas para determinar el resultado fiscal, aplicando la tasa correspondiente a estas diferencias y en su caso se incluyen los beneficios de las pérdidas fiscales por amortizar y de algunos créditos fiscales. El activo o pasivo por impuesto a la utilidad diferido se reconoce generalmente para todas las diferencias fiscales temporales. Se reconocerá un activo por impuestos diferidos, por todas las diferencias temporales deducibles, en la medida en que resulte probable que la Entidad disponga de utilidades fiscales futuras contra las que pueda aplicar esas diferencias temporales deducibles. Estos activos y pasivos no se reconocen si las diferencias temporales surgen del crédito mercantil o del reconocimiento inicial (distinto al de la combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una operación que no afecta el resultado fiscal ni el contable.

Se reconoce un pasivo por impuestos diferidos por diferencias temporales gravables asociadas con inversiones en subsidiarias y asociadas, y participaciones en negocios conjuntos, excepto cuando la Entidad es capaz de controlar la reversión de la diferencia temporal y cuando sea probable que la diferencia temporal no se revertirá en un futuro previsible. Los activos por impuestos diferidos que surgen de las diferencias temporales asociadas con dichas inversiones y participaciones se reconocen únicamente en la medida en que resulte probable que habrá utilidades fiscales futuras suficientes contra las que se utilicen esas diferencias temporales y se espera que éstas se revertirán en un futuro cercano.

El valor en libros de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión al final de cada periodo sobre el que se informa y se debe reducir en la medida que se estime probable que no habrá utilidades gravables suficientes para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se valúan empleando las tasas fiscales que se espera aplicar en el periodo en el que el pasivo se pague o el activo se realice, basándose en las tasas (y leyes fiscales) que hayan sido aprobadas o sustancialmente aprobadas al final del periodo sobre el que se informa.

La valuación de los pasivos y activos por impuestos diferidos refleja las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que la Entidad espera, al final del periodo sobre el que se informa, recuperar o liquidar el valor en libros de sus activos y pasivos.

Para efectos de medir los pasivos y los activos por impuestos diferidos para las propiedades de inversión que utilizan el modelo del valor razonable, se estima que el valor en libros de dichas propiedades debe recuperarse en su totalidad a través de la venta, a menos que la presunción se rechace. La presunción puede rechazarse cuando la propiedad de inversión se deprecia y se mantiene dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es consumir sustancialmente todos los beneficios económicos incorporados a los bienes de inversión a través del tiempo, en lugar de a través de la venta. La Administración estima recuperar el total del valor razonable a través de la venta.

iii. *Impuestos causados y diferidos*

Los impuestos causados y diferidos se reconocen como ingreso o gasto en resultados, excepto cuando se refieren a partidas que se reconocen fuera de los resultados, ya sea en los otros resultados integrales o directamente en el capital contable, en cuyo caso el impuesto también se reconoce fuera de los resultados; o cuando surgen del reconocimiento inicial de una combinación de negocios, el efecto fiscal se incluye dentro del reconocimiento de la combinación de negocios.

**k. Provisiones**

Las provisiones se reconocen cuando Grupo Sanborns tiene una obligación presente (ya sea legal o asumida) como resultado de un evento pasado, es probable que Grupo Sanborns tenga que liquidar la obligación, y puede hacerse una estimación confiable del importe de la obligación.

El importe que se reconoce como provisión es la mejor estimación del desembolso necesario para liquidar la obligación presente, al final del periodo sobre el que se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres que rodean a la obligación. Cuando se valúa una provisión usando los flujos de efectivo estimados para liquidar la obligación presente, su valor en libros representa el valor presente de dichos flujos de efectivo (cuando el efecto del valor del dinero en el tiempo es material).

Cuando se espera la recuperación de un tercero de algunos o todos los beneficios económicos requeridos para liquidar una provisión, se reconoce una cuenta por cobrar como un activo si es virtualmente cierto que se recibirá el desembolso y el monto de la cuenta por cobrar puede ser valuado confiablemente.

**l. Reconocimiento de ingresos**

Los ingresos se calculan al valor razonable de la contraprestación cobrada o por cobrar, teniendo en cuenta el importe estimado de devoluciones de clientes, rebajas y otros descuentos similares. El reconocimiento de ingresos se realiza conforme a los siguientes criterios:

i. *Reconocimiento de ingresos*

La Entidad reconoce ingresos de las siguientes fuentes en un punto en el tiempo, lo cual ocurre cuando se transfiere el control de los productos al cliente:

Ingresos por venta al menudeo de tiendas departamentales, especializadas, de lujo y tiendas-restaurante, con marcas altamente reconocidas tales como: Sears, Sanborns, iShop-Mixup, eduMac, Saks Fifth Avenue, DAX y Sanborns Café.

Ingresos por la operación de una plataforma de comercio electrónico bajo la marca de Claroshop.com. Claro opera sus transacciones desde su portal de internet [www.claroshop.com](http://www.claroshop.com).

La Entidad vende bienes directamente con el cliente a través de sus puntos de ventas y los ingresos se reconocen cuando el control de los bienes ha sido transmitido, siendo el punto en el que el comprador adquiere los bienes en la tienda minorista. El pago del precio de transacción es inmediato en el punto en el que el comprador adquiere los bienes.

Bajo los términos contractuales estándar de la Entidad, el comprador tiene el derecho de regresar los bienes dentro de los 30 días posteriores a la venta. Esto representa una contraprestación variable que se reconoce como un pasivo por el monto que se estima rembolsar por devoluciones y un ajuste a los ingresos correspondientes. Al mismo tiempo, la entidad tiene el derecho de recuperar el producto cuando el comprador ejerce su derecho de regresarlo así que consecuentemente reconoce un activo por el derecho a los bienes que devuelve el cliente y un ajuste correspondiente al costo de ventas.

La Entidad usa su experiencia histórica para estimar el número de productos regresados a nivel de portafolio usando un método esperado. Se considera altamente probable que no se produzca una revisión significativa en los ingresos acumulados reconocidos, dado el nivel constante de rendimiento de los años anteriores.

- ii. *Intereses por ventas a crédito* - Los ingresos por intereses por ventas a crédito se reconocen cuando se devengan y se generan por la operación de tarjetas de crédito y otros créditos (Sanborns, Sears, Saks, Mixup, Corpti y Claroshop).
- iii. *Servicios administrativos y de intermediación bancaria* - Se reconocen en el tiempo, conforme se presta el servicio.
- iv. *Arrendamiento* - Se reconocen sobre la base de línea recta conforme se prestan los servicios de arrendamiento y las cuotas de mantenimiento se reconocen en el período de la duración del contrato de arrendamiento del cual provienen.

### m. Inmuebles, maquinaria y equipo

Al 1 de enero de 2011, fecha de transición a las IFRS, los inmuebles, maquinaria y equipo fueron valuados a su costo asumido (Costo depreciado ajustado por el Índice Nacional de Precios al Consumidor). Las adquisiciones subsecuentes se registran al costo de adquisición. La depreciación se registra en resultados y se calcula conforme al método de línea recta con base en las vidas útiles estimadas remanentes de los componentes de los activos, las cuales se revisan cada año junto con los valores residuales; y el efecto de cualquier cambio en la estimación registrada se reconoce sobre una base prospectiva.

	Años de vida útil
Edificios y adaptaciones a locales arrendados	10 a 50 años
Maquinaria y equipo	20 años
Equipo de transporte	4 y 5 años
Mobiliario y equipo de oficina	20 años
Equipo de cómputo	4 y 6 años

Los costos por préstamos incurridos durante el período de construcción e instalación de los inmuebles, maquinaria y equipo calificables, son capitalizados.

La ganancia o pérdida que surge de la venta o retiro de una partida de inmuebles, maquinaria y equipo, se calcula como la diferencia entre los recursos que se reciben por su venta y el valor en libros del activo, y se reconoce en los resultados.

### n. Arrendamientos

#### - La Entidad como arrendador

La Entidad entra en contratos de arrendamiento como arrendador respecto a algunas de las propiedades de inversión. La Entidad también renta a los minoristas el equipo necesario para la presentación y desarrollo de sus actividades y equipo manufacturado por la Entidad.

Los arrendamientos en los que la Entidad funge como arrendador son clasificados como arrendamientos financieros o arrendamientos operativos. Cuando los términos del contrato transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario, el contrato se clasifica como un arrendamiento financiero. Todos los demás contratos se clasifican como contratos operativos.

Cuando la Entidad es un arrendador intermedio, contabiliza el arrendamiento principal y el subarrendamiento como dos contratos separados. El subarrendamiento se clasifica como arrendamiento financiero o arrendamiento operativo en referencia al activo por derechos de uso originado del arrendamiento principal.

El ingreso por rentas proveniente de arrendamientos operativos se reconoce bajo línea recta a través del plazo del arrendamiento relevante. Los costos iniciales directos incurridos en la negociación y arreglo del arrendamiento operativo son agregados al valor en libros del activo arrendado y son reconocidos bajo línea recta a través del plazo del arrendamiento.

Los montos pendientes de arrendamientos financieros son reconocidos como arrendamientos por cobrar por el monto de la inversión neta en los arrendamientos. Los ingresos por arrendamientos financieros se asignan a los periodos contables de manera que refleje una tasa de retorno periódica constante sobre la inversión neta insoluble respecto de los arrendamientos.

Cuando un contrato incluye componentes de arrendamiento y de no arrendamiento, la Entidad aplica la IFRS 15 para asignar la contraprestación correspondiente a cada componente bajo el contrato.

#### - La Entidad como arrendatario

La Entidad evalúa si un contrato contiene un arrendamiento en su origen. La Entidad reconoce un activo por derechos de uso y un pasivo por arrendamiento correspondiente respecto a todos los contratos de arrendamiento en los que sea arrendatario, exceptuando los arrendamientos de corto plazo (plazo de 12 meses o menos) y los de activos de bajo valor (como tabletas electrónicas, computadoras personales y objetos pequeños de mobiliario de oficina y teléfonos). Para estos arrendamientos, la Entidad reconoce los pagos de renta como un gasto operativo bajo el método de línea recta a través del periodo de vigencia del arrendamiento, a menos que otro método sea más representativo del patrón del tiempo en que los beneficios económicos proveniente del consumo de los activos arrendados.

El pasivo por arrendamiento es medido inicialmente al valor presente de los pagos de renta que no sean pagados en la fecha de inicio, descontado por la tasa implícita en el contrato. Si esta tasa no puede ser fácilmente determinada, la Entidad utiliza tasas incrementales.

Los pagos de renta incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento consisten en:

- Pagos de renta fijos (incluyendo pagos fijos en sustancia), menos cualquier incentivo por arrendamiento recibido;
- Pagos de renta variables que dependen de un índice o tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de inicio;
- El monto esperado a pagarse por el arrendatario bajo garantías de valor residual;
- El precio de ejercicio de opciones de compra, si el arrendatario está razonablemente certero de ejercitar las opciones; y
- Pagos por penalizaciones resultantes de la terminación del arrendamiento, si el periodo del arrendamiento refleja el ejercicio de una opción de terminación del arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento se presenta como un concepto separado en el estado consolidado de posición financiera.

El pasivo por arrendamiento es medido subsecuentemente con el aumento del valor en libros para reflejar los intereses devengados por el pasivo por arrendamiento (usando el método de interés efectivo) y reduciendo el valor en libros para reflejar los pagos de renta realizados.

La Entidad revalúa el pasivo por arrendamiento (y realiza el ajuste correspondiente al activo por derechos de uso relacionado) siempre que:

- El plazo del arrendamiento es modificado o hay un evento o cambio significativo en las circunstancias del arrendamiento resultando en un cambio en la evaluación del ejercicio de opción de compra, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es medido descontando los pagos de renta actualizados usando una tasa de descuento actualizada.
- Los pagos de renta se modifican como consecuencia de cambios en índices o tasa o un cambio en el pago esperado bajo un valor residual garantizado, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento se revalúa descontando los pagos de renta actualizados utilizando la misma tasa de descuento (a menos que el cambio en los pagos de renta se deba a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se usa una tasa de descuento actualizada).
- Un contrato de arrendamiento se modifique y la modificación del arrendamiento no se contabilice como un arrendamiento separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento se revalúa basándose en el plazo del arrendamiento del arrendamiento modificado, descontando los pagos de renta actualizados usando una tasa de descuento actualizada a la fecha de entrada en vigor de la modificación.

La Entidad no realizó ninguno de los ajustes mencionados en los periodos presentados.

Los activos por derechos de uso consisten en la medición inicial del pasivo por arrendamiento correspondiente, los pagos de renta realizados en o antes de la fecha de inicio, menos cualquier incentivo por arrendamiento recibido y cualquier costo inicial directo. La valuación subsecuente es el costo menos la depreciación acumulado y pérdidas por deterioro.

Si la Entidad incurre en una obligación surgida de costos de dismantelar y remover un activo arrendado, restaurar el ligar en el cual está localizado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, se debe reconocer una provisión medida conforme a la IAS 37. En la medida en que los costos se relacionen a un activo por derechos de uso, los costos son incluidos en el activo por derechos de uso relacionado, a menos que dichos costos se incurran para generar inventarios.

Los activos por derechos de uso se deprecian sobre el periodo que resulte más corto entre el periodo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derechos de uso refleja que la Entidad planea ejercer una opción de compra, el activo por derechos de uso se depreciará sobre la vida útil. La depreciación comienza en la fecha de inicio del arrendamiento.

Los activos por derechos de uso son presentados como un concepto separado en el estado consolidado de posición financiera.

La Entidad aplica IAS 36 para determinar si un activo por derechos de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política de 'Propiedades, planta y equipo'.

Los arrendamientos con rentas variables que no dependen de un índice o tasa, no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y del activo por derechos de uso. Los pagos relacionados son reconocidos como un gasto en el periodo en el que sucede el evento o condición que desencadena los pagos y son incluidos en el concepto de "Otros gastos" en el estado consolidado de resultados.

Como expediente práctico, la IFRS 16 permite no separar los componentes de no arrendamiento y en su lugar contabilizar cualquier arrendamiento y sus componentes de no arrendamientos asociados como un solo acuerdo. La Entidad no ha utilizado este expediente práctico. Para contratos que contienen componentes de arrendamiento y uno o más componentes de arrendamiento o de no arrendamiento adicionales, la Entidad asigna la consideración del contrato a cada componente de arrendamiento bajo el método del precio relativo de venta independiente del componente de arrendamiento y precio relativo de venta independiente agregado para todos los componentes de no arrendamiento.

## **o. Propiedades de inversión**

Las propiedades de inversión son aquellas mantenidas para arrendamiento y/o ganancias de capital mediante la apreciación de su valor en el tiempo (incluyendo propiedades en construcción para tal propósito). Las propiedades de inversión son valuadas a su valor razonable determinado mediante avalúos. Las ganancias o pérdidas que surgen de los cambios en el valor razonable de las propiedades de inversión se incluyen en el resultado en el periodo en que se originan. Las propiedades que se mantienen como inversión incluyen principalmente dos plazas comerciales propiedad de la Entidad.

Las propiedades de inversión adquiridas y las mejoras se registran al costo de adquisición, incluyendo los costos de transacción relacionados con la adquisición de activos.

Una propiedad de inversión se elimina al momento de la disposición o cuando se retira permanentemente del uso y no se esperan beneficios económicos futuros de la disposición. Cualquier ganancia o pérdida que surja de la baja de la propiedad (calculada como la diferencia entre los ingresos netos por disposición y el valor en libros del activo) se incluye en el estado consolidado de resultados en el periodo en que la propiedad se elimina.

**p. Otros activos**

Incluyen principalmente depósitos en garantía, derechos de explotación de un centro comercial y gastos por instalación de un nuevo sistema informático.

Los derechos de explotación del centro comercial se amortizan en el plazo establecido en el contrato.

Los gastos incurridos por la instalación de un nuevo sistema, se amortizan a partir de que son utilizados en el negocio en función de su vida útil.

**q. Deterioro de activos tangibles**

Grupo Sanborns revisa los valores en libros de sus activos tangibles a fin de determinar si existen indicios de que estos activos han sufrido alguna pérdida por deterioro. Si existe algún indicio, se calcula el monto recuperable del activo a fin de determinar el alcance de la pérdida por deterioro. Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo individual, la Entidad estima el monto recuperable de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece dicho activo. Cuando se puede identificar una base razonable y consistente de distribución, los activos corporativos también se asignan a las unidades generadoras de efectivo individuales, o de lo contrario, se asignan al grupo más pequeño de unidades generadoras de efectivo para los cuales se puede identificar una base de distribución razonable y consistente.

El monto recuperable es el mayor entre el valor razonable menos el costo de venderlo y el valor de uso. Al evaluar el valor de uso, los flujos de efectivo futuros estimados se descuentan a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje la evaluación actual del mercado respecto al valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo para el cual no se han ajustado las estimaciones de flujos de efectivo futuros.

Si se estima que el monto recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor en libros, el valor en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) se reduce a su monto recuperable. Las pérdidas por deterioro se reconocen inmediatamente en resultados, salvo si el activo se registra a un monto revaluado, en cuyo caso se debe considerar la pérdida por deterioro como una disminución de la revaluación.

Cuando una pérdida por deterioro se revierte posteriormente, el valor en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) se aumenta al valor estimado revisado a su monto recuperable, de tal manera que el valor en libros incrementado no excede el valor en libros que se habría determinado si no se hubiera reconocido una pérdida por deterioro para dicho activo (o unidad generadora de efectivo) en años anteriores. La reversión de una pérdida por deterioro se reconoce inmediatamente en resultados, a menos que el activo correspondiente se reconozca a un monto revaluado, en cuyo caso la reversión de la pérdida por deterioro se trata como un incremento en la revaluación.

**r. Inversión en asociadas y otras**

Aquellas inversiones permanentes efectuadas por la Entidad en Entidades en las que no se tiene control, control conjunto, ni influencia significativa inicialmente se registran al costo de adquisición y los dividendos recibidos se reconocen en los resultados del período salvo que provengan de utilidades de periodos anteriores a la adquisición, en cuyo caso se disminuyen de la inversión permanente. En caso de presentarse indicios de deterioro las inversiones se someten a pruebas de deterioro.

**s. Arrendamientos**

Los arrendamientos se clasifican como financieros cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente a los arrendatarios todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

- *La Entidad como arrendatario*

Los pagos por arrendamiento se distribuyen entre los gastos financieros y la reducción de las obligaciones por arrendamiento a fin de alcanzar una tasa de interés constante sobre el saldo remanente del pasivo. Los gastos financieros se cargan directamente a resultados, a menos que puedan ser directamente atribuibles a activos calificables, en cuyo caso se capitalizan conforme a la política general de la Entidad para los costos por préstamos.

Los pagos de rentas por arrendamientos operativos se cargan a resultados empleando el método de línea recta, durante el plazo correspondiente al arrendamiento, salvo que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón de los beneficios del arrendamiento para el usuario. Las rentas contingentes se reconocen como gastos en los periodos en los que se incurre.

**t. Estado de flujos de efectivo**

El flujo de efectivo se utiliza aplicando el método indirecto para la presentación de los flujos de efectivo de las actividades de operación, por lo que la utilidad neta consolidada del año es ajustada por partidas que no requirieron, ni utilizaron flujos de efectivo, así como flujos correspondientes a actividades de inversión y financiamiento. Los intereses cobrados son presentados como actividades de inversión y los intereses pagados como actividades de financiamiento.

**u. Utilidad por acción**

La utilidad básica por acción ordinaria se calcula dividiendo la utilidad neta consolidada de la participación controladora entre el promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio.

## 29. Juicios contables críticos y fuentes clave de incertidumbre en las estimaciones

En la aplicación de las políticas contables descritas en la Nota 28, la administración de la Entidad realiza juicios, estimaciones y supuestos sobre algunos importes de los activos y pasivos de los estados financieros consolidados. Las estimaciones y supuestos correspondientes se basan en la experiencia histórica y otros factores que se consideran como relevantes. Los resultados reales podrían diferir de dichas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos subyacentes se revisan sobre una base regular. Las revisiones a las estimaciones contables se reconocen en el periodo de la revisión y periodos futuros si la revisión afecta tanto al periodo actual como a periodos subsecuentes.

### Fuentes clave de incertidumbre en las estimaciones

#### a. Cálculo de la pérdida de insolvencia

Cuando se mide la pérdida crediticia esperada la entidad usa información razonable, que se basa en los supuestos de los futuros movimientos de los diferentes indicadores económicos y como estos indicadores económicos afectaran a otros.

La pérdida esperada en una estimación de la pérdida esperada por impago, se basa en la diferencia entre los flujos de efectivo contractuales y aquellos que los prestadores esperan recibir, tomando en consideración los flujos de efectivo de las mejoras crediticias.

La probabilidad de impago se constituye en una clave para medir la pérdida crediticia esperada. La probabilidad de impago es un estimado de la probabilidad dado un horizonte de tiempo, el cálculo el cual incluye datos históricos y supuestos esperados de las condiciones del futuro.

Si la tasa de la pérdida crediticia esperada sobre las cuentas por cobrar que se encuentran entre 61 y 90 días vencidas hubieran sido incrementada (disminuida) en 50% al 31 de diciembre de 2020, las pérdidas por cuentas por cobrar se habrían incrementado (disminuido) por \$84,447 y (\$84,447) millones.

**b. Estimaciones de inventarios** - La Entidad utiliza estimaciones para determinar las reservas de inventarios y cuentas por cobrar. Los factores que considera la Entidad en las reservas de inventarios son los volúmenes de venta y los movimientos en la demanda de algunos productos.

**c. Inmuebles, maquinaria y equipo** - La Entidad revisa la vida útil estimada remanente y los valores residuales de los componentes de inmuebles, maquinaria y equipo al final de cada periodo anual, para determinar la depreciación de esos activos, dichas vidas útiles son definidas de acuerdo con estudios técnicos preparados por personal especializado interno donde también participan especialistas externos. El grado de incertidumbre relacionado con las estimaciones de las vidas útiles está relacionado con los cambios en el mercado y la utilización de los activos por los volúmenes de producción, venta y desarrollo tecnológicos.

**d. Propiedades de inversión** - La Entidad realiza anualmente la valuación de sus propiedades de inversión con la asistencia de peritos valuadores independientes; la técnica de valuación se efectúa con diversos métodos; costo, mercado e ingresos. La metodología de valuación incluye supuestos observables para propiedades que si bien no son iguales se refieren a las mismas zonas geográficas y con uso comercial. La Entidad considera el mayor y mejor uso de los activos.

Al 31 de diciembre de 2020, el valor razonable se determinó con base en el enfoque de costos. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el valor razonable se determinó con base en el enfoque de ingresos. La Entidad considera que las metodologías de valuación y supuestos utilizados son apropiadas para la determinación del valor razonable de las propiedades de inversión de la Entidad.

**e. Deterioro de activos de larga duración** - El valor en libros de los activos no circulantes se revisa por deterioro en caso de que existan situaciones o cambios en las circunstancias que indiquen que el valor en libros pudiera no ser recuperable. Si existen indicios de deterioro, se lleva a cabo una revisión para determinar si el valor en libros excede de su valor de recuperación y se encuentra deteriorado. Al efectuar las pruebas de deterioro de los activos, la Entidad requiere de efectuar estimaciones en el valor en uso asignado a sus inmuebles, maquinaria y equipo, y a las unidades generadoras de efectivo, en el caso de ciertos activos. Los cálculos del valor en uso requieren que la Entidad determine los flujos de efectivo futuros que deberían surgir de las unidades generadoras de efectivo y una tasa de descuento apropiada para calcular el valor actual. La Entidad utiliza proyecciones de flujos de efectivo de ingresos utilizando estimaciones de condiciones de mercado, determinación de precios, y volúmenes de producción y venta.

**f. Valuación de instrumentos financieros** - La Entidad usa técnicas de valuación para sus instrumentos financieros para efectos de revelación, principalmente cuentas por cobrar, que incluyen información que no siempre se basa en un mercado observable, para estimar el valor razonable de ciertos instrumentos financieros. La Nota 10 muestra información detallada sobre los supuestos clave considerados en la determinación del valor razonable de sus instrumentos financieros para efectos de revelación, así como análisis detallados de sensibilidad sobre esos supuestos. La administración de la Entidad considera que las técnicas de valuación y los supuestos utilizados son apropiados para determinar el valor razonable de sus instrumentos financieros.



- g. **Contingencias** - La Entidad está sujeta a procedimientos judiciales sobre los cuales evalúa la probabilidad de que se materialicen como una obligación de pago, para lo cual considera la situación legal a la fecha de la estimación y la opinión de los asesores legales, dichas evaluaciones son reconsideradas periódicamente.
- h. **Beneficios de los empleados al retiro** - Se utilizan supuestos para determinar la mejor estimación de estos beneficios en forma anual. Dichas estimaciones, al igual que los supuestos, son establecidos en conjunto con actuarios independientes en forma anual. Estos supuestos incluyen las hipótesis demográficas, las tasas de descuento y los aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros. Aunque se estima que los supuestos usados son los apropiados, un cambio en los mismos podría afectar el valor de los activos (pasivos) por beneficios al personal y el estado consolidado de utilidad integral en el periodo en que ocurra.

### 30. Transacciones que no resultaron en flujos de efectivo

Durante el ejercicio 2019 y 2018, la Entidad celebró las siguientes actividades no monetarias de financiamiento que no se reflejan en los estados consolidados de flujos de efectivo y que se refiere al pago de dividendos a sus acciones recompradas durante el año, a las cuales les correspondieron \$1,450 y \$2,616, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2020, no hubo transacciones que no resultaron en flujos de efectivo.

Además, la Entidad al realizar la adopción de la IFRS 16 reconoció \$387,915 de activos por derecho de uso en 2020, \$1,005,812 en 2019 y \$1,810,318 en 2018.

### 31. IFRS nuevas y revisadas emitidas no vigentes a la fecha

La Entidad no ha aplicado las siguientes IFRS nuevas y revisadas que han sido emitidas pero que aún no han entrado en vigencia:

IFRS 10 e IAS 28 (modificaciones)	Venta o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto
Modificaciones a IFRS 3	Definición de un negocio
Modificaciones a IAS 1 e IAS 8	Definición de materialidad
Marco Conceptual	Marco Conceptual de las Normas IFRS

La administración no espera que la adopción de las Normas mencionados anteriormente tenga un impacto importante en los estados financieros consolidados de la Entidad en periodos futuros, excepto como se indica a continuación:

#### **Modificaciones a IFRS 10 e IAS 28 Venta o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto**

Las modificaciones a la IFRS 10 y la IAS 28 tratan con situaciones donde hay una venta o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto. Específicamente, las modificaciones establecen que las ganancias o pérdidas resultantes de la pérdida de control de una subsidiaria que no contiene un negocio en una transacción con una asociada o un negocio conjunto que se contabiliza utilizando el método de participación, se reconocen en el beneficio o pérdida de la controladora sólo en la medida en que la participación de los inversionistas no relacionados en esa asociada o empresa conjunta. Del mismo modo, las ganancias y pérdidas resultantes de la remediación de las inversiones retenidas en cualquier antigua subsidiaria (que se ha convertido en una asociada o un negocio conjunto que se contabiliza utilizando el método de capital) al valor razonable, se reconocen en el beneficio o pérdida de la controladora anterior, sólo en la medida de la participación de los inversionistas no relacionados en la nueva asociada o negocio conjunto.

La fecha de entrada en vigor de las modificaciones aún no ha sido fijada por el IASB; sin embargo, se permite la aplicación anticipada. La administración de la Entidad prevé que la aplicación de estas modificaciones puede tener un impacto en los estados financieros consolidados de la Entidad en periodos futuros en caso de que tales transacciones surjan.

#### **Modificaciones a IFRS 3 Definición de un negocio**

Las modificaciones aclaran que, mientras los negocios usualmente tienen salidas (outputs), las salidas no son requeridas para que una serie de actividades y activos integrados califiquen como un negocio. Para ser considerado como un negocio, una serie de actividades y activos adquiridos deben incluir, como mínimo, una entrada y un proceso sustancial que juntos contribuyan significativamente a la capacidad de generar salidas.

Se provee de guía adicional que ayuda a determinar si un proceso sustancial ha sido adquirido.

Las modificaciones introducen una prueba opcional para identificar la concentración de valor razonable, que permite una evaluación simplificada de si una serie de actividades y activos adquiridos no es un negocio si sustancialmente todo el valor razonable de los activos brutos adquiridos se concentra en un activo identificable único o un grupo de activos similares.

Las modificaciones se aplican prospectivamente a todas las combinaciones de negocios y adquisiciones de activos cuya fecha de adquisición sea en o después del primer periodo de reporte comenzado en o después del 1 de enero de 2020, con adopción anticipada permitida.

### **Modificaciones a IAS 1 e IAS 8 Definición de materialidad**

Las modificaciones tienen el objetivo de simplificar la definición de materialidad contenida en la IAS 1, haciéndola más fácil de entender y no tienen por objetivo alterar el concepto subyacente de materialidad en las Normas IFRS. El concepto de oscurecer información material con información inmaterial se ha incluido en la nueva definición.

El límite para la materialidad influyente para los usuarios se ha cambiado de “podrían influir” a “podría esperarse razonablemente que influyan”.

La definición de materialidad en la IAS 8 ha sido reemplazada por una referencia a la definición de materialidad en la IAS 1. Además, el IASB modificó otras normas y el Marco Conceptual que contenían una definición de materialidad o referencia al término materialidad para garantizar la consistencia.

La modificación se aplicará prospectivamente para periodos de reporte que comiencen en o después del 1 de enero de 2020, con aplicación anticipada permitida.

### **Marco Conceptual de las Normas IFRS**

Junto con el Marco Conceptual revisado, que entró en vigor en su publicación el 29 de marzo de 2019, el IASB también emitió las Modificaciones a las Referencias al Marco Conceptual de las Normas IFRS. El documento contiene modificaciones para las IFRS 2, 3, 6, 14, IAS 1, 8, 34, 37, 38, IFRIC 12, 19, 20, 22 y SIC 32.

Sin embargo, no todas las modificaciones actualizan a los pronunciamientos respecto a las referencias al marco conceptual de manera que se refieran al Marco Conceptual revisado. Algunos pronunciamientos solo se actualizan para indicar a cuál versión se refieren (al Marco IASB adoptado por el IASB en 2001, el Marco IASB de 2010 o el Marco revisado del 2019) o para indicar que las definiciones en la Norma no se han actualizado con nuevas definiciones desarrolladas en el Marco Conceptual revisado.

Las modificaciones, que en realidad son actualizaciones, son efectivas para periodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2020, con adopción anticipada permitida.

## **32. Autorización de la emisión de los estados financieros**

Los estados financieros consolidados fueron autorizados para su emisión el 30 de marzo de 2021, por el

Lic. Mario Bermúdez Dávila, Director de Finanzas y Administración, consecuentemente estos no reflejan los hechos ocurridos después de esa fecha, y están sujetos a la aprobación de la Asamblea Ordinaria de Accionistas de la Entidad, quien puede decidir su modificación de acuerdo con lo dispuesto en la Ley General de Sociedades Mercantiles. Los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2019 y 2018, fueron aprobados en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de abril de 2020 y el 29 de abril de 2019, respectivamente.

### **Bolsa Mexicana de Valores**

La serie B de Grupo Sanborns S.A.B. de C.V. se encuentra listada en la Bolsa Mexicana de Valores S.A.B. de C.V. bajo el símbolo "GSANBOR".



### **Contacto:**

**Norma Angélica Piña Garnica**

napinag@gcarso.com.mx

### **Direcciones en Internet:**

Para obtener mayor información sobre Grupo Sanborns y las actividades de sustentabilidad favor de visitar la página web corporativa en:

**[www.gsanborns.com.mx](http://www.gsanborns.com.mx)**

### **Oficinas Centrales:**

Plaza Carso

Lago Zurich No. 245

Edificio Presa Falcón Piso 7

Colonia Ampliación Granada

Ciudad de México, 11529

[WWW.GSANBORNS.COM.MX](http://WWW.GSANBORNS.COM.MX)

**Plaza Carso**

Lago Zurich No. 245  
Edificio Presa Falcón Piso 7  
Colonia Ampliación Granada  
Ciudad de México, 11529